

洛阳·城事

变更银行账户身份信息
跑了一天没办成

71岁的尚大爷视力很弱,行动不便,无奈求助本报
在记者陪同下,仅用俩小时就解决了他的烦心事儿



跑腿记者牛鹏远:15138764229
跑腿记者杨玉梅:18638358967

本期关注

□记者 牛鹏远 文/图

71岁的尚大爷家住洛龙区龙门石窟街道办事处,他患有青光眼和白内障,右眼几近失明,左眼视力很弱,行动不便。

近日,尚大爷被中国工商银行洛阳关林支行(以下简称“工行关林支行”)告知,他的银行账户信息和身份证上的信息不一致,建议其到派出所开具身份证明,再到银行更正账户身份信息。

尚大爷在派出所和银行之间跑了一天,因不知道要提供哪些材料,没有更改成功。



银行账户信息更正后,尚大爷十分高兴

听您倾诉

啥是核查单?我要到哪儿开?

尚大爷出生于1942年,不知从何时开始,他身份证上的年龄被错误地登记为1954年,直到去年3月才被更正。身份证号码变更后,一系列不便接踵而至。

11月25日,尚大爷到工行关林支行领取养老金,恰逢该行进行个人银行账户身份信息核实。柜员告

诉尚大爷,他银行账户上登记的身份证号码和身份证信息不符,为避免影响以后养老金的正常发放,建议他到派出所开具身份证明。

在老伴的搀扶下,尚大爷来到龙门派出所。户籍民警说,尚大爷须先到银行领取一份核查单,然后派出所才能在核查单上盖章确认。

尚大爷返回工行关林支行。银行大厅咨询台工作人员称,银行没有核查单,新区会展中心二楼的市社会保险事业管理局应该有。

“到底要啥核查单?我要往哪儿才能领到?”尚大爷说,他眼睛不好,行动不便,听说《洛阳晚报》有“记者跑腿”栏目,就拨打热线求助。

记者调查

两个身份证编码不同,确实须到公安机关开具证明

11月29日9时,记者陪同尚大爷来到工行关林支行。

银行工作人员解释,为进一步落实个人银行账户实名制,按照中国人民银行《关于开展全国存量个人人民币银行存款账户相关身份信息真实性核实工作的指导意见》要求,该行正在开展对个人银行账户身份信息的核实工作。

工作人员查询了尚大爷的银行账户身份信息,上面登记的一代身份证编码为“410311540307×××”。而他新办的身份证编码与登记的一代身份证编码出入很大,不仅出生年份不正确,所属县区编码也不一致。

这名工作人员说,尚大爷的情况不是个案,他们遇到过很多。以前职工开立银行账户,都是由所在

单位将个人身份信息统一汇总后报到银行的。由于是人工统计,银行也没有和公安机关的户籍网络联网,导致错误率很高。

“按规定,尚师傅必须提供公安机关的证明,证明两个身份证号同属一人,我们才能为其变更账户信息。”该工作人员说,如果不及及时变更,将影响以后养老金的发放。

陪您办事

仅用俩小时,尚大爷的事儿就解决了

时间:11月29日上午 相关部门:工行关林支行、龙门派出所

什么是核查单?尚大爷需要到哪儿领取?

11月29日上午9时,记者陪同尚大爷来到工行关林支行。银行工作人员说,核查单又叫“联网核查单”,银行出具“个人账户身份信息联网核查结果证明”后,再由公安机关核实回执,它是变更个人

银行账户身份信息的依据。

“银行就有核查单,可能是我们的员工不了解情况造成的误会。”该工作人员填写了联网核查证明并盖章后,将核查单交给尚大爷。

10时许,记者陪同尚大爷来到龙门派出所,户籍民警核对信息后,填写了公安机关核实回执,证明两个身份

证号同属于尚大爷,最后盖章确认。

10时30分,我们回到工行关林支行,将核查单交给银行工作人员。考虑到尚大爷视力模糊,行动不便,银行开辟了绿色通道,优先为其办理业务。

11时许,尚大爷错误的银行账户身份信息被更正。

办事结果

账户信息被更正,不会影响其养老金正常发放

“大爷,您的账户信息已经改过来了,不会影响今后养老金的正常发放,请放心。”工作人员的话让尚

大爷吃了一颗定心丸。

“你们办事这么及时贴心,让我咋感谢呢!”虽然看不清,但尚大爷

拉着记者的手,不知说啥好。

● 诉求人评价:非常满意

曲新生:坚守深山
22年的养路工

■人物简介

姓名:曲新生
职业:洛宁县公路局纸房道班班长
最幸福的事儿:和同事们相处得很快乐
最遗憾的事儿:太早离开部队

□记者 王晓丹 特约记者 赵笑菊 文/图

在洛宁县西部,有一条公路蜿蜒在层峦叠嶂的山间,山巅有一个坳口,人们叫它“纸房”,洛宁县公路局纸房道班就驻扎在那儿。44岁的曲新生是这个道班的班长,负责323省道八官线罗岭段10公里长的养护任务。

曲新生1991年从部队退伍后,先后在涧口道班、柏树咀道班工作,去年,他调到纸房道班。22年来,他在寂寞大山中的公路上日复一日地清除泥石、铺补路面坑槽、修整路基、采备养路用的砂石材料、巡查路况等。

道班条件艰苦,“夏天一身包,冬天一身霜,晴天一身土,雨天一身泥”是他工作最真实的写照。在日常的养护工作中,脏活、累活曲新生总是抢着干、带头干。

每年四五月公路修整的时候,曲新生他们要将一些出现坑槽的破损路面进行摊油补路,这是一项技术难度大、非常辛苦的工作。

作为班长,曲新生总是第一个站出来,拿着沉重的铁耙子,忍着烟熏炙烤,严格按照标准作业,一步一步推油。曲新生说:“如果在摊油补路的过程中不严把质量关,不仅会造成二次修补,还会造成车祸等危险事故。”

道班所在地山高沟深,人烟稀少,过往汽车经过道班,曲新生总是热情地给他们提供各种帮助。

2010年秋季,雨水连绵。有一次,因泥石流阻挡了公路,一辆载有病人的救护车被困到山里,曲新生立即冒雨组织人员疏通公路,使病人得到及时抢救。

道班地处深山,日常生活用品要到10公里以外的上戈镇集市采购。

2009年,曲新生在道班的院子里围建了一个菜园,种上白菜、萝卜和蒜苗等蔬菜。道班里没有自来水,曲新生自掏腰包打了一口井,给道班安装了自来水。

养路工宁泽军告诉记者:“曲班长是个好人,他心里只有道班,没有自己。”

■人物心声:公路养护是一项十分艰苦,社会性、服务性很强的工作,对于山区来说,更是难上加难。虽然如此,我仍然热爱这份工作,我愿意一直待在这里,把我的青春献给这里。

■记者感言:曲新生是一名普通的养路工,他像一首平静又简单的歌,咏唱的是对公路事业的无限热爱。



曲新生在养护公路