

# 楼·家居

关注家居市场感恩活动系列报道之一

21日,洛阳红星美凯龙第五届感恩活动将拉开帷幕——

## 让消费者与温暖同行

□本刊记者 刘丁 文/图

“感恩的心,感谢命运,花开花落,我一样会珍惜……”相信许多人听到这首歌,心中都会涌起一股浓浓的感动。

感恩,一个多么美好的词!12月21日至22日,洛阳红星美凯龙将开展第五届感恩活动,而12月也被红星美凯龙定为感恩月。感恩,红星美凯龙将在这个寒冷的冬季给消费者带来温暖与感动。

### 1 坚持感恩回馈 感动消费者

下面这个小故事可能令您心中涌起一股暖意。

家住洛龙区的周先生2009年为新家装修,在洛阳红星美凯龙买了地板、卫浴等建材产品,之后,被告知可在红星美凯龙开展的第一届感恩活动上领取福临门食用油。

他没有想到的是,去年,他又接到了红星美凯龙的通知,可以去领取东北大米。原来,去年,他为儿子布置婚房时,在红星美凯龙买了沙发等。

“虽然也有一些商家举行感恩活动,但是像红星美凯龙这样坚持年年开展,将它做成一个固定活动的商家却不多,这种坚持令我感动,这说明它是在用心地对待每一个消费者。它的产品好,服务周到,又有增值服务,难怪生意一直都很好。”周先生有感而发。

据了解,从2009年开始,红星美凯龙年年开展感恩活动,今年已经是第五届了。它每年都用实实在在的礼品回馈消费者,每年都有约5万户消费者领取到红星美凯龙精心准备的礼品。



装扮一新的红星美凯龙A馆大门

### 2 注重细节 获取消费者芳心

有一句名言叫“细节决定成败”,这句话记者在10日下午采访红星美凯龙策划部经理刘浩时深有感触。

当日下午,记者前去采访时,刘浩刚从外面回来,他为感恩活动的事情已经忙碌了很多天。他手里拿着两张“单子”。一张是关于本届感恩活动礼品五谷杂粮能按时发放的协议,协议上除了红星美凯龙还有三家企业,是与五谷杂粮袋子的刻版、印刷、装袋有关的企业。三家企业负责人在协议上都签有严格按时完工的保证。

另一张是商户进社区上门服务单,红星美凯龙将在感恩月内监督旗下商户为消费者提供免费上门服务,还要让消费者对这些上门服务的

商户进行打分。

当记者听到刘浩关于这两张“单子”的讲解时,心中对红星美凯龙油然而生一种敬佩。心中不禁想:细节,一个如此注重细节的企业,业绩能不好吗?看来,红星美凯龙能在全中国开那么多连锁卖场是有它的道理的。

业内人士表示,目前我市家居市场的竞争已经逐渐从产品品质和价格的竞争变为综合实力的竞争。其中,综合实力中服务占的比重越来越大。一个企业在服务上特别是增值服务上的坚持与创新,是打动消费者最好的“利器”。有时,真正获取消费者芳心的是极具关怀的增值服务。

#### 温馨提醒:

凡2012年11月23日至2013年12月1日在洛阳红星美凯龙单笔交款超过500元的消费者,均可在12月21日到红星美凯龙领取五谷杂粮一袋。

## 欧亚达奏响“年末最强音”

欧亚达家居洛阳店将于12月14日至15日举办“年末最强音”大型促销活动,购物即可返现金,每单返现10%。此外,更有499元商场补贴价抢浪鲸品牌坐便器、金条疯狂抽等给力活动。

欧亚达家居及其附属停车场在九都路施工期间正常营业、对外开放,方便顾客前来停车和选购家具、建材产品。王城大道九都路口南北方向已于12月9日通车,前来购物的朋友不用再绕行了。

欧亚达家居洛阳店将秉承“品牌放心、品质放心、价格放心、承诺放心、售后放心”的五优购物服务理念,竭诚为您服务,为您的购物保驾护航。(李志远)

## 修复家具有关窍



(资料图片)

再好的家具,长时间使用,都会产生一些小毛病。请专业工人来修,费用很高,不值得。掌握一些窍门,无须求助专业人士,就可以轻松解决。

#### 1. 抽屉磨损

可以将抽屉拉出来,用电烙铁在抽屉的滑道上烫一层蜡烛油,使蜡烛油渗入木头;用同样的方法在桌柜内相应的滑道上烫上蜡烛油,这样就可以减少抽屉的磨损了。

#### 2. 火烧损伤

可以先将被火烧过的部分用刀片除去,再用钢丝球擦干净,然后用补家具的胶木填好,磨平,再用家具蜡磨光。

#### 3. 油漆剥落

家具表面小块油漆剥落后可取同样颜色的颜料涂补,再用清漆涂在表面,就会完好如初。

#### 4. 无光泽

使家具恢复光泽有两种办法:一是用半杯清水加1/4杯醋,用软布蘸着擦拭;二是用酒精或花露水、茶水浸湿软布轻拭一两次,再擦一遍地板蜡。

#### 5. 裂缝、孔洞

桌、椅、柜面出现裂缝、孔洞的修补方法有两种:一是把旧书报剪成碎屑,加入适量的明矾与清水煮成糊,嵌入缝内;二是用1:1的白胶水拌木屑调均匀,嵌入裂缝,一昼夜后用砂纸磨光,简单经济。

#### 6. 油漆污点

油漆滴在家具上,没干时可用沾有蜡水的布抹掉,或用钢丝球蘸上蜡油轻轻擦拭。如油漆已干,则可把亚麻籽油滴在油漆上使它变质,然后用布擦掉,再用蜡油磨光即成。

(晓珂)

## 选对家具,轻松搞定年末大扫除

### 多功能布沙发

聪明的妈妈擅长选储物家具,轻轻松松搞定年末大扫除,让家焕然一新。现在为大家推荐几款不同类型的收纳家具,助你轻松把家整理得妥妥的,一起来看看什么适合放在你家客厅里。



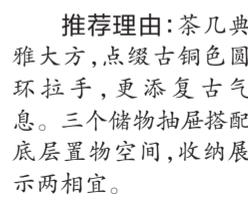
推荐理由:沙发的靠背可调节,根据需要可变为沙发床。沙发底下是两个大容量的储物抽屉,可将客厅中的杂物放进去,助你轻松打造整洁的客厅。

### 简约时尚组合电视柜



推荐理由:其底部的五个抽屉储物容量可观,侧展示架造型别致,不落俗套,壁柜则可根据你的需要灵活安置,如此组合十分巧妙。另外,电视柜的可伸缩设计可谓是小户型的福音。

### 美式乡村实木茶几



推荐理由:茶几典雅大方,点缀古铜色圆环拉手,更添复古气息。三个储物抽屉搭配底层置物空间,收纳展示两相宜。

(欣欣)