

社区·物业

暖气也有“昼夜温差”？

供暖单位：室温达到 $18^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ 是衡量供热是否达标的唯一标准



见习记者 王若馨 通讯员 张建华 张冬慧 韩宏昌

采暖季已经开始一个多月了，供暖也进入了平稳期。供暖初期，大家主要关心家中是否能热起来，而现在，为何暖气片夜里会变凉、物业能否根据天气情况调节暖气片温度等，成了市民关心的问题。

近日，记者就市民反映较集中的这些问题，咨询了相关热力公司。



绘图 吴芳

【市民提问】

夜里，谁把我家的暖气关小了

西工区水榭王城小区、御博城小区，涧西区建业·壹号城邦小区，洛龙区帝都国际小区的多名住户来电向我们反映，自家的暖气片在半夜总是有些凉，到了白天会稍微热一些，他们都很疑惑：暖气白天热、晚上凉，这样合理吗？晚上温度低，暖气片不应该更热一些吗？

“我是水榭王城小区的住户，本来晚上暖气片凉一些这事儿我还没发现，直到前两天我晚上起夜，随手摸了一下厕所的暖气片，竟是温温的，到了早上快上班的那会儿，温度才慢慢升上来；随后的一天晚上，我又注意了，暖气片还是一到半夜就温温的，到了上午温度才会回升。”市民蔡女士很不解，“难道有人在深夜把我家暖气关小了吗？”

和蔡女士遇到类似问题的市民还有不少。“我家的暖气片晚上总是不太热，家里孩子出生没几个月，晚上一冷他就哭，白天暖气片的温度还稍高点儿，这是咋回事啊？”建业·壹号城邦小区的一名住户说。

【相关解答】

洛阳热力有限公司回复：我市正式供热已经有一段时间，居民家中墙壁、家具等均已升温饱和。目前在维持室温达到标准的情况下，暖气片温

度不如前一段时间热是正常现象。但无论白天晚上，室温达到 $18^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ 是衡量供热是否达标的唯一标准。建议居民可以关注一下家里的具体室温，如果出现不达标的情况及时向所属热力公司或物业公司报修。

以上小区中，建业·壹号城邦小区属于分户计量小区，用户可以自行调节供热温度，具体调节方法为：每个暖气片上都装有恒温控制阀，此阀手轮共分5档，可在 8°C 到 28°C 之间调节室温。另外，该小区庭院管网和户内设施均为开发商自行建设，目前尚在保修期内，有些常见的夜间维修也可能导致临时性降温。

水榭王城小区是由物业公司管理供热的小区，目前供热主干网供热正常。

帝都国际小区属于洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司的供热范围，该公司也就该小区的问题做出了解释说明：该小区庭院内的二次管网由物业管理。

根据《城镇供热系统安全运行技术规程》规定，换热站运行可以根据室外温度进行适当调节，但必须满足室内温度达到国家标准。居民反映的情况，是由于物业调节阀门不当引起的，建议住户和物业公司协商解决。

【市民提问】

物业是否能根据天气情况调节暖气片温度

天晴，暖气不热了；天冷，暖气又热了。这是咋回事？

洛龙区长兴华苑小区、西工区上阳花园小区、高新区山水富地小区、涧西区河洛世家小区等小区的许多住户来电向我们咨询了同样的问题——“我家的暖气片温度怎么会根据室外的天气温度随时在变化？”

“我家住在上阳花园，我发现我家的暖气片在室外温度高的时候，它就比较凉，外面温度低了，它的温度会相应高一些，这是合理的吗？暖气片的温度不应该是恒温吗？”“我是河洛世家小区的住户，我觉得物业在控制我们家暖气片的温度，外面稍热一点，家里温度就降下来了，有时候降过头了，温度甚至会不达标。”……

那么，这些小区的物业公司是否是根据天气情况调节暖气片的温度？他们有权这么做吗？

【相关解答】

洛阳热力有限公司答复：室内暖气片的温度决定于循环水温度，循环水温度和室外温度正常情况下会有一定的关系，其主要原则是在保证室温达标的情况下，不浪费能源。

一般的热交换机组会具有自动调节能力，根据室外温度、给回水温差等数据对阀门开度进行自动调节，个别热交换机可能采用人工调节方法，但无论怎样调节，用户室温必须达标。

洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司对此进行补充：根据《城镇供热系统安全运行技术规程》规定，“根据当地气象条件和供热系统实际情况，应制定热力网运行调节方案”。

洛阳高新热力有限公司在肯定此调节方式合理性的基础上，还给物业公司提出一些建议：物业可以采取调整给回水温度的办法来进行供暖调节，因为这样对居民室内温度和系统的水力平衡的影响较小；也可以通过在换热站控制系统加装气候补偿装置的方式来进行自动调节，这样既能满足居民采暖的要求，又能降低能耗及热能损失，保证用户室内舒适性。

如遇到室内暖气不热、漏水、室温不达标，或者地暖及散热器安装、维修等问题，均可联系有相关资质和经验的市祺祥暖通公司，电话62788657、13373772097。



- 权威、专业、及时、准确，洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造，萃取本地、国内、国际新闻资讯，时尚实用，服务贴心。
- 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富，总量占到了60%以上。

定制方法：

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。
联通用户发送短信712到10655885订阅，3元/月。不收GPRS流量费。