

河南百家好一生医药连锁有限公司董事长史铁军荣获2013品牌中国年度人物称号。作为在洛阳本土成长起来的知名企业家,史铁军说——

百家好一生 愿为百姓贴心服务一生



□记者 杨寒冰

2013,谁为中国赢得尊敬?12月18日,以“梦想与尊严”为主题的2013品牌中国年度人物颁奖盛典暨第十七届品牌中国高峰论坛在北京开幕,河南百家好一生医药连锁有限公司(以下简称“百家好一生”)董事长史铁军被授予“2013品牌中国(医药行业)年度人物”称号。

据了解,史铁军是河南医药行业唯一获此殊荣的人。主办方负责人介绍,史铁军入选原因如下:

第一,百家好一生的大健康多元化经营服务理念值得向全国推广;

第二,根据“暗访”结果得知:百家好一生医药连锁有限公司热心公益事业,药品价格低,不售假药,为百姓贴心服务,群众口碑颇佳。

市民范先生在网上得知这一消息后说:“原来我们身边的百家好一生这么有亮点?只是更详细的情况,我们市民都还不太了解。”那么,今天,我们就来详细了解一下百家好一生吧。



河南百家好一生医药连锁有限公司董事长史铁军(右2)在第十七届品牌中国高峰论坛对话现场

1 经营理念好 每年接待外地“取经客”三四十拨



通过“百度”搜索,记者发现,在中国医药物资协会连锁委员会组织的多次活动中,均有一项重要的活动,那便是组织来自全国各地的医药零售企业的老总们“参观河南好一生医药连锁有限公司”。

事实确实如此,史铁军说,近4年来,百家好一生每年都要接待三四十拨外地参观者。让参观者最感兴趣的便是百家好一生的大健康多元化经营方式。

经营面积大、商品品类全(达

15000多种)——这是百家好一生让史铁军引以为豪的优势。

史铁军介绍,百家好一生目前是河南省面积最大、品种最多、服务项目最全的药品零售企业。集药品零售、保健品零售、中医咨询、健康理疗、孕婴保健、两性保健、医疗器械销售、社区卫生服务中心(洛阳市涧西区湖北路)于一体。

1998年6月,百家好一生开设了第一家大药房,在省内率先实行24小

时全天候营业,被业内人士誉称为“创造了单体药店的销售神话”。

白领李小姐是百家好一生的常客,她说:“百家好一生的一站式购物方式非常便利,价格上万的医疗器械、名贵药品在百家好一生能买到,几毛钱的常用药品在百家好一生也能买到,无论是保健食品,还是洗护用品,大部分人家中需要的生活用品在百家好一生都能买到,有了百家好一生,百姓生活真便利。”

2 进真品 卖低价 重细节 暖心的服务一项又一项

24日下午,刘女士的婆婆和5岁的儿子都发烧了,这可怎么办呢?先带谁去看病啊?她一个人急得团团转。邻居推荐她去百家好一生的社区卫生服务中心,那里医生不错,环境也好。刘女士听后,赶紧带了婆婆和儿子过去。看病、取药都在一层楼上,免去了刘女士楼上楼下地奔波。成人输液区和儿童输液区隔离,防止交叉感染。刘女士对百家好一生社区卫生服务中心感到非常满意。

史铁军介绍,百家好一生社区卫生服务中心是全市为数不多的一家民营社区卫生服务中心,旨在便民,如彩超的收费按普通B超的价格收取。

在百家好一生药品专售区的糖尿病护理专区,陈大妈正在售药员的指导下填“药历”。售药员说:“凡是在百家好一生购买糖尿病药品的人都可免费建‘药历’。我们将对其进行跟踪服务,指导患者正确服用或使用降糖药物,为他们提供科学的饮食指导和锻炼方法,定期免费测血糖。”

在心脑血管病护理专区购买药品的患者也可享受同样的待遇。

刘大妈是百家好一生的老主顾,她经常步行40分钟去百家好一生买药。问她何以这样?她说:“百家好一生不卖假药,药品价格低,而且卖药的服务

员态度好,懂药性。”

刘大妈的话在史铁军那里得到了印证,他说:“我们的售药员大多是从各大药校择优招录的。她们不仅要有好的服务态度,还要对药品有所了解。”

百家好一生的药品绝大多数是从药厂直接选购,不仅保证真品,而且在仓储环节也非常注重,严格按照国家规定的标准建仓,该冷藏的药品,绝对能享受到用空调或放冰柜的待遇。

在洗化专区,董女士正在选购海飞丝洗发水,她说:“海飞丝去头屑效果就是好。”看到董女士一下子拿了3瓶洗发水,史铁军说:“不错,我又赚了3块钱。”一瓶洗发水只赚1块钱?史铁军说真的是这样,所有的洗化用品,他都坚持从总代理商或者厂家那里拿货,不管进价高不高,先要保证是正品,其次还不能价高,要让老百姓能得到实惠,因此,像海飞丝这样的洗发水只加1块钱就卖了。

“买了染发用品,直接上楼就能享受免费服务,太方便了。”45岁的张女士,近两年来长了不少白头发,之前她是买了染发用品自己回家用,后来,服务员告诉她,买了产品后,上楼就能免费做,这为她省去不少麻烦。

“只要买够一定量的产品,买化妆

品也能享受免费美容服务,不用去美容院了。”为了方便更多的人,百家好一生逐渐推出了一系列的免费便民服务。

接下来的这个事情听起来有些夸张,但的确是真实的。有个老先生有失眠的毛病,他经常在百家好一生买一种十几块钱的药吃,效果还不错。有一次,药吃完了,他让女儿去帮他买一瓶,女儿下班路上在药店给他买了一瓶。几天后,女儿无意间说了那瓶药不是在百家好一生买的。结果,第二天老先生不愿意了,他说:“都怪你买的药不好,我昨天晚上没睡好。”

对于这个事情,史铁军说:“可能是老先生的心理作用。并不是在别家药店买的药不好使。”

不管是心理作用,还是其他原因,真的有很多人就是只信赖百家好一生的药,经常有人开着车从郑州、济源、三门峡、焦作等地来洛阳的百家好一生买药。

看到老百姓对自己及其公司的信赖,史铁军说:“感谢大家对百家好一生的信赖。”他认为,干医药行业,一定要有爱心、有良心、有责任心,没有这“三心”,根本干不好这一行。

百家好一生规模的逐渐扩大,会不会使其他药店的经营者无法生存?史铁军说,他从来没这样想过。大家可以

和平共处,差异化经营,最后受益的还是老百姓。一位开药店的老板说:“百家好一生使我变得更强大。”在百家好一生的影响下,不少药店开始注重店面环境,提升服务质量,降低药品价格,最终的确让老百姓受益了。



董事长史铁军接受媒体记者采访

在发表获奖感言并谈及梦想时,史铁军说,他有两个梦想:第一个,让百家好一生的大健康多元化经营服务模式在全国复制成功;第二个,他将致力于中药产品的标准化生产工作,弘扬中医中药事业,并在全球推广。

中国梦,我的梦,有梦想的人生生活才有意义。