# 老人瘫痪在床，指纹采集一直没办成

## 市社保局工作人员表示，今年相关采集工作未开展，但不影响养老金发放；老人情况特殊，填写资格认证表即可

□记者 牛鹏远

### 本期关注

王女士的母亲今年75岁，是我市一名退休职工，因患脑梗瘫痪在床，去年，我市离退休人员领取养老金进行指纹采集时，无法到现场确认，事情一直拖到现在。因担心无法确认指纹可能导致母亲的养老金停发，王女士找到本报。

跑腿记者牛鹏远：15138764229
跑腿记者杨玉梅：18638358967

### 听您倾诉 母亲瘫痪在床，工作人员能否上门采集指纹

去年，为促进企业离退休人员养老金发放的信息化建设，我市针对企业离退休人员开展了指纹采集工作。对于行动不便、不能亲自到场确认的离退休人员，规定采集点可组织工作人员上门采集指纹。

家住涧西区的李秀英老人瘫痪在床，去年将上门采集指纹申请交到其所在的原市第二汽车运输公司第三分公司（现合并到市交通运输集团）。

李秀英的女儿王女士说，她先后三次到市第二汽车运输公司第三分公司询问，工作人员每次都回复，老人的申请已经报到市社保局了，过段时间就会安排专人上门采集指纹，让王女士再等等。没想到，这一等就是一年多。

王女士说，在这期间她还曾到市社保局询问过。市社保局工作人员起初说，指纹采集工作量太大，过了采集指纹高峰期后，会组织工作人员上门服务。到了今年，市社保局又回复说，2013年没有开展指纹采集工作。

### 记者调查 老人行动不便，需要家人照顾

5日上午，洛阳晚报记者来到涧西区重庆路零号街坊，见到了卧床的李秀英老人。老人说，自己75岁了，三年前患脑梗瘫痪在床，大小便失禁，现在吃喝拉撒全靠女儿照顾。

老人说，为了指纹采集的事，女儿费了不少劲儿，但到现在也没解决，希望洛阳晚报能够帮忙问问。

### 陪您办事 老人情况特殊，填写资格认证表即可

时间：12月5日至6日
相关部门：市社保局、市交通运输集团

5日11时许，记者陪同王女士来到位于新区会展中心的市社保中心咨询。

得知老人情况后，负责指纹采集的31号窗口工作人员说，我市去年的离退休人员指纹采集工作结束后，社保局曾组织专人为行动不便的老人上门采集指纹，李秀英老人的情况属于个例。该工作人员经过查询，并未见到老人的上门采集申请，她猜测可能是老人所在单位漏报。

“洛阳今年没有开展指纹采集工作，但老人的情况特殊，只要能证明其健在，填写一份资格认证表即可。”该工作人员说，认证表需要老人所在单位配合填写。

15时，洛阳晚报记者和王女士来到涧西区华山路上的原市第二汽车运输公司第三分公司，未见有值班人员。16时10分，我们来到位于310国道与王城大道交叉口北侧的市交通运输集团。该公司人力资源部工作人员核实了李秀英老人的档案后，在资格认证表上签字确认。

### 办事结果 审核已通过，不会影响老人养老金的发放

6日上午，洛阳晚报记者和王女士将李秀英老人的养老金资格认证表递交到市社保中心。工作人员核查存档后告诉王女士，资格认证表已经办好，老人不用再采集指纹了，也不用担心养老金停发问题。

●诉求人评价：非常满意