

沃尔玛洛阳店19日起停业

卡上余额怎么办？延保服务有没有？

店方回复：有余额的购物卡可以退，延保服务仍继续



市民在店门口看停业公告

见习记者 王雨/文 记者 杜武/图

昨日，沃尔玛洛阳景华路分店宣布将从19日起停止营业，引起了很多市民的关注和疑问：没用完的购物卡怎么办？曾购买的商品延保服务

还管用吗？对此，洛阳晚报记者进行了走访。

现场：市民抢购商品

昨日一早，位于涧西区景华路与青岛路交叉口附近的沃尔玛洛阳景

华路分店人头攒动，一层蔬菜区和粮食区的物品已被抢购一空。3箱白酒、4箱纯牛奶、5袋大米……前来购物的市民，大多推着满载物品的购物车。

“今天人特别多，好多东西都卖光了。”超市的工作人员说，今天来超市购物的消费者，大多使用的是沃尔玛的购物卡。

昨天一早，海先生和老伴儿就赶到沃尔玛购物。“我买了4袋大米、4箱奶，这够吃喝好几个月了。”海先生说，之前儿子提醒他，一些外地的沃尔玛关门了，让他赶紧把购物卡里的钱花了。“真没想到洛阳的沃尔玛这么快也要关门了。”他说。

让海先生最发愁的是，不知道该买啥。他说：“逛了一圈不知道该买啥，卡里还有几千元没花呢！超市也没剩啥东西了，吃的东西买多了怕过期。购物车里的钱用不完，能退吗？”

一边是消费者忙购物，一边是超市员工在为工作问题头疼。员工们举着写着标语的牌子，聚集在超市内。一名员工表示，他们对离职补偿金的计算方式不满，希望和领导谈一谈。

店方：有余额的卡可以退

消费者和该店员工关心的问题如何解决？洛阳晚报记者联系到了沃尔玛(中国)公共关系区域总监李英男。

她表示，沃尔玛洛阳景华路分店将于本月19日起停止营业，停业后，若购物卡上仍有余额，持卡人可拨打服务热线0379-65290118预约退卡，该服务热线还可解答顾客相关询问及退换货事宜。

此前，沃尔玛推出了延保服务。李英男说，延保服务不会受到该店停止营业的影响，根据规定，在该店购买了延保服务的顾客，如有任何与服务相关的疑问和服务请求，请直接拨打服务提供商客服热线4008206103或8008206103。

如您还有其他问题，也可拨打沃尔玛客服热线4008301366咨询。

至于员工的安置问题，李英男表示，沃尔玛洛阳景华路分店员工可以选择沃尔玛在国内任何一家门店继续发展，职位等保持不变，服务年限将继续延续。如果员工选择其他的工作机会，沃尔玛将依照国家劳动法的相关规定解除与其的劳动合同，离职补偿金将会按照N+1个月的计算方式支付。(N代表服务年限)

天元名品 时尚广场
Tianyuan Fashion

开盘后
5万元起买旺铺
月赚2600元

旺铺开抢 等你到位!

【10㎡~200㎡黄金旺铺 陆续推出】

首*期*铺*源*预*订*一*空
二期至尊VIP卡火爆排号中……

预订得礼 | VIP卡火爆排号 幸运转盘100%得礼 | 试用有理 5年试用不满意 100%原价退回 | 潜力无限 12.5年 享受超高受益

定鼎立交桥 | 曼哈顿广场 | 九都东路 | 金业路 | 神都大厦 | 天元名品 | 南大街 | 丽景门文化街区

VIPLINE 0379+ 60187777/63155777

咨询地址：九都路与金业路交叉口东行100米天元名品时尚广场(祥瑞新城)咨询中心
投资商：河北三兴集团 | 运营商：天元集团 | 开发商：河南广宇 | 整合推广：ying 赢想行