

2013年地级及以上城市城镇用户的个人网银比例为32.4%，连续3年呈增长趋势—— 银行电子兵器多 网银仍是重武器

□记者 王振华

近日，中国金融认证中心在第九届中国电子银行年会上发布《2013中国电子银行调查报告》(以下简称《报告》)，调查结果显示，2013年全国地级及以上城市城镇用户的个人网银比例为32.4%，连续3年呈增长趋势。《报告》预测2014年个人网银用户比例将达到34%。



(资料图片)

1 网银普及率高

此次调查覆盖了全国7大区35个地级及以上城市和20个县级市，分别包括城镇用户和农村用户，其中有7234名个人用户、2007家企业用户。通过调查发现，2013年，全国地级及以上城市城镇人口中，个

人网银用户比例为32.4%，手机银行用户比例为11.8%，电话银行用户比例为12.4%，短信银行用户比例为8.8%，个人网上银行的用户普及率明显高于其他电子银行渠道。

个人电子银行用户对网上银行

的安全感评价也明显高于其他渠道，48%的用户认为网上银行安全。建行洛阳分行电子银行业务部经理郭信科说：“这主要是因为网上银行普遍采用了USBKey、电子令牌等安全手段。”

2 方便快捷 赢得客户

洛阳晚报记者了解到，截至11月，在洛阳，建设银行的个人网银客户达70万名，业务量为136万笔，交易额达1500亿元。郭信科说：“从这组数据可以看出，网银的推广，不但方便了广大客户，让他们足不出户就能办理相关的银行

业务，而且使银行柜面压力实现了有效分流。”

网上银行作为21世纪一种新兴的金融业，因其低廉的成本和广阔的前景，已越来越受到人们的重视。网上银行作为现代银行业的重要组成部分，已成为银行

经营发展的本质要求。我国网上银行业务发展十分迅速，逐渐成为个人和企业获得金融服务的一个重要渠道。但由于时间短、制度不完善及应对措施不足，网上银行依然存在不少问题，发展道路依然漫长。

3 安全使用网银

网银以其方便快捷的特点得到了广大客户的认可，它的安全使用问题对用户至关重要。有不少人在办理个人网上银行时，对网银的安全性多少有一些担心。近些年，网银失窃案时有发生，引起国内社会的广泛关注。广大网银客户如何防范网络犯罪？

郭信科介绍，当前常见的网络犯罪手段有两种：一是指不法分子未经许可，以某家银行的名义，通过互联网制作貌似银行网站或网上银行的假网页，并借此发布虚假信息，

搜集客户资料，骗取客户网上银行注册卡号、密码、动态口令等信息，进而达到非法窃取客户资金的目的。二是不法分子通过木马、病毒等入侵用户电脑盗取网银用户名和密码。

防止网银失窃案件的发生，不仅银行方面要不断提高网银的安全防控水平，而且用户本人也应该提高警惕。使用网银的用户要牢记以下几点：

1.在任何情况下，绝对不要将网银用户名、密码、动态口令、手机

交易码等透露给他人。

2.若收到可疑电话、短信或邮件，应通过可信渠道验证内容的真实性。

3.如果发现网银资金已被盗取，请立即致电95566并向公安机关报案。

4.安装杀毒软件并及时更新软件和操作系统。

5.不将网银用户名、密码等关键信息存储在电脑硬盘或电子邮箱里。

P2P网贷： 解融资困局新军 有战力也有问题

□记者 王振华

在近日召开的深圳金博会上，网贷成为与会专家讨论的焦点。数据显示，11月份全国P2P网贷成交额负增长2.45%。相对于过去两位数的月复合增长率、年超300%的增长速度，P2P网贷终于放慢了高歌猛进的步伐。但对于这个新鲜的互联网金融模式，投资者的关注度并没有降低。

认知度不高

P2P是英文peer to peer的缩写，意为“个人对个人”。所谓P2P网贷，是指个人通过网络平台相互借贷，贷款方在P2P网站上发布贷款需求，投资人则通过网站将资金借给贷款方，投资人获取利息收益，并承担风险，贷款方到期偿还本金，网络信贷公司收取中介服务费。与传统民间借贷资金的“一对一”关系不同，网贷投资是“多对多”，投资人可以把资金分散借给不同的贷款方，分散了传统民间借贷中发生呆坏账的风险。

据中国电子商务研究中心(100EC.CN)监测数据显示，2013年11月份全国P2P网贷成交额为97.67亿元，较10月份的100.12亿元，减少2.45亿元，负增长2.45%。虽然发展迅速，但由于是个新鲜事物，P2P网贷的认知度并不高，在对互联网金融的调查中发现，近半数网民不知P2P网贷，13%的网民曾经登录P2P网络贷款网站，仅有2%的网民成功竞标。

期盼监管带来新成长

P2P网贷的出现，为民间资本打开了一个通道，也反映了市场的需求。这种依托互联网而出现的网络贷款和理财平台，具有打破银行垄断，使资金配置更合理的优势。

洛阳师范学院商学院院长刘玉来说：“P2P网贷业务对解决中小微企业的资金问题是有帮助的。作为民间借贷的一种方式，尽管贷款成本较高，但资金到账时间快、贷款门槛相对银行低都是企业选择P2P网贷的原因，其对解决短期临时性资金周转能起到很大作用。”

但是，由于网贷平台实质上只是中介机构，进入门槛低，审批手续比较简单，几万元就能注册，因此，网贷平台出现了鱼龙混杂的局面，在其发展过程中，出现不少问题。据国内权威的网贷专业网站“网贷之家”调查统计，今年以来累计有64家P2P网贷平台出现提现困难或倒闭跑路，9月以来，问题网贷平台数量呈加速上升趋势，11月平均每天都有网贷平台出现危机。

刘玉来说，由于P2P网贷在我国尚属新兴产业，因此国家尚没有对其进行监管，内在风险不容忽视。为促其规范发展，相关部门应考虑如何将其纳入监管的视野中。

用银行定投玩转双色球

□据《扬子晚报》

日前，无锡市的刘先生喜得双色球2013139期的奖金22.2万多元。刘先生没有选择在投注站投注双色球，而是在中国农业银行办理了江苏福彩的定投业务。

江苏福彩的双色球定投业务，是投注者通过银行柜台委托购买双色球彩票，投注者购买彩票定投产品后，系统将根据客户协议约定逐期

自动完成投注，并将投注成功和中奖信息以短信等方式发送到用户绑定的手机上。小奖(一万元及以下)自动返还到用户在银行绑定的银行账户上，大奖按照有关大奖兑付的规定和程序通知领奖。刘先生获得的22.2105万元就直接返还到他的银行卡上了。

中国农业银行江苏省分行与江苏省福利彩票发行中心合作推出的农行自助终端投注福利彩票业务有：

1.双色球定投306：一次设定(号码可自选、机选)，设定后号码不变，共306元(全年153期，每期1注，每注2元)，全年按期自动投注(可多注、多倍投注)。2.双色球定投150：一次设定(号码可自选、机选)，设定后号码不变，共150元(半年75期，每期1注，每注2元)，半年按期自动投注(可多注、多倍投注)。3.在销售时间内可购买当期双色球、3D，可采用复式、胆拖投注。



中国福利彩票 玩游戏 中大奖
请到中福在线销售厅

玻璃厂路销售厅 (63201009)	新区展览路销售厅 (69951870)
南昌路销售厅 (64605083)	珠江路销售厅 (80881012)
西苑路销售厅 (64915659)	北大街销售厅 (80881013)
中州中路销售厅 (63631292)	