

洛阳·消费

修个电视机按钮,要等一年时间?

工商部门:三包期内维修时间延误超60天,商家应为消费者免费更换同型号产品

□见习记者 王雨

三包期内,电视机的按钮坏了,售后因找不到匹配按钮,竟拖了一年没修好,如今电视机已过三包期,消费者该如何维权?

【遭遇】电视机按钮失灵,拖了一年没修好

市民高先生说,2011年11月他在解放路附近一个家电卖场购买了一台海尔电视机。2012年7月,高先生发现电视机右下方的一个按钮反应有点迟钝;到了9月,这个按钮彻底失灵了。

2012年10月,检修人员来到高先生家中检修电视机。“他们说按钮出了点问题,然后把电视机上的整排按钮都拆走了。”高先生说,当时检修人员告诉他没有同一型号的按钮,等找到匹配的按钮时再来安装。

“到现在,我家电视机上的按钮还没有装上。”高先生说。

近日,洛阳晚报记者联系到海尔售后服务中心,工作人员白女士表示,高先生的电视机之所以一年都没有修好,是因为找不到同一型号的按钮。

白女士说,由于高先生购买的电视机型号较老,产品的相关配件都已淘汰,目前厂家也没有匹配的零部

件,如果在外地找到了匹配的按钮,马上就给高先生修好电视机。

【提醒】维修时间被延误,消费者可拨打12315申诉

市工商局12315申诉举报中心工作人员李二帅表示,根据《家用视听商品修理更换退货责任规定》,在三包有效期内,因生产者未按合同或者协议提供零部件,延误维修时间,自送修之日起超过60日仍未修好的,修理者应在修理记录中注明,凭此证据由销售者负责为消费者免费更换同型号家用视听商品。

李二帅说,只要高先生保留有当时送修的送修单,且送修单上的送修时间在三包期内,销售者应为其免费更换同型号的电视机。

李二帅提醒,如果在三包有效期内,产品出现故障,应及时与产品的售后联系,要求其进行维修,并要求工作人员在送修单上准确填写送修时间,若对方延误维修时间,消费者应及时拨打12315进行申诉。

消费话题 **洛阳中通速递**
电话:62350315 62350316
62350318 62312826

买火腿肠 比比哪家超市更便宜

□见习记者 王雨 通讯员 文正

近日,市物价办价格监测中心对我市王府井超市、家乐福超市、丹尼斯南昌路店、大商新玛特、华润万

家纱厂店的火腿肠价格进行了采集汇总。

本次采集的火腿肠有双汇、金锣等品牌近30个不同系列的产品,其中双汇培根香火腿的价差最大,高达5.1元。



部分超市火腿肠价格对比表 (单位:元)

品名	规格	包装	最低价	最高价	价差
金锣肉粒猪肉香肠	40g	8支	9.9(王府井特价)	13.9	4
金锣王	40g	10支	8.9(华润万家纱厂店促销)	12.9	4
金锣王中王	60g	10支	13.8(丹尼斯南昌路店特价)	18	4.2
金锣无淀粉王中王	30g	8支	6.9(王府井特价)	8.9	2
金锣泡面伴侣(香辣)	30g	8支	4.9(华润万家纱厂店)	6.9	2
金锣皮蛋肠	300g	1支	7.5(王府井特价、家乐福)	9.9	2.4
双汇火腿肠	40g	10支	6.3(大商新玛特)	7.1	0.8
马可波罗特级火腿肠	50g	5支	6.7(大商新玛特)	10.3	3.6
双汇普通火腿肠	70g	10支	8.9(丹尼斯南昌路店特价)	12.9	4
双汇王中王火腿肠	30g	10支	8.9(丹尼斯南昌路店特价)	10.8	1.9
双汇牛肉肠	40g	10支	6.9(丹尼斯南昌路店特价)	9.8	2.9
双汇清真香辣牛肉王	34g	10支	8.4(家乐福)	9.8	1.4
双汇王中王火腿肠	40g	10支	11.8(家乐福)	13.6	1.8
双汇培根香火腿	350g	1支	14.8(王府井、家乐福)	19.9	5.1

绘制 陈晨



阳光助业贷 —— 房抵快贷

●手续简 ●用途广 ●可循环 ●期间长 ●放款快 ●金额高 ●增值多



阳光助业贷——房抵快贷

中国光大银行特为小微供应商和小微经销商提供房抵快贷,可通过房产(住房、商业用房)抵押的担保方式,快速解决您的融资需求。

●金额高:贷款额度可达1000万元 ●期间长:贷款期限可达10年 ●放款绿色通道:最快3天放款

增值服务

★可签约活期宝、存款通等高收益理财产品,满足您的资产增值需求。

★可提供阳光助业卡、阳光企业家现金管理平台、支付易POS等各类结算工具,满足您的日常资金结算和管理需求。

洛 阳 分 行 洛阳市王城大道221号 TEL: 0379—62222009
洛 阳 南 昌 路 支 行 洛阳市南昌路183号 TEL: 0379—64625999

☎ 95595 www.cebbank.com

Bank 中国光大银行 洛阳分行