

# 社区·物业

## 17楼及以上,暖洋洋 16楼及以下,冷冰冰



今冬新供暖小区或出现“冷热不均”的现象,主要原因是水力失衡,请尽快联系相关单位检修



核心提示

□见习记者 王若馨 通讯员 张建华

对今冬新供暖的涧西区名仕嘉园小区的住户来说,这个温暖的冬天承载着他们美好的愿望——“有了暖气,孩子晚上就能踏踏实实睡个好觉。”“我要将爸妈都接过来住,让他们暖暖和和过个冬天。”

该小区正式供暖后,却是几家欢喜几家愁。“供暖效果差别明显,16楼及以下住户家里都不咋热,17楼到32楼的住户家里却热得不得了。”家住10楼的方先生说。

这是咋回事?

### 【记者感受】同一栋楼冷暖有别

几天前的一个上午,9时30分许,洛阳晚报记者和洛阳热力有限公司(以下简称市热力公司)相关负责人一起来到该小区。

我们敲开了4楼一住户的房门。“供暖以来,我们家只有入户的头一组暖气片是热的。为了保住这点儿热气,我从来都不敢开窗户。”得知我们的来意后,4楼住户杨女士大倒苦水。

市热力公司工作人员检查了她家的暖气片,确实有几组不热。接着,我们又来到10楼的方先生家,方先生告诉记者,该小区住户家中暖气片不热的现象都集中在这栋32层住宅楼的

16层及以下,17层及以上住户很少听说有谁暖气不热的。“我把79岁的老父亲接来住了,结果家里不暖和。没办法,我只能把除了客厅以外的暖气片都关了,把热量集中在客厅,让老爷子看电视的时候暖和点儿。”方先生说。

我们又来到18楼,敲开了一家住户的门。刚一开门,我们就明显感觉到一阵暖气扑面而来。“我家温度达到23℃,在家穿件秋衣就行了。打扫卫生出一身汗。”18楼住户说。

为啥楼上住户家里那么暖和,我们家里却这么冷?该小区16楼及以下的许多住户都有这个疑问。

### 【物业分析】可能是低层热压力不够惹的祸

带着这些住户的疑问,我们来到该小区物业公司福瑞物业。该物业公司的工作人员肯定了方先生的说法。“这是我们供暖以来统计的住户用热问题,都是16楼及以下住户反映的,17楼及以上的住户没有反映家中暖气不热这个问题的。”他一边说,一边一页页地翻着记录给我们看。

发现这一问题后,他们是如何进行处理的?该工作人员有些无奈地说:“我们上报了热力公司协调解决。热力公司的维修人员也来我们小区检查过,说我们小区之所以会存在上热下凉的问题,可能是因为供给低层用户的低压区热力站设备热压不够造成的。”

### 【热力公司】将在最短时间内完成调节水力平衡

那么,造成该小区供暖差别大的根源在哪儿?该如何解决呢?市热力公司相关负责人说:“楼栋冷热不均和户内冷热不均现象,主要原因是水力失衡造成的,这种现象在新供暖小区非常普遍。”

对于住户们都很关心的何时能够均衡供暖的问题,该负责人说:“调整新供暖小区的水力平衡是必经的一个过程,只有当供暖机组、平衡阀、循环泵以及变频设备和用户负荷达到最佳匹配的时候,小区的水力平衡

才能得到解决,调试过程相对复杂,一般需要20天左右时间。我们会尽力在最短时间内完成。”

该负责人也提醒该小区住户:目前小区采用分户计量的方式进行热费结算,温度越高交费越多,越不节能。用户可通过控制室温来控制用热量,控制室温的主要方法是控制入户的循环水流量,一般情况下,在室温18℃至20℃时,分户计量的热费与按面积计算热费才会基本持平。

### 【最新进展】该小区热力状况已基本平衡

记者发稿前,再次联系了市热力公司的相关负责人,他说,在更换了低层区压力泵和清理了管网堵塞物后,低层住户家的温度已经升上去了,小区的热力状况基本平衡。

他提醒首次采暖的小区住户,水

力失衡是新供暖小区的常见问题,遇到家中暖气不热的情况不必过于惊慌,首先要检查是否只有自家暖气不热,还是多家暖气不热,然后“对症下药”,按照“谁建设谁负责”的原则尽快联系相关单位检修。

7岁男孩遭遇车祸后被截肢,打零工的父母为高额治疗费发愁……龙腾小区青阳屯居委会的居民们迅速行动起来

## 我们虽然不富裕 但是乐意帮助你

□记者 申利超 通讯员 王书敏

### 街坊邻居伸手相助忙捐款

一名7岁的男孩遭遇车祸后被截肢,高额的治疗费用让他的家庭陷入困境。洛龙区科技园办事处龙腾小区青阳屯居委会的居民们得知这家人的遭遇后,主动伸出援手相助。

### 7岁男孩遭遇车祸后被截肢

晓晨(化名)今年7岁多,家在洛龙区科技园办事处龙腾小区,平常跟着在李楼镇打工的母亲居住。

2013年12月14日15时许,晓晨从李楼镇住处出来,准备到马路对面的辅导班上课。在他过马路时,一辆厢式货车将他撞倒。

晓晨的父亲李先生说,孩子被送往医院救治后,左下肢当天便被截肢,经过半个月的治理,左腿关节还在治疗中。事故认定机动车负主要责任,但事故发生后,司机一直没露面,车主送去了1.9万元后便没有再联系过李先生。

李先生说,住院治疗已经花了3.5万元,他和妻子都是打零工的,孩子的遭遇对他们来说就是一场大灾难。

龙腾小区青阳屯居委会居民很快听说了晓晨的遭遇。青阳屯居委会主任李孔东说,都是街坊邻居,有人遇到困难理应伸手相助。

2013年12月29日晚,在青阳屯居委会党员会议上,李孔东向党员们说出了自己的想法,大家都很支持。“很多人当场捐款,特别是一些老党员,撂下钱就走。”李孔东说,居民们大都没啥固定收入,靠打零工挣钱,当时的场景让他感动不已。

李进元今年84岁,是居委会的低保户,独自照顾行动不便的老伴,每月靠400多元的低保金和其他补助款生活。他将身上仅有的20元捐了出来。

当晚,居民们共捐了1380元。近几天,为晓晨的捐款还在继续。截至2013年12月31日,洛龙区科技园办事处的工作人员已为晓晨捐了4000多元。

“我们这两天将在青阳屯居委会的社区广场上设置捐款箱,希望大家继续伸手援助晓晨。”李孔东说。

亲爱的读者,如果您想帮助晓晨,可以拨打1369885207。

张学堂 河南省著名商标 河南省名牌产品

千载自然香 百年张学堂

年年九宝 家家都需要

年年九宝 家家少不了

年九宝春节大礼盒 买三箱送一箱

订购电话: 0379-64288988