

## 洛阳·城事

## 卖家不咋下劲儿 买家没缓过劲儿

“双十二”促销并未引发消费狂潮,昨日线上、线下都有点儿冷

□见习记者 王雨

“双十一”的热潮散去不久,“双十二”就马不停蹄地赶来了。昨日,各大电商和部分商场推出促销活动,希望消费者“慷慨解囊”。可与“双十一”的购物盛况相比,消费者对于“双十二”似乎不太买账。



## 【线上】

## 电商推出促销活动 手机客户端受关注

“12月12日,年终盛典”“最后一次打折”“疯抢24小时,巅峰‘双十二’”……昨日,打开各大购物网站的主页,各种似曾相识的打折、促销信息充斥其间。

与往年相比,今年各大电商打造的“双十二”购物节更加注重提升手机购物体验,也增加了活动的趣味性。例如,“双十二”活动期间,淘宝网花费近3600万元,购买了昨日开奖的双色球彩票所有投注组合,并通过手机淘宝免费发放给用户。京东商城的手机客户端用户,可参加“摇啊摇”抽奖活动。

## 【线下】

## 全力筹备圣诞节

相比线上的大张旗鼓,线下商场显得低调许多。再过不到半个月,商场就将迎来购物狂欢节——圣诞节,各大商场早早地准备好了圣诞树和节日标语,等待着即将到来的“不眠购物节”。

在筹备圣诞节的同时,不少商家也没有忽视“双十二”——大部分商场推出了一些打折促销活动,但活动力度并不及“双十一”。中央百货主打的是减价活动,王府井百货则推出了一些抽奖、赠礼活动。

多数商场的工作人员表示,因为“双十二”与“双十一”离得比较近,而且“双十二”的影响力不大,商场还是将主要精力投放在圣诞节的筹划上。王府井百货总经理助理翁捷表示,12月底,王府井百货将推出圣诞节和店庆活动,这也将是一年中力度最大的一次活动。

## 【消费者】

## “双十一”时“用力过猛”,还没缓过劲儿

面对“双十二”线上、线下的各类促销活动,不少消费者显得无暇应对。昨日上午,洛阳晚报记者走访了我市部分商场,发现购物的人寥寥无几,商场里甚是冷清。工作人员似乎也并未抱太大希望,忙着备货、摆货。

经过“双十一”的“奋战”,不少“网购达人”似乎还没缓过劲儿来。市民杨女士今年“双十一”在网上买了5000多元的母婴用品。“该买的都

买了,孩子出生后的东西也都买齐了,没啥需要买的了。”杨女士说,“我几乎忘了‘双十二’也有优惠活动,感觉这就是平常的一天。”

市民王先生则因为在“双十一”吃了次亏,发誓不再冲动购物。他说,今年11月11日,他在网上买了一件外套,当时店家称打了五折,价格为224元。可“双十一”活动结束后,他发现这件衣服仅卖229元。

## 【专家】

## 商家搞促销应有张有弛,市民消费更要有度

“双十一”和“双十二”,接下来又是圣诞节、元旦和春节……近年来,商家们以节日为噱头,大搞购物狂欢。接踵而至的促销活动让消费者有些审美疲劳,也让他们的荷包有点儿吃不消。

洛阳师范学院商学院教授刘玉来表示,近几年,商家抓住消费者求新、求趣的心理,借助节日大力炒作,以吸引消费者。但是,商家搞活动也应有张有弛,不能每个节日都用来搞促销,要给消费者一些喘息的时间。

否则长此以往,活动的效果会大打折扣,对商家来说,也是一种损失。

“在这种大环境下,市民更要理性消费。”刘玉来说,在打折浪潮下,最容易出现冲动型消费,这主要是因为收入水平提高,可任意支配的存款数额增多,这就使得很多人会经不住打折的诱惑,一时冲动,购买了用处不大的商品。

刘玉来提醒,市民在消费时一定要根据自身的收入和实际需要选择,合理规划存款,切不可无度消费。

## 我市一企业爱心回馈社会 四类特殊人群 开锁永久免费

□记者 徐翔 实习生 黄家豪

“今后我们将为特殊群体提供‘四免开锁服务’,时间不是三年五载,而是永久性的,欢迎大家监督。”近日,洛阳天外天开锁服务中心举行了特殊的仪式,负责人张永军带领员工面对我市各主流媒体郑重许下承诺。

## 他要向四类人群免费提供开锁服务

张永军的“四免开锁服务”仅限入户门开锁,服务的对象包括:70岁以上的老人(凭身份证)、急救(救人、救火、救灾,凭报警记录)、60岁以上的孤寡(低保)老人、60岁以上的残疾人。

服务时间为早8点至晚7点,服务区域为北至春都路、南至关林路、东至启明路(新区龙门大道以西)、西至武汉路(新区瀛洲路以东)。有需要帮助的市民可拨打天外天开锁服务中心电话64444444。

## 一碗浆面条,催生一个承诺

开锁公司靠的就是开锁赚钱,为什么要免费呢?张永军没有直接回答这个问题,而是先讲了一个小故事。

2012年,他到老城区一户人家开锁。拨打电话求助的是一位六七岁的老大娘,她不小心把钥匙忘在了屋里。老太太家庭状况不好,锁打开后,面对50元的开锁费她有些作难,眼泪汪汪地看着张永军。

“大娘您别急,我不收您钱了。”听到张永军这句话后,老人感激不已,非要留他吃碗浆面条。

其实,张永军十几年来一直坚持为困难人群提供免费服务,但这次遭遇让他有了向社会做出公开承诺的想法。

## 他希望更多企业参与进来

市公安局治安支队治安大队教导员高惠娟表示,“四免开锁服务”体现了企业的爱心,真正做到了为民、利民、便民。

“这也是对民政事业的一种支持。”市社会救济对象信息管理中心主任许可说,全社会需要从不同角度对特殊群体进行关爱,免费开锁也是关爱的一种有效形式。

张永军表示,在过去几年,他平均每年要为一二百名特殊人群提供免费服务,每年仅此就少收入近万元。

“感恩惜福,知足常乐。我希望有更多企业能和我携起手来,加入到社会公益事业中来。”张永军说。

<b>洛阳晚报</b> <b>物流转让</b> 专栏热线:63330377	<b>上海 ↔ 洛阳</b> 一运洛沪 65380381 13938813162	<b>洛阳凯安物流</b> <b>洛阳 ↔ 广东</b> 电话:62350686 62350687	<b>洛阳五洲货运</b> <b>洛阳 ↔ 上海</b> 15837999911 63611383
<b>联众物流 三方物流</b> <b>洛阳 ↔ 内蒙 东北</b> 63611516 18939005877	<b>至达物流</b> <b>洛阳 ↔ 北京</b> 63761891 13346985177	<b>通华物流</b> <b>洛阳 ↔ 天津</b> 63765666 13233790205	<b>帅君物流 江苏全境</b> <b>洛阳 ↔ 常州 无锡</b> 13598171827 63611383
<b>洛阳 专发 云贵川渝</b> 出租轮式重货机(一至三米) 13937956894 63096518	<b>洛阳 ↔ 淄博</b> 阳博物流 专线往返 13346993228 15065853229	<b>洛阳 ↔ 泰州</b> 姜堰、扬州、盐城、南通 物流专线请拨: 63761665 13592017345	<b>安徽全境</b> <b>洛阳 ↔ 合肥</b> 64545738 15137988116