

务实重干促发展 改革创新铸丰碑

——记“改革创新人物奖”获得者、河南科技大学第一附属医院院长冯笑山



冯笑山领奖(左起第三)

□许文军 朱娜



核心提示

有这样一种人，他们总是敢为人先，创造了一个又一个奇迹，开创了一个又一个新局面。他们顺应时代的脉搏走在改革的前列，他们为推进卫生事业改革做出了卓越的成绩和贡献。

12月22日，从北京传来喜讯，河南科技大学第一附属医院院长冯笑山在由国家卫计委医政医管等单位主办的“2013年度医院服务‘改进服务推进人物’和‘改革创新人物’”评选活动中获得“改革创新人物奖”称号。



3 管理创新 提高效率

冯笑山院长立足院情，采取了“一个医院，两个院区，统一管理，独立运行”的“一院两区”管理模式，尤其是在新区医院建立了“大部制”，为医院健康发展提供了保障。

“大部制”就是将那些职能相近、业务交叉或能有效融合的工作，由一个部门统一管理，从而最大程度地避免职能交叉、政出多门、多头管理等带来的行政工作效率低下，使医院管理机构趋向“扁平化”，减少人力资源，提高管理效率，降低运行成本，使医院管理更加科学规范。

在医院领导的科学论证和规划下，新区医院在行政科室设置上设立了医务部、护理部、门诊部、后勤服务部、资产财务部、综合部“六大部”，由这六大部担负院本部30个科室所负担的职责与职能。如以前的医疗、控感、药剂、病案、医患关系需要多个科室管理，现在仅由医务部一个大部协调就行了。大部制的设立，使部门“瘦身”、“干练”了，工作上推诿扯皮现象少了，遇到问题的解决速度快了，患者满意度提高了，以全新面貌展现在百姓面前的新区医院赢得了患者和社会的广泛赞扬。

4 技术创新 护航百姓

冯笑山院长通过人才建设、学科建设，促进医疗技术的创新，医院知名度与品牌形象的提升，为患者的生命安全筑起了一道牢固的健康防线。近年来，在他领导下医院先后引进博士50多名，硕士200多名。目前，医院拥有河南省卫生科技院士级专家1名，特聘学科带头人1名，领军人才2名，创新人才11名；河南省十大科技领军人物1名，河南省科技领军人物4名；医院专家任国家级、省市级副主委以上30多人。医院还先后派出50多名具有较高科研水平及较强科研意识的骨干，到美国、德国、澳大利亚等国家进行培训或参加国际学术交流，既开阔了视野，又提高了自身科研能力。

以创新引领医院发展使河科大一附院在新区医院开业后，两个院区的门诊急诊量、住院量、手术量均稳步上升，并以环境优美化、服务人性化、流程自动化、设施现代化成为“行业标杆”，得到了社会各界的认可和关注。近两年，医院先后接待了来自全国7个省、150多个单位，累计900余人次的参观学习！

冯笑山院长不断创新管理模式，完善管理机制，使医院管理效率明显提升，并产生了良好的社会效益。河科大一附院先后被河南省政府授予“省级文明单位”、“群众满意医院”称号；被河南省卫生厅评为“十大指标”管理先进单位、“创新型管理单位”。冯笑山先后荣获“河南省职业道德建设先进个人”、“河南省卫生科技创新性人才工程科技领军人物”、“河南省十大科技领军人物”、“河南省优秀院长”、洛阳市劳动模范等荣誉称号。

1 模式创新 提高效率

创新是提升医院核心竞争力，实现医院不断发展的不竭动力。近三年来，河南科技大学第一附属医院（以下简称河科大一附院）院长冯笑山带领全体干部职工，以新区医院开业为契机，在发展模式、管理模式、服务模式及医疗技术的创新上不断摸索与突破，使服务水平不断提升，医疗质量持续改进，管理水平更趋科学，医患关系更加和谐，促进医院快速发展。

河科大一附院是河南省首批三甲医院、全国百姓放心医院、省级文明单位，作为一家建院50多年的省级综合性医院，由于空间有限、设施陈旧，导致门诊急诊楼

和病房楼拥挤不堪，许多患者住院要排队，不仅群众看病不方便，还严重制约了医院的进一步发展。怎样破解当前的难题，冯笑山苦思冥想。得知市委市政府规划将在洛龙区新建一所三级甲等综合性医院，冯笑山决定抓住机遇，带领全院职工承担起重任。

经过全院职工的努力，新区医院于2011年顺利竣工并投入运营。新区医院的建成为医院发展带来了巨大的机遇，但同时也因地理位置偏僻、周边居住人口少、新院没有知名度等困难，让医院面临巨大的运营风险。面对挑战，冯笑山院长审时度势，科学谋划，转变发展思

路和发展方式，探索出“一个医院，两个院区，专家团队，轮流坐诊，统一管理”的发展模式，并按照“大专科，小综合”的战略定位，立足学科建设与院本部“错位发展、优势互补、资源共享、共同进步”的发展思路，以河科大一附院为依托，在新区医院集中打造脑科中心、妇儿中心、急救创伤中心、微创外科中心、健康管理中心等“五大医疗中心”，促进学科品牌打造，使新区医院在开业不久就步入良性发展的轨道。新区医院的成功运营不仅带动了洛阳新区的发展，也为医院长远发展抢占了先机，并在河南省首开“一院两区”管理的成功先河。

2 服务创新 方便就诊

以往患者到医院，大量的时间浪费在频繁排队交费上。为此，河科大一附院依托完善的信息化平台，先后在两个院区推出了“一卡通”服务，患者无需为交费来回奔波，持卡可在医院直接进行相关检查、治疗和取药。同时，还可快捷查询出患者以往病史及用药情况。“一卡通”服务让过去的集中挂号、集中交费变成了现在的分散就诊，简化了看病流程，让便民从口号变为行动。

家住洛阳市区的李先生说，以前到医院看病，挂号、候诊、就诊、医生开单据、交费、检查、将检验结果拿给医生、开药、划价、再次交费、取药……重复排队多达七八次，非常麻烦耗时。实行“一卡通”后，真是方便多了！

为进一步增强新区医院的竞争力，强化医院的服务功能，河科大一附院通过考察学习，把先进的管理经验和一流的服务“移植”到了新区医院：在门诊建立了门诊导医中心，在

住院部设立了住院患者服务中心，使新区医院服务水平大大提升。

除此之外，新区医院的自动化药房，是目前华中地区最先进的现代化药房，配置了目前省内唯一的全自动取药机，上药速度每小时可达上千盒，患者开药后来到病房，报上姓名，刷卡后药就取出来了，无需再到药房排队等候。“一人受理，内部运作，简化流程，效率提高。”河科大一附院常务副院长董平栓如是评价。