

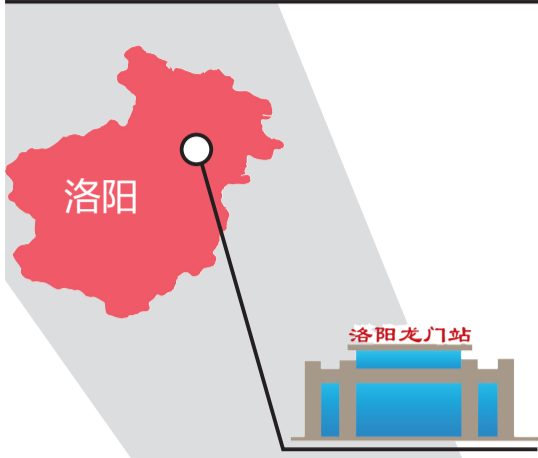
2014年春运图定列车车票已开始发售。本报为您提供——

春运购票攻略

□记者 邓超

春运大幕尚未开启，“春运抢票大战”已经展开。

12月28日，2014年春运图定列车的车票开始发售，新的旅客列车运行图也开始实行。年年春运车票紧张，让不少人未雨绸缪早定下出行日期，盘算着怎样才能将车票抢到手。计划春节前乘高铁去北京走亲戚的市民吴先生就是其中一位。本期让我们一起来为吴先生买春运火车票出谋划策，而这些购票方法同样适用其他车次哦。



注意事项

- ★一张有效身份证件同一乘车日期同一车次限购一张车票，同一笔订单可购买的车票数量不超过5张。
- ★须在申请车票成功后45分钟内完成网上票款支付。
- ★找一台网速快、配置较高的电脑上抢票，能提高订票高峰期时的命中率。
- ★谨防钓鱼网站的陷阱。

改签退票

- ★通过网站成功购买火车票的乘客，未取票的可通过12306网站或到车站窗口办理改签、退票手续，时间不晚于开车前2小时。
- ★已取票的须到车站窗口办理改签、退票手续。

注意事项

- ★“铁路12306”应用图标为蓝白底色，上方为红色的中国铁路路徽，路徽下方标有“中国铁路”字样。切勿轻信其他购票软件，以免上当受骗。
- ★一天内3次申请车票成功后取消订单，当日将不能继续使用购票端口购票。

改签退票

- ★成功购买火车票的乘客，未取票的可通过购票端口直接办理改签、退票手续，时间不晚于开车前2小时，只能改签一次。已取票的须到车站窗口办理改签、退票手续。

下载“铁路12306”购票端口



- 登录中国铁路客户服务中心网站 www.12306.cn 注册并激活用户
- 点击车票预订
- 进入车票查询界面 查询乘车日期及车次
- 进入预订界面填写相关信息
- 确认订单
- 完成网上支付

【网络订票】

适宜人群：
懂网购、有网银的“淘宝族”

预售时间
临客 25天
图定列车 20天

凭有效身份证件及订单号到车站窗口、代售点换取纸质车票

【手机订票】

适宜人群：
开通网银、手机能上网且网速较快的人

预售时间
临客 25天
图定列车 20天

选择出发地、目的地、出发日期

确认订单

在手机上进行网上支付

凭有效身份证件及订单号到车站窗口、代售点换取纸质车票

【电话订票】

适宜人群：
不熟悉或不方便网购且没有太多时间排队的人

预售时间
临客 25天
图定列车 20天

凭有效身份证件及订单号到车站窗口、代售点购买所订火车票，现场支付票款

记录订单号

根据语音提示要求输入相关信息

拨打订票号码 **95105105**

【车站窗口、代售点购票】

适应人群：
需现场咨询、习惯传统购票方式的人

预售时间
临客 23天
图定列车 18天

持有效身份证件

当面付款

取票

改签退票

- ★到车站窗口办理

注意事项

- ★如果在系统提示的取票截止日期前没有取票也没有取消订单，将无法再使用相关有效身份证件进行电话订票。

注：图定列车是指固定日常开行的列车（包括高铁动车组）。

视觉设计/洛报集团版式工作室



吴先生一家

G562次

洛阳龙门—北京西	洛阳龙门	8:23(始发)
	北京西	12:49(终到)

