

# 社区·物业

社区话题

物业收250多万元取暖费,却只花去190多万元,剩下的钱哪儿去了

## 怀疑克扣流量 业主要炒物业

物业公司:相差的60多万元将用于供暖,供暖结束时会把所有支出详细列出

□记者 付璇 郑凤玲 实习生 石梦莎

“小区有业主和物业闹起来了,说是要让物业撤走,你们快来看看是怎么回事儿吧!”洛龙区开元路办事处天元社区长城花苑小区最近有些不平静——因怀疑物业克扣暖气流量,业主向物业发出通知,要求其撤离小区。

### 【起因】一份紧急通知引不满

29日,洛阳晚报记者来到该小区,物业公司办公室大门上还留着业主悬挂的横幅,“克扣暖气流量,就是偷钱抢钱”几个大字格外醒目,旁边墙上张贴着物业公司的一份紧急通知和一张署名为“长城花苑业主委员会”的告示。

“上周三,一名业主辗转得到了一份物业内部紧急通知,上面显示今年小区共收取取暖费250多万元,但真正用在供暖上的费用却为190多万元,相差的60多万元哪儿去了?”业委会成员王先生说。

业委会成员郭先生表示,这份紧急通知要求小区物业根据天气变化调整供暖流量,但目前不少业主反映家中暖

气不热。基于以上情况,业委会已于25日向物业发出一份通知,要求其在本月底前撤离小区并于第二天给予答复,但物业迟迟没有回音。

“27日,业委会将物业内部的紧急通知张贴在小区,同时把相关情况向业主公布。不少业主看到后情绪激动,纷纷到物业公司办公室讨说法。”王先生说。

### 【质疑】相差的60多万元哪儿去了

业委会成员表示,由于27日现场较为混乱,物业公司负责人给出的答复并不详细。业委会成员畅先生表示,对于此事他们有很多疑问:相差的60多万取暖费究竟用到了哪里?对于要求物业本月底前撤离,他们究竟是何态度?物业调整小区供暖流量时以什么为标准?

采访中我们了解到,虽然该小区目前已有20余名业委会成员,但他们的身份很尴尬。“今年4月我们已向辖区相关单位递交申请,却一直因种种缘由未能成立。”王先生表示,尽管现在业委会还缺一个“身份证明”,但他们一定会尽力帮业主维权。

### 【走访】业主家中最高温度15℃

“暖气不热,家里孩子刚1岁,晚上睡觉要开空调才行。”1号楼的一名业主说,而另一名业主则表示家里客厅的温度还行,但卧室温度较低,只能睡在客厅。

29日11时45分,洛阳晚报记者来到1号楼1404业主家中,温度计显示客厅温度为15℃,卧室温度为12℃。81岁的住户李先生表示,他这几天在家要穿4件上衣。

当日12时,我们来到4号楼3101室,温度计显示客厅温度为14℃,业主李女士说,前几天阴天时,卧室温度只有12℃。

### 【热力公司】物业应保证温度达标

洛阳北控水务集团新区热力分公司负责人表示,允许物业根据天气变化情况调整供暖流量,但需保证住户家中达到标准温度,即18℃。

该负责人称,供暖期间,一次管网的维护由热力公司负责,二次管网的维护则由物业公司负责。由于单位不同,

热力公司对物业公司收取取暖费的使用情况无权过问,热力公司是按使用流量向物业公司收费的,而物业公司则是按房屋面积向业主收费的。

### 【物业】60多万元仍将用于供暖

30日,洛阳晚报记者就此事与该小区物业公司负责人宋先生取得联系,他承认这份紧急通知确由物业公司所发,物业已接到30余户业主投诉暖气不热,目前正在排查原因。

宋先生称,部分业主家中暖气不热由多种原因造成,如暖气安装问题、管道堵塞等,从热力公司过来的热水压力偏低时,也会导致业主家中暖气不热。他表示,相差的60多万元是准备用于最冷时小区供暖使用的,因为去年供暖期间物业就曾因前期没有控制流量而亏损。

宋先生表示,供暖期间所耗费的水电、人工工资、设备维修等费用均包含在业主缴纳的取暖费中,截至目前,该小区因供暖设备检修、更换配件等项目已花费十几万元。他承诺,供暖结束时物业会把所有支出详细列出,希望能有机会与业主进行面对面协商。

**東易力天裝飾** ORIVILLAS 极易原创 IDEHOME 极易国际  
极易家居装饰集团 别墅家装 整体家装

# 中国「生态家装」领导品牌

Chinese leading brand of eco home improvement

从爱你一生(2013)到爱你一世(2014)

## “幸福家庭”样板间征集活动

<p><b>水路:</b> 专用PP-R管,特殊热熔工艺,防止水管破裂、漏水、水质变差;</p> <p><b>电路:</b> 德国WAGO电线连接技术,耐高压,杜绝电线短路、老化,根除电路安全隐患;</p> <p><b>木作:</b> 坚决不用大芯板,使用进口OSB板,甲醛释放几乎为零,平整、稳定、不变形;</p> <p><b>贴砖:</b> 独家配比砂浆工艺,涂层薄、用量省,有效节约厨卫空间,不空鼓、不脱落;</p>	<p><b>漆工:</b> 拒绝油漆污染,使用德国都芳水性漆,当日刷当日即可入住,持久不变色;</p> <p><b>吊顶:</b> 德国可耐福系列,国际品质,彻底解决吊顶老化、变形、开裂等难题;</p> <p><b>防水:</b> 德国汉高防水涂料,用水稀释,持久防水,无毒、无味、无污染;</p> <p><b>墙泥:</b> 竹炭配方,有效吸附甲醛、苯、二甲苯等有害气体,清洁居住环境。</p>
---	--

咨询热线: 0379—63333593 地址: 西工区九都路润东路交叉口向西50米路北