

综合·要览

《洛阳日报》今日全文刊发——

中共洛阳市委关于认真学习贯彻党的十八届三中全会精神的决定

□本报记者

本报讯 为认真学习贯彻党的十八届三中全会精神,坚定有序推进洛阳全面深化改革,推动洛阳科学发展,中共洛阳市委做出关于认真学习贯彻党的十八届三中全会精神的决定,今日《洛阳日报》全文刊发。

报》全文刊发。

决定共分为四个部分:一是深刻认识党的十八届三中全会的重大意义,二是全面领会党的十八届三中全会的精神内涵,三是积极稳妥推进各项重点领域改革,四是切实加强全面深化改革的组织领导。

《群众评诺》209个问题 有200个落实办理完毕

剩余的9个分属电信、保险、水电气暖等行业,仍在办理中

□记者 韩铁栓 通讯员 陈聚涛

10月10日至10月21日,我市进行了四场《群众评诺》,对电信、银行、保险、水电气暖及公交等行业22家公共服务单位的承诺、践诺情况,以电视直播的方式进行了评议。之后,市纠风办对暗访组暗访、评议代表现场提问、群众网络发帖和热线电话投诉等反映的问题(包括部分意见、建议),全部进行了整理,共计209个。

昨天,洛阳晚报记者从市纠风办获悉,根据各责任单位的回复,目前这209个问题,已有200个落实办理完毕,剩余的9个,因为设施建设需要一定周期或联系不到反映人等,还在继续办理中。

这些问题已解决,今后办事方便多了

在《群众评诺》中,市民就电信、银行、保险、水电气暖及公交等行业中存在的“不合理、不方便、不理解”的地方提出了不少问题。现在,对一些具有普遍性的问题,有关单位已进行了相应的整改和调整。今后大伙儿再去办理这些事项,就会方便快捷多了。以下是部分问题(包括部分意见、建议)的回复和办理情况。

银行业

反映情况:交通银行工资卡换成芯片卡后,短信提醒功能消失了,几次联系都没办成。

交通银行洛阳分行回复:客户更换芯片卡后,如果未及时将芯片卡卡号告知所在单位人资(财务)部门,单位人资(财务)部门每月提交银行的代发工资文件记录的仍是原卡号,客户就无法收到短信提示。解决办法:及时将新卡号告知本单位人资(财务)部门,在工资代发文件中,替换原卡号;或到柜台将“银信通”签约方式,由“按账号

签约”改为“按客户号签约”。

保险行业

反映情况:驾车出了事故,到太平洋保险公司报案,保险公司让到指定修车店修理。这合理吗?

太平洋财险洛阳中心支公司回复:公司不能指定修理单位,客户出险后为保证质量,可优先选择到4S店修理,也可自行选择其他修理企业。如果有查勘员误导客户,可拨打公司服务监督电话95500进行投诉。

水电气暖及公交行业

反映情况:二等残废人员,燃气初装费,可以减免1000元,现在是否还有这样的待遇?

洛阳新奥华油燃气有限公司回复:根据中共洛阳市委【2010】23号文件,凡持有洛阳市残联发放的残疾证、户口所在地与安装地址一致的用户,携带残疾证、残联开具的证明、户口本、身份证原件及复印件两份,到新区燃气公司办理即可。

剩余9个问题仍在办理中

市纠风办工作人员介绍,在《群众评诺》的209个问题中,从各单位回复情况看,目前还有9个没有办理完毕,其中电信行业5个,保险行业3个,水电气暖及公交行业1个。

电信行业问题存在的原因之一是电信行业信号的改善需要在附近建立基站,而基站选址、建设均需要一定时间,预计到12月月

底,老城区凤化街的鸿信花园、瀍河回族区五四小区、涧西区香城小区等处的通信信号均有望得到改善。

保险行业、水电气暖及公交行业的4个问题,有的是反映人电话无人接听,有的则是反映人称有病请假或外出了,待上班或回洛后和有关单位联系解决。

嫦娥三号飞行状态良好 取消第三次中途修正

□据 新华社北京12月5日电

记者从国防科工局获悉,目前嫦娥三号月球探测器飞行状态良好,原定于今日进行的第三次中途修正取消。截至5日18时,嫦娥三号已正常运行

约88小时,飞行近35万公里。

嫦娥三号12月2日凌晨在西昌卫星发射中心发射升空,已先后进行两次中途修正,并对我国首次在航天器上使用的7500牛发动机进行了精准标定。

大商新玛特洛阳总店 活动时间:12月6日 周五-8日 周日 9:30-21:30
消费新主张 购物新体验 1000个停车位让您停车方便、快捷!

“靴鞋换新赛季”
48换100 爱步 其乐 除外
百丽 她他 天美意 森达 百思图 卡佛儿 朵莉诗 富丽 卡璐美 路贝佳 卡美多 GNC 戈美其 康莉 莱尔斯丹 达芙妮 卡琳 路姿 特丽雅 贝丝丽尔 黛安娜 漂亮宝贝 至美欧 AAA 艾米奇 华茜娅 曼卡璐 SCS 索菲娅 吉之冈 骆驼 桑格拉 富钰 骆驼动感 卡丹路……
更多精选品牌 敬请进店选购!

精选品牌 满980送100元
现金消费折后 百元券
周大福 六福 金伯利 千禧之星 欧珀莱 欧莱雅 悠莱 梦妆 O.G 路易莎美 爱步 其乐 瑟丽 钜萱 POZO 乔万尼 敦奴 ONLY KBNE 欧时力 耐克 阿迪达斯 匡威 李宁 KAPPA 斐乐 哥伦比亚 奥索卡……
更多精选品牌 敬请进店选购!

床品100当200 花 家电980减100

☆你是新玛特洛阳总店VIP吗?
VIP会员8重贴心服务
全城招募中!

1 大商会员、重点品牌会员持卡消费即赠TV欢唱券
2 会员尊享大礼包
持卡消费满300元即可获赠“尊享大礼包”一份
3 各大品牌会员联合升级礼
持全市各大商场、各品牌会员卡即可免费入会

微信公共平台 大商新玛特洛阳总店
新浪微博 weibo.com
新浪微博: http://weibo.com/dsxmlyzd
总台: 0379-63003333
会员: 0379-63003777
团购: 0379-63003555
店铺地址: 中州中路与玻璃厂路
交会处向西100米

负一层大商超市万件惊爆商品等您选购!