

“不可能都拆开,哪儿有时间看啊?”

收寄验视制度实际上成为一纸空文

□据 新华社

近日发生的山东“夺命快递”事件,暴露出快递行业在物品验视环节的漏洞。

“不可能都拆开,哪儿有时间看啊?”

邹鉴威在昆明一家学院开了一家零售店,兼负责中通、申通、圆通和韵达等快递公司在校内快递的收寄工作。他介绍,在他经手的快递中,除了手机、电脑会拆开看一下,其他物品根本不会有这个步骤,即便是拆开手机、电脑,也是因为“担心碰到坏的要赔偿”。邹鉴威说,他们碰到有人邮寄液体、打火机等可疑物品时,最多就是过问一下,只要回答没问题就可以了。“不可能都拆开,哪儿有时间看啊?”邹鉴威说。

邹鉴威告诉记者,尽管知道国家的一些规定,但一些公司并没有相应要求,快递员也就乐得省事了。快递员老刘告诉记者,“夺命快递”事件后,公司说了一下,但他认为在实际操作中还是存在困难。

记者了解到,当前许多快递员的收入都是按件计算的,多劳多得,验视和拆装环节增加了收件的时间,加上检查顾客的物品会导致多种不便,在侥幸心理下,一些快递员干脆省去了这个环节。

制度沦为—纸空文

2008年7月,我国专门规范快递市场的第一部行政立法性文件——《快递市场管理办法》公布并施行,明确了禁止寄递



没时间 (新华社发)

的物品种类,同时要求快递企业建立严格的收寄验视制度;对用户交寄的信件以外的快递,应当按照国家有关规定当场验视内件,当面拆装。

“快递行业出事是迟早的事情。”西南政法大学经济法学教授陈鹏飞表示。

陈鹏飞说,目前快递行业竞争激烈,各公司都想多揽业务,在经济利益驱使下不惜铤而走险。同时,一些消费者怕隐私泄露,不愿意接受快递验视。快递公司出于经济利益考虑,就不会对快递进行验视。

可参照安检,完善收寄验视制度

记者调查发现,除顺丰、EMS等少数实行直营模式的企业外,以圆通、申通、韵达为代表的大多数快递公司实行的是加盟模式,由于管理松散、监管不到位,其分公司和加盟网点一直是发生各种违法违规行为的重灾区。

重庆大学经济与管理学院教授廖成林表示,加盟模式固然有利于企业经营规模和范围的快速扩张,但加盟模式下的竞争是严重同质化的,基本以低价竞争为主,由此带来的必然是利润的减少和服务质量的下降。

“事实证明,加盟模式已经不能适应快递行业的发展。”廖成林说,加盟模式使得不少快递企业陷入了“利润越低、服务越差、违法行为越多”的恶性循环,从进入全球500强的快递企业来看,没有一家实行加盟模式的企业。

廖成林建议,快递业应逐步将“大跃进”式的加盟模式改为直营模式。

对于目前的收寄验视制度,陈鹏飞表示,为了打消消费者担心泄露隐私的顾虑,可参考车站的安检设备,快递企业应建立一套完善的安检系统,做到既不侵犯客户隐私,又不让违禁物品漏网。

国家邮政局
发出紧急通知

全国范围内开展 落实收寄验视制度 专项整治活动

□据 中国新闻网

国家邮政局22日发出紧急通知,决定自即日起,在全国范围内开展一次落实收寄验视制度专项整治活动。

通知要求,开展此次专项整治活动,要做到“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”。

据邮政管理部门介绍,收寄验视制度是《邮政法》等相关法律法规明确的一项基本制度。严格落实收寄验视制度,严把收寄关口,是将各类禁寄物品堵截在寄递渠道之外,确保寄递渠道安全畅通的最根本、最有效的方法。

相约西工区 天盛壹佰 (原工贸)

票务电话: 65233733 15637991353

西工区: 63306789
老城区: 63290858
涧西区: 64515715

看3D画展啦

10万人的消费群体, 100万人的关注目光, 如何转嫁为你的消费? 欢迎有实力的商家共享商机。招商电话: 13938872207

画展地点: 西工区天盛壹佰(原工贸中心)东2楼 画展时间: 2013年12月7日至2014年1月26日 营业时间: 9:00-19:00
承办单位: 洛阳欣闻报业广告有限公司 福建左岸文化传播有限公司 洛阳金鼓文化传播 协办单位: 中华保险 中华联合财产保险股份有限公司洛阳中心支公司