

洛阳·城事

信用卡贷款买车要交“金融服务费”？

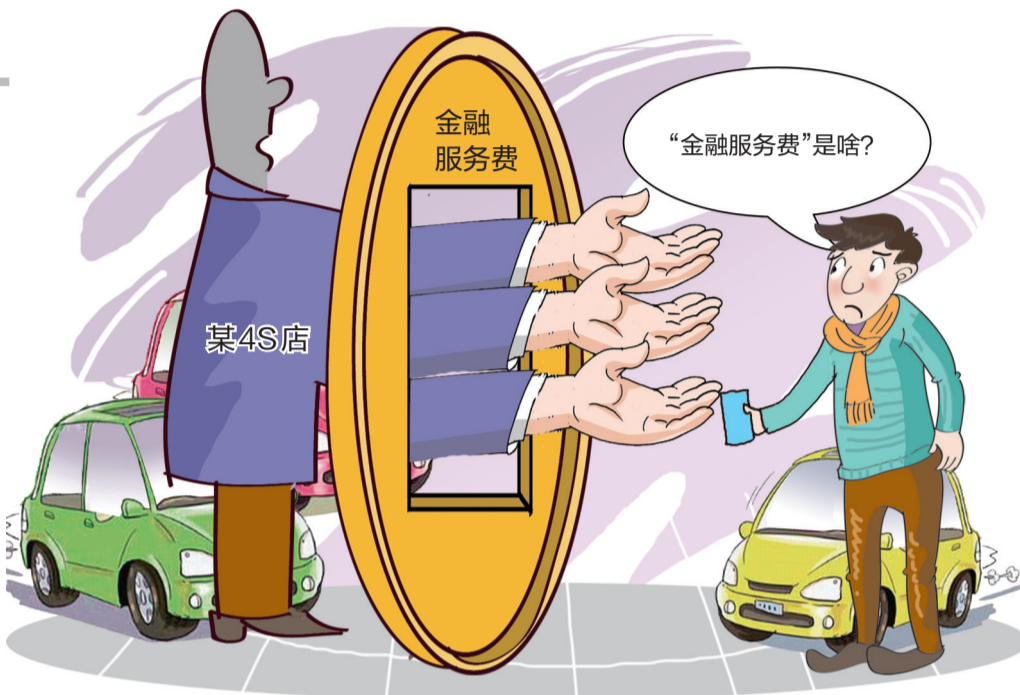
律师：属不合理收费，消费者有权拒绝



核心提示

□见习记者 刘晓宇

“我通过银行办理信用卡贷款购车业务，为什么4S店要收我2000元的‘金融服务费’？”近日，市民王先生向洛阳晚报记者反映，他在开元大道广汽本田迅利4S店购得一辆轿车，交首付款时，突然被4S店要求交纳“金融服务费”。“金融服务费”是什么费用？4S店的收费是否合理？洛阳晚报记者进行了走访。



绘图 吴芳

1 买家：贷款买车，付款时突然多了项费用

2013年11月11日，市民王先生在车展上相中了广汽本田的飞度轿车，当场掏2000元钱定了车。销售人员为王先生开具了一张新车定购单，定购单上标明了车辆价格、成交价格、支付定金、余款，还标明了购车方式为按揭贷款，双方签字确认。

由于迟迟没有现车，王先生只好一边等待，一边在中国建设银行办理信用卡贷款。向银行提供了工作

证明、工资流水等信息后，银行工作人员告知王先生贷款即将批下来，王先生可以先去4S店把车款首付款付清，等贷款批下来后再刷卡补清余款。

2013年12月11日，王先生前往4S店，由于此前他相中的那种配置的飞度轿车仍没有到货，王先生只好将目光转向了同品牌的锋范轿车，销售人员也欣然接受换车。

然而，在王先生付首付款时，碰上了烦心事。“销售人员让我支付2000元的‘金融服务费’，说是贷款产生的费用，我非常不能理解。”王先生说，贷款业务都是自个儿跑的，利息也是直接交给银行的，怎么会在4S店产生服务费呢？

为了早点儿提到车，王先生还是把这笔钱交了。但是，4S店仅仅出具了一张收据，拒绝为他开发票。

2 4S店：收费系公司规定，不能开发票

“金融服务费”到底是什么费用？4S店的收费是否合理？

昨日上午，洛阳晚报记者先后前往龙门大道上的多家4S店询问。其中，东风日产、上海大众4S店的销售人员均表示：“如果您自个儿在银行办理贷款，在我们这儿就和全款购车一样，我们不会收取车款以外的任何费用。”

随后，洛阳晚报记者前往东风本田迅利4S店。“如果我自己去银行办理贷款，是否需要向你们交‘金融服务费’？”洛阳晚报记者以消费者的身份询问后，一名销售人员称，如果从中国

建设银行使用信用卡贷款，一共分两种方式：一种为信用卡贷款已经批下来，购车人携带首付款与信用卡一次付清便不会产生“金融服务费”；另一种为购车人先到4S店付清首付款，随后4S店会提交给中国建设银行收据、发票、保险单等手续，银行收到后放贷款，购车人须再次前往4S店刷卡交清余款才能办理完整个手续，这种方式需要交2000元“金融服务费”。

“仅仅将几份手续提交给银行就要收费2000元，未免太高了吧？”面对记者的质疑，销售人员说：“这是我

们公司的规定，如果不能接受，您可以选择其他方式购车。”

此外，销售人员表示，“金融服务费”不能出具发票。

信用卡贷款购车是不是有两种方式？洛阳晚报记者随后致电中国建设银行的相关工作人员。一名姓赵的经理称，按照正规的信用卡贷款流程，王先生必须将首付款付清，银行才能放贷款，没有销售人员称的两种方式。

“一般情况下，4S店收到首付款后，会使用传真的方式将相关票据提交给我们。”赵经理说。

3 律师：商家收“金融服务费”不合理，涉嫌偷税漏税

那么，这项不能出具发票的“金融服务费”是否合理？

洛阳晚报律师帮帮团律师李浩认为，如果商家要收取类似的服务费，必须事先明确告诉消费者是什么项目以及收费的理由，在征得消费者同意后才能达成协议收取费用。“商家在新车定购单中没有提及‘金融服务

费’，却在消费者付款时索取该费用，显然是不合理的，消费者有权拒绝。”李浩说。

此外，商家收取“金融服务费”，有必要向消费者说明其提供了哪些具体的金融服务。王先生自己办理贷款手续，并非商家代办，商家仅仅是义务配合王先生向银行提供相关票据证明，

此项收费的合理性有待商榷。

李浩说，《消费者权益保护法》中明确，商家提供商品或者服务，应当按照国家有关规定或者商业惯例向消费者出具发票等购货凭证或者服务单据。商家拒绝出具发票的行为已经涉嫌偷税漏税，消费者应当向相关管理部门进行投诉。

银保新产品上线，下单量暴增，造成邮政储蓄银行的银保系统一度关闭

我市邮储银保系统逐渐恢复正常

□记者 刘亮 实习生 王笛 通讯员 闫洁

新年第一天谁最忙？邮政储蓄银保系统最忙。元旦这天，由于2014年银保新上线产品遭疯抢，全国范围的邮政储蓄银保系统出现堵塞，甚至一度瘫痪。我市邮政网点的情况如何？昨日，洛阳晚报记者对此进行了走访。

一个小时没有办成一笔银保业务

“我们2013年12月31日就邀约客户了，来迎接新年第一天的开门红头彩。”市邮政局古城乡营业所一名工作人员说。

1月1日9时，古城乡营业所的银保客户到了，可营业所的工作人员却都急出了一头汗。“访问主机失败，调用服务错误”，电脑上出现了这几个字，工作人员又试了几次还是不行。

“有的电脑则是出单后发送不出去，反正是各种问题。”一名工作人员描述，他们向市邮政局和省分行电话反映，得到的结果是：全国范围的邮政储蓄银保系统都出现异常，先暂时安抚好客户们的情绪，做好解释工作。

“还好都是熟悉的客户，都表示理解。”该工作人员说，整整一个小时，古城乡营业所没有办理成一笔银保业务。

因下单量暴增系统瘫痪

“总行正在维修，很快就好了。”“不好意思，如果实在有急事的话可以先走，系统一好立马电话通知您。”古城乡营业所负责银保业务的工作人员不断地向客户解释道歉。

当日10时开始，邮政储蓄银行的银保系统直接瘫痪。营业所工作人员说：“就像高速公路堵车一样，下单太多，系统就堵了。”

直到1日12时许，被堵的银保系统才慢慢地疏通一点儿，不过也只能多次不断地尝试。当天下午，古城乡营业所工作人员找系统顺畅的时间点见缝插针办理银保业务，也只为客户办理了几笔。

系统正逐步恢复正常

“不少保险公司都选择在新年第一天把新产品投放出去，加之一些产品是限量销售，就引起了全国抢购。不过像这次排队买保险导致系统堵塞的情况还很少见。”昨日，市邮政局负责代理保险业务的张经理说。

张经理介绍，我市共有150个邮政储蓄金融代办网点，每个网点都可办理银保业务，这些网点在1日当天都碰到了古城乡营业所遇到的情况。

“今天的情况要好得多，已经逐步开始恢复运转了。”张经理告诉洛阳晚报记者。

古城乡营业所工作人员也表示：“今天的效果比昨天好很多，快的话几分钟就能办成一笔业务，感谢客户对保险新产品的喜爱和认可，我们将继续全力以赴做好服务工作。”