

洛阳·城事

一块电表三家用
电费结算麻烦多

供电公司客户服务中心表示,三家只要有房产证,就可以在开发商同意后申请电表分户

□记者 牛鹏远 实习生 杜浩翔

本期关注

一块电表,让原本和睦的三户人家心生嫌隙,纠纷不断……从2008年入住小区开始,袁女士一直和另外两家邻居共用一块总电表。每次结算电费,三家都会因每家该掏多少钱而争执。为了把电表分开,他们多次到找到物业公司和电力部门,但问题始终没有解决。

听您倾诉

一块电表三家用,纠纷不断问题多

袁女士住在老城区青平园小区8号楼3单元1楼,因为一块电表,她和左右两家邻居几乎成了冤家。

2008年迁入该小区后,袁女士发现,她和另外两家邻居都没有单独的电表,三家只能共用一块总电表。

“出现这样的情况,可能与开发商当初的规划有关系。”袁女士说,建设该小区时,开发商原本想把8号楼1楼建成临街商铺,由于

某些原因,1楼最终被建成了住宅,但电路没有重新改造,导致三家共用一块电表。

虽然三家又各自安装了分电表,但毕竟存在不便。每次缴电费,袁女士都要先支付总电费,回到家后,再根据分电表算出每户应掏多少钱。

时间长了,三家产生了矛盾。因总电表和分电表存在误差,“对不住账”的情况时有发生。今年6



跑腿记者牛鹏远:15138764229
跑腿记者杨玉梅:18638358967

记者调查

三块分表中,有一块出故障成摆设

近日,洛阳晚报记者来到袁女士所在单元楼门口。她说,编号102的电表是三家共用的,电力部门按照这块电表显示的数字开电费收据。

总电表对面的墙上,是三块代

表各家用电量的小电表。洛阳晚报记者看到,最左侧的一块电表度数显示为“0”。袁女士说,这块电表是邻居家的,坏了近半年,一直没有更换。

袁女士的丈夫提供了电力部

月,其中一家的电表出现故障停止运行,该户居民以“不知用了多少电”为由拒绝缴纳电费。

三家共用一块电表产生的问题远不止这些。袁女士说,现在实行阶梯电价,三家每月的用电量都会超出第一档标准,电价随之上升,她掏了不少“冤枉钱”。

为了把电表分开,袁女士多次找到物业公司和电力部门,但数月过去了,问题始终没有解决。

门开具的两张电费收据,上面显示用户名为“洛阳市亚威置业”。其中一张收据显示9月用电量为1676度,电费为965元。袁女士解释说,这1676度电是三家合用的。

陪您办事

数次奔波,电表分户问题有望解决

相关部门:供电公司、洛阳市全意物业管理有限公司(以下简称“全意物业”)、洛阳市亚威置业有限公司(以下简称“亚威置业”)

11日16时许,洛阳晚报记者陪同袁女士来到供电公司东城分局营业厅,咨询能否将电表分开。一名工作人员解释,青平园小区的变压器容量太小,电表无法分户,而且该小区的变压器是开发商而不是电力部门安装的,建议袁女士找小区物业或者开发商。

16时50分,我们又来到纱厂东路上的供电公司客户服务中心。办公室一名工作人员热情地

解答了我们的疑问。他说,供电公司东城分局营业厅“变压器容量小,无法电表分户”的解释有误。只要不增加用电功率,单纯的电表分户对变压器正常运行没有影响。

“三家只要有房产证,即可申请电表分户。”他说,因目前的用电户主是“亚威置业”,袁女士需要先找到该公司,说服其同意用电换户。然后填写申请,供电公司实地调查,确认符合换户条件后,批准

客户申请。

12日10时30分,我们找到负责青平园小区的全意物业,要到了开发商亚威置业的联系方式。随后,袁女士再次来到供电公司东城分局营业厅。工作人员说,他们已经接到客户服务中心的电话,并交给袁女士一张用电换户申请表。

当天下午,袁女士找到亚威置业。说明情况后,该公司开具了换户证明,并在申请表上盖了章。

办事结果

当事人表示将尽快提交申请书

申请书补充完整后,袁女士长舒了一口气:“谢谢你们,终于可以

把电表分开了。”她说,她会尽快把申请书递交到供电公司,希望困扰

三家人五年的问题能早日解决。

●诉求人评价:基本满意

耿红霞:
护理父母成“专家”

耿红霞(左)在照料父亲

人物简介

姓名:耿红霞
职业:市工商局老城分局退休职工
最幸福的事儿:父母在身边
最遗憾的事儿:父母饱受病痛折磨

□记者 王晓丹 通讯员 乔永峰 石智卫 文/图

27年来,耿红霞用信念和孝心与父母一路相伴,使他们享受了无微不至的关怀与呵护。

1986年,24岁的耿红霞还陶醉在新婚的快乐中,55岁的母亲却因脑梗死导致瘫痪。丈夫长年在外工作,多年来照料瘫痪母亲和年迈父亲,培养女儿成长,成了耿红霞生活的重要组成部分。

为了方便母亲翻身,防止生褥疮,她买来能升降、有栏杆、带气垫的护理床。她学会了打针等医疗护理手段,成为家里的“半把手”医生;她每天坚持把母亲从床上抱到轮椅上,让其在屋里和阳台上运动;晚上睡觉,她从来没脱过衣服,定时给母亲翻身、拍背、换尿垫。

今年10月,耿红霞80多岁的父亲因脑出血造成大小便失禁,意识时而清醒时而模糊,耿红霞肩头上的担子更重了。

在耿红霞10多平方米的卧室里,挤满了三张床:两张护理床上分别躺着母亲和父亲,角落里的钢丝床则是自己睡觉用的。床头柜上和抽屉里放的全是两位老人吃的药,每种药上都被耿红霞贴上标签,写明每天服几次。每天不到6点,她就起来给父母做饭,每顿饭都要把饭菜弄得很碎很烂。

里里外外太多的事情让她很疲惫。“有时候真想休息,可是我不能倒下,与父母相伴的这27年,让我从心理上更加依赖他们。有时候想着能叫一声爸妈,特别幸福。”说到这里,耿红霞泪流满面。

生活压力虽大,可耿红霞性格开朗。每当夜深人静时,她把母亲安置休息后,就开始练习书画、篆刻,她的书画和篆刻作品多次在报刊上发表。她还是洛阳网“洛阳社区”书画长廊版主,多次积极参与《洛阳晚报》、洛阳网组织的志愿者活动。

2011年,耿红霞被评为“第八届全国十佳孝贤”;2012年,被评为“感动洛阳十大人物”;近日,她当选2013年度“洛阳市十大孝子”。

■人物心声:老人备受疾病折磨时,当儿女的应该想办法让他们生活得好一点。

■记者感言:耿红霞照顾年迈多病的父母已20多个春秋,孝心感天地。

公告

尊敬的九鼎中和湾业主,中和湾四期住宅将于2013年12月30日起开始办理交房入伙手续,详情请咨询售楼部65993111/222。

特此通知

洛阳九鼎房地产有限公司