

社区·物业

邻居家暖烘烘 为啥我家总不热

物业:可能是由单元住户地暖、挂暖混合安装引起的
 供暖单位:建议小区统一安装同一类型采暖设备



见习记者 王若馨

供暖已经一个多月了,家住洛龙区中油家园小区二期的李女士心里却怎么也不是滋味儿。平时总爱去邻居家串门的她,现在基本都不去了。“别人家都很暖和,我家不行……”她无奈地说。

李女士称,他们这一单元共有16家住户,暖气不热的还不止她家一家。那么,暖气不热的原因到底是什么呢?

近日,洛阳晚报记者邀请到了洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司(以下简称新区热力分公司)的相关负责人一起来到该小区。

住户

采暖设备为暖气片的住户,家中都不热

“你来摸摸我家这暖气片,一点儿都不热,我家面积130平方米,7组暖气片,只有刚进门的这一组还热一些,其他都是温的。”李女士摸着自家的暖气片说道。

李女士说,她平时在家都穿着薄棉袄,就这样还是觉得有点儿冷。在接受采访当天,李女士上身穿着一件羽绒薄外套,下身穿着一条毛裤,和正常采暖用户居家的着装相比,这确实有点厚。

“我以前还挺爱去邻居家串门的,现在基本都不去了,大部分邻居家都很热,他们在家穿件薄衫就够了,我们交着一样的暖气费,我心里能是滋味儿吗?”在采访最后,她告诉我们,他们这一单元有

16家住户,暖气不热的不止她家一家。

从李女士家出来后,我们又来到了她家楼上的王先生家,说到暖气不热的问题,王先生也是一肚子的苦水。

“我家的暖气片也不热,白天温度还行,到了晚上,盖着被子都觉得冷。”我们也感受了一下王先生家的暖气片温度,只有离入户管道最近的那一组暖气片热,其余均是温温的,情况和李女士家一样。

王先生说,他们这个单元,大多数住户用的是地暖,大概只有5家用的是暖气片,而这5家的情况都差不多。

物业

可能是由地暖、挂暖混合安装引起的

在和新区热力分公司相关负责人一起走访该单元住户的过程中,我们了解到,这些反映暖气不热的住户家中,确实有一个共同点——采暖设备均为暖气片。那么,是否真如住户猜测,家中暖气不热是由单元住户地暖、挂暖混合安装引起的?

带着疑问,我们来到了该小区物业公司,该物业公司负责人说:“我们小区在住户入住之初,没有要求统一安装同一类型的采暖设备,地暖、挂暖混合安装的情况确实存在,但是该单元部分住户家中暖气不热的原因到底是什么,我不是很清楚。”

随后,我们又找到了小区物业公司的维修班班长马先生,马先生说:“在住户反映问题后,我

们已派维修人员去住户家中清理过过滤网,也放过气,现在仍然不热,我们也在找原因。”

在我们说明该单元存在地暖、挂暖混合安装的情况后,马先生说:“我们小区别的单元也存在这样的问题,可是人家用暖气片的住户家中是热的,所以我们现在只能说,单元住户地暖、挂暖混合安装,可能是导致部分住户暖气不热的一部分原因。”

如果问题真的是由混合采暖形式引起的,又该如何解决呢?马先生对此显得很无奈:“如果真的是这样,我们也没什么好办法,毕竟地暖的热力泵安装在住户的家中,我们不好干涉和管理。”

供暖单位

建议新建小区统一安装同一类型采暖设备

对此问题,新区热力分公司相关负责人表示,混合采暖形式一旦形成,更改确实存在困难,所以建议新建小区安装采暖设备前统一采暖形式;若小区内住户有装地暖的又有装暖气片的,则可能出现整栋楼户与户之间热流量分配不均的问题,直接表现就是有的人家热,有的则不热。

此外,该公司负责人还提醒广大市民,如遇到家中暖气片不热的情况,不要私自放水,应与物

业公司、热力公司等相关单位联系;在开始采暖后,不要在暖气片上堆放杂物或者将暖气片用布罩住,如果是装修时把暖气片的出风口包住了,建议市民拆掉包装设施,以便室内空气能充分进行热交换。

市民如遇到室内暖气不热、暖气漏水、室温不达标或者地暖及散热器安装、维修等问题,均可联系有相关资质和经验的市祺祥暖通公司,电话62788657、13373772097。



红苹果家具·床垫

2013年12月22日16:30-19:30 **百万让利**

巨款来袭 疯狂抢购3小时

洛阳站

活动时间: 2012年12月22日

新店开业 全场百万让利 大奖礼遇全城

免费抽奖 品质保证 价格最低

< 抽奖奖品 > 一等奖: 美国净水器 二等奖: 油烟机 三等奖: 壁纸 鼓励奖: 厨具

30件特惠价 省 太省 相当省 值 真值 非常值 **23600元** **全家人的家具 一站购齐**

儿童房2件 床+床头柜 主卧室9件 高箱床+床头柜2个+衣柜+妆台+妆椅+妆镜+床品+保洁垫
 餐厅6件 餐桌+餐椅4把+餐厅柜 次卧室8件 双人床+床头柜+衣柜+床品+保洁垫+书台+书架
 客厅5件 沙发2件+地柜+鞋柜+茶几

地址: 洛龙区翠云路与望春门街交叉口红苹果家具生活馆 **0379-60103617**
 欲知详情请见店内海报