

洛阳·城事

新征程·新举措·新亮点

十八大一年来洛阳回眸

“九进九看”·走进“窗口”看服务

擦亮“窗口”，构建便民“大平台”

□记者 常书香 实习生 石玲玲 鄧泽宇

政府部门办事效率高不高，去行政服务中心办办事便知道。

近年来，市行政服务中心的48个服务窗口争相创新办事机制，提高办事效率，打造行政服务“大超市”，让“小窗口”变成便民“大平台”。

变“坐等群众”为“上门服务”

12月5日上午，洛阳师范学院老校区西区家属院热闹异常，一张小长桌前围了几十位头发花白的老人，6名工作人员正热情地为他们作指导。

原来，几天前，该家属院的612户业主（多半为离退休职工）要办理土地证，考虑到老人们去市行政服务中心办事不方便，市国土资源局土地登记服务中心决定上门为该家属院所有业主集中办理土地证。

市行政服务中心的市国土资源局行政审批科窗口相关负责人介绍，他们坚持为老人和残疾人送证上门已经两年了。

家住涧西区嵩山路9号院的李女士双腿残疾，11月21日，她拄着拐杖来办证，工作人员扶她坐下，帮她填写办证材料，几天后把办好的证件送到李女士家中。

市行政服务中心相关负责人说，该中心的48个窗口基本都开展了上门服务，为特殊群体提供尽可能多的方便，仅市国土资源局今年就提供上门服务95次，为46位老人送证上门。

“只说怎么办，不说不能办”

日前，在市行政服务中心的市工商局注册科窗口，一名前来办事的女士对工作人员连声道谢。

这名女士叫张娜，是中石化洛阳石油分公司办公室副主任。前不久，该公司要与洛阳矿业集团有限公司成立合资公司，张娜负责办理具体手续。

市工商局注册科副科长李志抗介绍，中石化洛阳石油分公司是央企的三级单位，

不具备法人资格，洛阳矿业集团有限公司是国企，这样的合作注册手续他们以前从没遇到过。

经过认真查阅相关资料，并与中石化河南分公司多次沟通后，他们最后确定由中国石化集团有限公司与洛阳矿业集团有限公司合作创建合资公司，并顺利进行了注册。

张娜感慨地说，近两年，到市行政服务中心办事特别顺心，窗口工作人员很热情，很多繁杂手续来一两次就能办成。

李志抗说，窗口的工作就是为企业和老百姓提供优质服务，要做到“三坚持”：坚持当日事当日毕；坚持多想办法，把“难事”和“新事”办好；坚持“只说怎么办，不说不能办”，想尽一切办法为办事企业和群众解决问题。

“两集中、两到位”让行政审批大提速

今年8月上旬，我市召开的行政审批工作推进会指出，要通过3个月时间，开展行政审批专项治理行动，进一步加快推进“两集中、两到位”，优化企业发展和项目建设环境，提高行政审批效率，做到审批事项一次性告知，增强为民服务意识。

“两集中、两到位”是指一个行政机关的审批事项向一个处室集中、行政审批处室向行政审批服务中心集中，保障进驻行政审批服务中心的审批事项到位、审批权限到位，行政审批服务科负责本部门行政审批服务事项的统一受理、统一办理、统一送达，实行“一个窗口对外”，从而加快审批速度。

10月31日，市工商局、市卫生局、市房管局等首批14个委局的行政审批服务科进驻市行政服务中心。

目前各单位窗口总体运行逐步规范，开展“一条龙”“一站式”服务，使审批业务前移，效率得到很大提高。

市行政服务中心相关负责人介绍，目前，市行政服务中心的48个窗口争当“红旗”窗口，把中心打造成行政服务的“大超市”，让每个“小窗口”都变成便民“大平台”。

县(市)区巡礼·聚焦伊滨区

优化环境，打造开放招商“强磁场”



(资料图片)

□记者 常书香 特约记者 杨鸿雁 实习生 鄧泽宇 石玲玲

把分外事当分内事、把客商事当自己事，真情服务企业、跟踪服务项目——今年以来，伊滨区开放招商工作呈现出强大的“吸金石”效应，成为新兴企业投资的“热土”。截至目前，该区共引进亿元以上项目14个，其中10亿元以上项目7个，部分龙头型、蜂王型项目已开始试生产。

开放招商风生水起

总投资10亿美元的惠普-洛阳国际软件人才及产业基地、总投资35亿元的中兴智慧城市产业基地、总投资50亿元的沪商产业园……近一年来，伊滨区成为外地客商投资的“热土”，蜂王型项目纷纷落地。提及今年开放招商的成果，伊滨区管委会主任刘冠瑜说，这些只是伊滨区开放招商工作的前奏。

根据全市开放招商工作的统一部署，围绕“4+2”产业链，伊滨区大员上阵，成立8个指挥部、4个小分队，对二、三产业的重点产业延链和补链，进行项目谋划、洽谈和引进。

刘冠瑜说，随着惠普、中兴等项目的签约和落地，龙头项目的品牌效应和集聚效应逐渐显现。伊滨区以这些龙头项目为依托，以商招商，比如以惠普产业基地为动力，带动一批软件服务企业进驻；以中航工业集团光电产业园为动力，实现洛阳光电产业集群发展；以上海跨越集团项目为动力，实现园区整体招商再突破。

目前，位于该区的洛阳麦达斯铝业有限公司、中信重工高端液压自动化项目一期部分已竣工试生产。年底前，力争再开工7个工业项目，沪商产业园等5个项目完成投资7亿元。

“超常规”办事让项目快落地

洛阳晚报记者昨日在惠普-洛阳国际软件人才及产业基地地块看到，该地块390亩地全部腾空。

负责该项目的工作人员毛占强有一张详

细的项目推进时间表，每到关键节点他都会和项目负责人沟通，现在正等着惠普作好规划后开工建设。

今年4月，由青岛海尔物流有限公司全资筹建的洛阳日日顺物流有限公司项目与伊滨区签约。企业须在伊滨区经济发展局申请备案，经河南省企业投资项目备案系统公示后，才能办理规划建设等后续手续。但该项目并没有在洛阳设立办事处，为减轻企业负担，项目服务官王恩海通过电话、短信和电子邮件，详细指导对方准备相关资料，3天内办好了备案手续。

在伊滨区，这种“超常规”办事的速度让企业交口称赞。

“一对一”服务，企业感觉很贴心

昨日，随着洛阳麦达斯铝业有限公司生产车间内一块地铁地板从生产线缓缓滑出，该公司总经理助理裘建德兴奋不已。

裘建德介绍，该项目从2011年开工建设到今年6月试生产，与周围同期的项目相比，工程进度之快出乎他们的意料，这与伊滨区的首席服务官张喜锋的“一对一”服务分不开。

裘建德说，他们厂区中间原来有一条水渠，去年夏季，因为上游开闸泄洪，让厂区新建成的厂房险些被水浸泡。项目首席服务官张喜锋得知后，及时与水渠管理部门取得联系，封堵了闸口，并上报政府，投入资金对水渠进行改造，从而避免了企业的损失。

在伊滨区，和张喜锋一样的首席服务官，都是该区创业就业服务中心的普通工作人员。他们从项目签约开始，就为企业提供“一对一”捆绑式服务，使进驻伊滨区的企业感觉很贴心。

刘冠瑜说，项目签约后，为企业建好“栖息地”很重要。伊滨区从打造“零距离”“面对面”的贴心服务入手，对签约项目“一对一”服务，帮助企业办理各项落户手续，促进项目早落地、早投产；对已落户的企业作好后续服务，真心实意帮助企业解决困难，确保客商在伊滨区放心投资、安心生产。