今日关注

要退沃尔玛购物卡,请拨65290118预约

19日起接受预约,当天至明年1月16日在沃尔玛洛阳景华路分店办理退卡 余额不超100元的,返还现金;余额超100元的,将退还至银行账户上

□见习记者 王雨 文/图

6个年头,沃尔玛走完了洛阳之旅, 沃尔玛洛阳景华路分店宣布将停业后, 焦点再次聚集到这里:购物卡何时退? 如何退?沃尔玛的退出对周边的商业 和居民有什么影响?

持卡人:沃尔玛停业后我们 去哪儿退卡

昨日,洛阳晚报记者再次来到沃尔 玛洛阳景华路分店,超市内满是焦急购 物的市民。一个上午,超市出口的收银 台处一直排着长队。

家住洛龙区的刘女士看了昨天的 《洛阳晚报》才知道这个店要关门了。 "卡里还有近两千元,我哪里能花得完? 报纸上说可以预约退卡,可我们去哪儿 退卡啊?"刘女士很担心。沃尔玛(中国) 公共关系区域总监李英男表示,为保证 退款工作有序进行,本月19日至明年1 月16日的8时30分至17时,工作人员 将在沃尔玛洛阳景华路分店内受理退 卡,持卡人须先拨打电话65290118预 约。若卡内余额不超过100元,将直接 返还现金;若卡内余额超过100元,将 退还至持卡人的银行账户上。

对于消费者购买商品的售后方面, 李英男再次表示,在该店购买了延保服



务的顾客,可直接拨打服务提供商客服 热线4008206103或8008206103。未 购买延保服务的顾客,可拨打沃尔玛客 服热线4008301366咨询。

商户:有人忙促销,有人盼续租

11月30日,在沃尔玛经营服装生 意的孙先生接到闭店通知。"19号之前, 我就要撤柜了,可是现在还没找到新店 址。"为了把损失降到最低,他这几天一 直在忙着做打折活动。"先清清库存吧, 下一步的打算我也没想。"他说。

"不知道这里会租给谁,如果能留下 来当然更好。"也有商户期待能够续租。

洛阳晚报记者了解到,沃尔玛洛阳 景华路分店所占用的场地由信安房地 产开发有限公司提供,该公司工作人员 蔡女士表示,目前还不能确定该场地的 未来用途。

相对于分店内的商户,沃尔玛周边的 商户都很淡定,表示生意不会受到影响。

周边住户:不影响日常购物, 但希望有个方便的超市

沃尔玛停业了,但由于不远处有大

张超市,附近不少居民表示日常购物并 未受到影响。

"也不影响啥,多走几步路就到大 张超市了,而且陇北一路还有菜市场。' 家住青岛路附近的市民周女士说。

"不过,家门口有个超市还是方便 啊!"市民白先生说,"有时候下班晚了, 路过沃尔玛时,可以捎带着买点吃的回 家。暑假时孩子经常去那儿看书,沃尔 玛走了,看书的地儿也没了,如果能再 开个贴心实惠的超市也不错。"

沃尔玛:为寻更好发展,关闭 部分门店

2007年12月18日,沃尔玛洛阳景 华路分店正式开业,历时6年,沃尔玛 洛阳景华路分店又选择在这一天停业。

李英男表示,沃尔玛未来在中国的 重心在于持续投资和稳健发展,追求有 质量的增长。今年,沃尔玛已经关闭了 11家门店,未来18个月,还将非常谨慎 地关闭15家到30家门店。

沃尔玛国际业务总裁兼首席执行 官董明伦(Doug McMillon)说:"就 沃尔玛国际市场而言,在8月我们有 6288家店,我们会定期回顾每家门店 的表现,依据不同国家的市场情况决定 要开多少家店、关多少家店,这是一个 非常正常的现象。"

