

洛阳·城事

新征程·新举措·新亮点

十八大一年来洛阳回眸

九进九看·走进机关看作风

转变工作作风 提高办事效率

□记者 连漪

“办证”，这个词曾经让许多群众头疼。一些行政机关存在的“事儿难办脸难看”现象，让不少市民一遇到办证就得托关系找门路。一年来，我市狠抓工作作风建设，行政机关工作作风有所改观。

宁可我慢走，不让你白跑

12月5日上午，准备近期到香港玩儿的刘鑫，专门请了半天假办理港澳通行证。9点多到了出入境大厅，9点40分就办理完了全部手续。刘鑫说：“完全没想到现在办证这么快，去年我办港澳通行证的时候用了一上午的时间，程序特别复杂。今天有人全程指导我办理，不到半小时就办结了。”

市公安局治安和出入境管理支队副队长宋志刚说，我市出入境证件的办理量很大，有时一天要办理1000多份。为了不让市民跑冤枉路、超时等候，出入境管理处推出了一系列便民服务措施。

除常年坚持为残疾人、老年人、

婴儿、孕妇等特殊群体开辟绿色通道、专办窗口，该处还根据目前市民的办证需求，为出国奔丧、出国探望危重病人、出国参加紧急商务活动等申请人提供了加急办理证件服务。

“宁可我慢走，不让你白跑。”宋志刚说，出入境管理处加大作风建设力度，推行提前开门服务群众的措施，坚持延时服务，提出“不办完最后一名申请人的手续不下班”。只要申请人在下班前进入大厅，无论前面有多少人等候，都可以在当天办理完所有证件。

“一站式”服务，注册个公司快过买件衣服

已从事多年服装经营生意的王女士近年来一直想扩大经营规模，注册一个服装加工公司。跟一些生意合作伙伴聊天，大家都觉得注册公司是一件烦琐的事情，各项审批手续来回折腾，怎么也得好几天。由于生意需要，5日，她硬着头皮来到西工区工商局，令她没想到的是，一套手续办下来，用了不到20分钟时间，比买一件衣服花的时间还短。

市工商局注册科副科长李志抗说，市工商局负责的行政审批事项较多，为给群众提供便利，行政审批业务负责科室一直执行的是“一站式”服务，窗口人员按照“一口清，一找准”的要求不断提高工作质量和办事效率。

市工商局副局长王志伟说，为转变工作作风，市工商局在全系统126个服务窗口安装了电子监察监控设备，对行政审批和服务情况进行音频视频实时监控，全方位、多领域、多层次开展暗访监督工作，严格责任追究。该局还先后编制9个行政指导工作指南，帮助企业合法、正确提交注册登记资料；制作各类企业注册登记提交材料告知单及示范文本，供企业参考借鉴；增设名称预先核准咨询邮箱，帮助申请人方便、快捷地查询企业名称。同时，进一步简政放权，把各类行政审批事项审批时间由30个工作日缩减到5个工作日，企业名称核准缩减为即时办结；进一步完善AB角岗位制、首次不罚制等工作制度，全面推进网上年检和互联网审批等工作措施，有效提高了办事效率。

崔永红：
为矿工生命
保驾护航

■人物简介

姓名：崔永红

职业：河南能源义煤义络煤业公司采煤一队采煤一班群众安全监督员

最幸福的事儿：排除隐患，保证工友安全

最遗憾的事儿：心系工友，冷落了妻儿



崔永红

□记者 王晓丹 通讯员 马小甫 文/图

长期奋战在采掘第一线，默默奉献在平凡的岗位，为工友的生命安全和设备的正常运转保驾护航。他，就是河南能源义煤义络煤业公司采煤一队采煤一班的群众安全监督员崔永红。

今年42岁的崔永红1994年参加工作，一直工作在采掘一线，先后干过支护、搬运、支架操作、设备检修、质量验收等工作。由于工作踏实、技术全面，2001年9月他被聘为群众安全监督员。如今，经验丰富的崔永红成为队里的“多面手”。

多年来，只要在工作现场，他始终做到“五个不走”，即违章不制止不走、险情不排除不走、疑点不查清不走、整改措施不落实不走、现场交接班不清楚不走。有时为了排除隐患，他在现场一盯就是十几个小时，直到整改完毕才罢休。

2011年，他的“五个不走”工作法在中华全国总工会、国家安监总局、国家煤矿安全监察局等3个单位推广。

崔永红在工作现场抓得严，有时不被人理解，碰钉子、受气挨骂是常有的事。面对工友的不理解，他始终坚持“铁面孔、铁手腕、铁心肠”的“三铁”信条。

一次，他在工作面巡回检查时，发现班长为了省事多出煤，没有按照规程作业，他立即要求整改并上报了安检科。到月底，班长被矿上立为“典型”，在全矿作检查，工资也少了一半，但几天后，班长和几名工友主动找崔永红认错。原来，一天前，一名犯同样错误而造成冒顶事故的工人被矿上免职，他们才认识到事情的严重性。

在12年的群众安全监督员工作中，崔永红共排查整改各类隐患近700个，制止“三违”300多次。截至目前，他所在的班已实现连续安全生产2900多天。2010年，他被授予“全国五一劳动奖章”和“全国十佳特聘煤矿群众安全监督员”称号。2012年，在“同煤杯第二届感动中国的矿工”评选活动中，崔永红被评为“感动中国百名矿工”。

■人物心声：看到工友们平安升井，就是我的幸福。

■记者感言：群众安全监督员官不大，崔永红却把它当作一种责任、一个事业来做。

县(市)区巡礼·聚焦西工区

做个“好保姆” 呵护“金凤凰”

□记者 连漪

设立服务企业“绿色通道”，对企业实行“一站式”办公……西工区对进驻企业无微不至的服务，被区内企业称之为“保姆式”服务。这种贴心服务也为西工区引来了不少“金凤凰”，截至11月底，该区今年共引进省外境内资金36.01亿元，签约千万元以上项目53个，总投资398.5亿元。

“三张王牌”拉动招商

今年以来，西工区紧紧围绕“商务强区、工业强区、文化强区”战略，坚持大员上阵，全员参与，一对一、点对点招商，通过政策激励、优化服务抓招商，截至11月底，全区引进省外境内资金36.01亿元，同比增长21.2%，签约千万元以上项目53个，总投资398.5亿元。

西工区投资促进局局长钱进说，今年以来，西工区通过开放招商、以商招商，引进了一大批有影响、有带动性的企业。正在建设的有投资50亿元的东方华昱城市广场、投资40亿元的五洲国际工业博览城等8个重大项目。此外，有15个10亿元

以上的项目正在洽谈中。

西工区委书记陈淑欣表示，下一步，西工区将认真学习贯彻党的十八届三中全会精神，结合西工区实际，重点围绕结构调整、产业升级、经济转型这条主线，打好文化产业、商务产业、先进装备制造业这“三张王牌”，持续努力把西工区打造成具有历史文化特色的现代化中心商务区。

“保姆式”服务呵护“金凤凰”

喜欢网络购物，同时喜欢瑜伽的时尚达人们，对“哈他”这个品牌应该非常熟悉。哈他网络科技有限公司副总经理牛志辉说，公司是从外地搬到洛阳的，有关职能部门的“保姆式”服务是洛阳最吸引企业的地方。企业进驻洛阳初期，政府提供了购房补贴、人力支持等帮助，还开辟了服务企业“绿色通道”，企业遇到问题可直接向主管副区长反映，主管副区长每周都会有一次上门服务，这为企业的快速发展提供了便利条件。

陈淑欣说，为了服务项目，西工区制定了重点项目分包、企业代办服务等制度，成立了规划、融资、

用工转项服务小组，从项目考察、论证到办理相关手续，从开工建设到后期发展，提供全过程高效优质服务。

效果凸显，新的商业地标正在形成

投资12亿元的建业凯旋广场位于中央百货商圈东侧，中央百货商圈曾经是我市的一个商业地标，但随着商业圈的西移，该商圈日渐萧条。如今，西工区重大招商项目建业凯旋广场的开业，让该商圈重新焕发了商机。

建业凯旋广场顺利开业，大商新玛特、成龙院线等主力店进驻，河南大地院线进驻人民商场，银座佳驿连锁酒店顺利开业，横店影视城进驻中央百货……这些重塑了中央百货商圈新的形象和地位。此外，居然之家二期10万平方米建成开业，名优建材城三期改造完成投入运营，使王城路建材商圈不断发展壮大。同时，随着飞龙广场与永辉超市、赛博数码、金逸影城等10家企业签约，集高端百货、休闲娱乐、数码通讯、星级院线于一体的新商圈正在形成。