

乐活·讲述



明明和同事

□记者 张丽娜 文/图

前几天,朋友聚会,有人抱怨物价涨而工资不涨,“还没一个洗头发的小姑娘拿钱多”。众人皆惊讶:这个朋友的收入在洛阳可不算低了,洗头发的小姑娘怎么能比他挣钱多呢?

于是,大家纷纷起哄:哥们儿,不在啊,有钱装困难,纯属哭穷。朋友板起面孔:“真的!普通的美发学徒,基本上每月只能挣千把块钱,有的才拿几百块钱;可我说的那个小姑娘,月薪三四千元,老板还管吃管住,你们说高不高?”

1 比她的脸
苍老10岁的手

据说,这个洗头发的小姑娘在洛阳某知名美发店上班,人美嘴甜心肠好,干活麻利技术高,回头客很多,每个月的绩效工资比店里的发型师还高。

“老板曾提拔她当发型师,她干了俩月,觉得不美,主动要求降级,继续当美发技师,继续给发型师打下手。”朋友这么一说,我们都沉默了。见过不甘陪衬红花的绿叶,没见过争当绿叶的红花,这回长见识了。

耳听为虚,眼见为实,我请朋友帮忙介绍认识一下这个了不起的姑娘。他说这丫头太低调,不如去珠江路321形象会所找明明,明明也是一名出色的美发技师,属于“王牌绿叶”那一类的。

我依言找去,却只能坐在板凳上等,因为老有人跟我抢明明——许多顾客进店里,“明明、明明”地叫,指名道姓要明明为其服务。那个叫明明的姑娘,蝴蝶一样满堂飞,给这个洗头发,给那个染头发,忙忙碌碌的。

明明看起来非常年轻,20岁上下,小巧玲珑,扎个小辫儿,脸圆嘴小,腮帮子鼓鼓的,逢人就笑,露出两颗虎牙,宛如手机里可爱的Tom猫。

等到晚上八九点钟,我逮着空儿跟她聊。她说她本名叫程明月,来自嵩县,18岁高中毕业,没考上大学,母亲建议她学美发,说干这个职业风刮不着雨淋不着,稳定踏实。母亲可没想到她能挣那么多钱——明明承认,她每月的确能挣几千元。

她说这话的时候,我的视线下意识转移到她的手上。她的手异常苍白,又干又皱,比她的脸苍老10岁。她的钱来之不易,这碗饭并不好吃。

小技师,大能耐——

“王牌绿叶”修成记



明明为顾客洗头

2 你睡着了我也不偷懒

与明明一起工作的发型师阿东告诉我,店里的发型师都爱与明明搭档工作。

店里的美发技师分三等,明明是技术最好的A级技师,兼任本店烫染技术督导,给其他美发技师把关,行内管这叫“导师”。

美发行业等级严格,入行先当学徒——时髦的叫法是“美发助理”,专门扫地打杂、给顾客洗头;学徒干上一两年,师傅认为你过关了,就可以升级为美发技师,在发型师的指导下,给顾客烫发、染发;美发技师再熬上两三年,学会剪发了,才有资格当发型师。剪头发看起来简单,剪好了却难,最考验技术。发型师跟美发技师的最大区别,就是发型师可以干剪发这种细活儿。

美发助理、美发技师工作在一线,接待的顾客多,工作强度比发型师大。有时候,几名发型师共用一名美发技师,美发技师忙中出错,难免会被发型师数落几句。“其他美发技师多半儿会闹情绪,甚至跟发型师顶嘴,可是明明从来没有发过火。”阿东喜欢明明的好脾气,称赞她配合得好,是圈儿里难得的好搭档。

美发店的工资,基本上都是按底薪加提成的模式发放的,美发技师洗一个头、染一次头发……提成几角钱至几元钱不等。他们还要向顾客推销美发用品,比如焗油膏什么的,从中抽取绩效奖。

对于喋喋不休的推销,有些顾客会本能地抗拒。而明明的高明之处就在于,她不费吹灰之力就能获得顾客的认同,让他们心悦诚服地掏钱。

有个进店洗头的女士说,她就是冲着明明才在这家店办了美发卡的,明明“技术好,稳当;长得跟个孩子似的,和蔼可亲”。泰式洗头,按规定要洗上45分钟,有的美发技师干活粗糙,洗个二三十分钟就交差;而明明每次都洗足45分钟,即使顾客舒服得睡着了也不偷懒,她因此而信赖明明。

3 挣到钱了却没空花

“入行十个人,坚持下来的能有三四个,半途而废的都是嫌这行太苦、太累。”与明明同时学美发的,有好多才找着师傅就炒了师傅的鱿鱼。

在综艺节目《爸爸去哪儿》中,王岳伦给女儿扎小辫儿,折腾了半天,女儿的辫子还是松松垮垮的,令人不忍直视,可见打理好头发有多难。“手指僵硬,发线分不直,卷头发卷不紧,特别沮丧”,这是许多初学美发的人心中的痛。

烫发、染发都是有严格的时间限制的。给头发上染膏,必须在15分钟内完成,时间长了,染色不均匀,头发就花了;烫发更得分秒必争,多一秒钟头发就有被烫焦的风险。

新手总是手忙脚乱。明明刚入行时,给顾客染头发,染膏不小心蹭到了人家的衣服上,顾客当即变了脸。她又赔礼道歉,又帮人家把衣服拿去干洗,顾客才没追究。有的美发技师就没这好运了,“要是把顾客的头发烫焦了,不但没钱赚,还得赔人家钱”。

为了提高烫染技术,明明买了好几个假发模型,昼夜苦练。有段日子,她的手被美发药水腐蚀了,染得花花的,洗都洗不掉,还裂着口子,令人目不忍睹。

苦,她能吃苦,就是从早到晚被拴在店里太熬人,明明因此失去了她的初恋。“从早忙到晚,下班基本上都到晚上10点了。有时候加班烫发,半夜一两点才能回家。没有时间陪朋友,很受约束。”

明明美好的青春岁月,是在忙忙碌碌的工作中度过的。

从工作过程中获得成就感,实现自我价值,是她的安慰。在美发学校进修时,明明获得了技能比赛第一名。在美发店里,常有顾客夸她、肯定她,疼爱她,如同亲人:“有一位阿姨,每次来都给我带吃的,她知道我们吃饭不定时,怕我饿着。”头发是一个人的脸面,能让顾客看起来更美,明明觉得所有的辛苦都没白费。

没工作时,父母给她零用钱,她随意花;后来她自己学美发,第一个月只领了100元学徒费,觉得钱太不好挣了,自己不舍得花,给妈妈买了一条围巾。如今她那可观的收入,是从比他人付出更多、隐忍更多换来的。这个姑娘,好样的。