

# 今日热点

## 部分火车票改签时将收费

春运期间,火车票改签后的乘车日期在春运期间的,收取20%退票费

□据《京华时报》

中国铁路总公司运输局有关负责人7日透露,2014年春运售票工作已经启动,12月28日起正式预售春运车票,同时在预售票、打击倒票以及规范退票方面制定了一系列新措施。

### ▶▶ 春运新规:春运临客票提前25天预订

据中国铁路总公司相关负责人介绍,2014年铁路春运火车票的预售期与日常火车票的预售期相同。其中,图定旅客列车互联网、电话订票预售期为20天,即2013年12月28日发售2014年1月16日(春运第一天)车票;车站窗口、代售点、自动售票机预售期为18天,即2013年12月30日发售

2014年1月16日车票。另外,春运期间加开临客的预售期进一步提前。其中,互联网、电话订票预售期为25天,即2013年12月23日发售2014年1月16日车票;车站窗口、代售点、自动售票机预售期为23天,即2013年12月25日发售2014年1月16日车票。

### ▶▶ 改签部分车票将收取20%退票费

今年8月,铁路部门实施了梯次退票方案,提前48小时至开车前不足24小时,分别收取票价的5%至20%不等的退票费。

但是,在去年春运期间,曾出现了一个新的群体——占票族。他们手中握有多张车票,在临近开车时方才退票,致使大量车票浪费,也引起众多旅客议论和质疑。

对此,在2014年春运期间,铁路部门对因旅客原因办理车票改签,且改签后车票的乘车日期仍在春运期间的,退票时按票面票价的20%核收退票费。目的在于引导广大旅客增强购票的计划性,让车票能更及时地到达急需的旅客手中,使宝贵的运力资源得到最大限度利用。

### ▶▶ 手机客户端也能订票了

从昨日起,铁路部门官方订票手机客户端——“铁路12306”正式上线免费供下载,旅客又多了一种订票方式——手机客户端。

“铁路12306”应用图标为蓝白底色,上方为红色的中国铁路路徽,路徽

下方标有“中国铁路”字样,免费下载使用。旅客登录后,可以查询车次、筛选席别,确定车次并确定订单后,旅客还可以在线完成支付。此外,手机预订车票与网站订票一样,45分钟内必须完成在线付款,否则车票将重回“票库”。

### ▶▶ 特殊服务:临客车票优先供给务工者团体

今年,铁路部门仍采取用工企业及农民工5人自行组团购票方式,并将农民工团体票开售期提至8日启动。春运期间所有加开临客的票额,全部优先用于务工人员办理团体往返票。

如果错过了集中办理时间,从

2013年12月25日起,用工企业和自组团仍可持乘车人二代身份证原件到所有车站专口直接购买务工人员团体票。已通过申请的用工企业可直接报企业名称或用户名购票,未通过申请的用工企业须提供与提前办理时相同的材料。

### ▶▶ 网售学生团体票可自助领取

铁路部门将从12月10日至12月19日集中办理2014年1月10日至2月24日期间的学生团体往返票。

其中,哈尔滨、沈阳、北京、呼和浩特、西安、成都、昆明铁路局和广铁集团等8个铁路局,通过互联网集中办理学生团体往返票。办理流程为:第一步,院

校在网站提交订单;第二步,铁路部门配票;第三步,院校支付取票。

其他10个铁路局,在有始发列车和硬座票额的车站设立专口,集中办理学生团体往返票。

集中购票的学生可持有效证件、学生优惠卡直接到自动售票机取票。

# 12月7日 西工区天盛壹佰 (原工贸)

## 看3D魔幻画展

票务电话: 65233733 15637991353

西工区: 63306789  
 老城区: 63290858  
 涧西区: 64515715



奇幻不思議

带着心跳去冒险, 让我们置身于亦真亦幻的画展中!

10万人的消费群体, 100万人的关注目光, 如何转嫁为你的消费? 欢迎有实力的商家共享商机。招商电话: 13938872207

画展地点: 西工区天盛壹佰(原工贸中心)东2楼 画展时间: 2013年12月7日至2014年1月26日 营业时间: 9:00-19:00  
 承办单位: 洛阳欣闻报业广告有限公司 福建左岸文化传播有限公司 洛阳金鼓文化传播 协办单位: 中华联合财产保险股份有限公司洛阳中心支公司