

洛阳·城事

11月30日起,在12306网站购买火车票可使用支付宝付款

用支付宝咋买火车票?
晚报记者来帮您

□见习记者 刘晓宇 实习生 黄家豪

自11月30日起,中国铁路客户服务中心12306网站支付宝支付服务功能上线试运行。选择支付宝支付时,只需点击支付宝付款,并输入支付宝账户名和支付密码,就可以通过支付宝进行支付。

这项大家期待已久的功能终于上线了,究竟如何操作,洛阳晚报记者带您体验。

支付宝4步购票指南



支付宝和使用银行卡单一支付方式稍有不同



接下来,就可以简单4步买到火车票

提交订单后须在45分钟内完成支付,超时无法支付。

- 1 在12306网站(<http://www.12306.cn/mormhweb/>)选择好火车票提交订单,在收银台页面选择支付宝付款
 - 2 输入支付宝账户名和支付密码,点击“下一步”进行登录
 - 3 进入支付宝收银台页面,选择付款方式,完成支付即可
 - 4 支付成功,可登录12306网站,查询出票情况
- 绘制 寇博

▶▶ 使用支付宝购票2分钟内就能搞定

昨日,洛阳晚报记者登录12306网站,选择了一张郑州至洛阳的火车票,在输入乘车人姓名、身份证号码之后,订单跳转至支付宝页面。

网站提供了8个支付端口,分别为工行、农行、中行、建行、招行、银联、中铁银通卡和支付宝。在选择支付宝付款后约3秒,网页跳转至

支付宝页面,输入支付宝账户名与支付密码后,支付宝显示支付宝账户余额、余额宝、信用卡快捷支付、储蓄卡快捷支付等四种支付方式。

洛阳晚报记者选择支付宝账户余额支付,即刻支付成功,12306网站提示接下来需要前往车站窗口换取火车票。整个购票过程不超过2分钟。

▶▶ 退票支持线上、线下两种方式

通过支付宝购买火车票的旅客,同样可以改签和退票,但是需要根据具体情况来选择退票方式。

在办理改签或退票时,已经取票的旅客必须前往车站窗口才能办理相关手续。未取票的旅客,则需要根据具体情况来选择退票方式:

- 1.未取票且在发车前2小时之内申请退款,需要到车站窗口退票;
- 2.未取票且在发车前2小时之外申请退款,则可以通过12306网站申请退票。

打个比方,如果一名旅客购买了洛阳至郑州的火车票,发车时间为10时,若旅客在8时之前未取票且需要退票,即

可申请在线退款;如果旅客在9时未取票且需要退票,则必须前往车站窗口办理。

此外,不论是在车站窗口退票,还是在12306网站申请退票,铁路管理部门通过业务审核后,均承诺支付宝会在申请退款后24小时内完成退款,退款按照用户支付方式原路退回。

若通过支付宝使用银行卡支付,退款退回银行卡到账时间会有差异:储蓄卡快捷支付(含卡通)2天至6天;信用卡快捷支付,储蓄卡、信用卡网银支付3天至7天;信用卡卡通4天至6天;VI-SA、MasterCard、JCB等国际卡7天。

▶▶ 目前仅支持电脑客户端

稍有遗憾的是,通过支付宝购买火车票,目前仅支持电脑客户端付款,洛阳晚报记者尝试使用手机支付宝,发现暂时没有购买火车票的功能。

洛阳晚报记者通过电话联系到支付宝的工作人员,工作人员表示,为满足用户的使用需求,其他支付平台将在日后相继上线。

杨炜娜:
为企业服务
恪尽职守

■人物简介

姓名:杨炜娜
职业:市国资委中小企业与职工工作科科长
最幸福的事儿:对自己的工作岗位非常满意
最遗憾的事儿:没有太多时间陪孩子



杨炜娜(右)

□记者 王晓丹 文/图

近日,走进市国资委中小企业与职工工作科,洛阳晚报记者见到了正在和某企业负责人交谈的杨炜娜。齐肩的卷发、大眼睛、声音温柔悦耳,在交谈中,30岁的她显得热情周到。

3年前,研究生毕业的杨炜娜,考入市国资委工作,主要参与国有中小企业改制及改制遗留问题的处理,协调破产清算组完成清算等工作。

刚参加工作没多久,她就参与了物产股份公司及下属公司的破产清算工作。1991年,该公司由7家核心企业组建成立,职工有近3000人。

每天面对的职工形形色色,可是无论对方地位高低,杨炜娜都热情接待,耐心倾听诉求。2012年,物产股份公司及下属公司破产清算工作圆满完成,企业职工给科里送来了一面面感谢的锦旗。

2013年年初,在走访驻洛央企时,企业普遍反映其家属区供水、供电、供暖及物业管理(简称“三供一业”)分离移交问题因维修改造资金难以筹措,一直无法移交地方管理。

杨炜娜主要负责对驻洛央企家属区“三供一业”基本情况的调查工作。一个月时间,她把驻洛央企的情况以及在洛实施“三供一业”可行性等调查清楚,并撰写了《关于在我市开展驻洛央企、省企家属区“三供一业”移交工作的可行性报告》,该项工作得到了市政府的高度重视。

今年9月,国务院国资委已初步确定将洛阳市、长沙市作为2014年“三供一业”分离移交试点城市。

■人物心声:只要是在我的职责范围内的问题,我就要把它解决好,一不推,二不拖,尽职尽责地干好本职工作。

■记者感言:丰碑无语,行胜于言。杨炜娜虽然身处平凡的岗位,但拥有一颗不平凡的奉献的心。

农行借记卡密码简单? 12日前别忘去修改

□见习记者 魏巍

近日,有媒体报道中国农业银行从12月12日起,将关闭卡号头两位是“62”且支付密码为简单密码的金穗借记卡的刷卡支出类交易。该情况是否属实?昨日,洛阳晚报记者进行了核实。

昨日上午,洛阳晚报记者先后来到位于玻璃厂南路的中国农业银行玻璃厂路支行和位于凯旋路的中国农业银行洛阳分行了解情况。

在中国农业银行玻璃厂路支行的宣传栏上,洛阳晚报记者看到了关于“控制简单密码卡支出功能”的公告:

“为保障广大持卡人的资金安全,我行将于2013年12月12日起,关闭卡号头两位为‘62’且支付密码为简单密码的金穗借记卡的刷卡支出类交易……”

该行工作人员说,该公告早在11月11日就发出了。洛阳晚报记者昨日在营业大厅内并未看到有大批市民前来办理修改密码业务。

中国农业银行洛阳分行相关负责人说,该公告影响的客户其实有限,因为从2011年开始银行系统升级,客户到银行办理业务或开户时,假如密码是简单数字,系统会自动提示客户重新设置密码。因此,目前仍使用简单密码的客户很少。

该负责人说,如果过了规定日期,仍未对简单密码进行修改,持卡人将无法办理取款、转账等业务,但卡不会被注销,持卡人一旦发现卡无法交易,可到银行网点修改密码。

该负责人提醒,为防止银行卡密码泄露,设置密码时,不要设置易让人知晓的密码,如生日、连续数字或重复数字;最好避免设置与身份证、学生证等证件号码相同的数字;不同银行卡设置不同的密码;取款时或者需要输入密码时注意遮挡。

该负责人提醒持有以“62”开头的金穗借记卡的市民,请尽快到银行修改简单密码,以免影响用卡。