

## 洛阳·消费

您知道吗?

## 房屋装修也有保修期



核心提示

□记者 王博东 实习生 周韦月

许多商品都有保修期,可您知道吗?从2013年9月1日起,我国首部《家居行业经营服务规范》(以下简称《规范》)正式施行,房屋装修也有了保修期,且房屋部位不同保修期也不同,装修合同中必须标明保修期的时限。

然而,洛阳晚报记者在采访中发现,《规范》从出台至今,很多业主并不了解,甚至没听过相关条款。近日,市民任女士因为房屋保修期的事发了愁。

## 1 朋友到家聚会,发现吊顶裂了缝

2013年12月8日,洛龙区某小区的任女士邀请朋友到家聚会。席间,朋友问任女士:“你家的吊顶咋裂了缝,掉下来伤着人可咋办?快修修吧!”

朋友一句关心的话,让本来高兴的任女士郁闷起来。她发现,餐厅吊顶南部巴掌大小的面积裂了好几道缝。

任女士说,2011年7月18日,她和洛阳一家装修公司签订合同,她交付

3.1万元,由装修公司派人对屋顶及墙壁包工装修,当年10月初完工交付。没想到才两年多,吊顶就裂了缝。

任女士当即跟装修公司联系,找到当时的工程负责人崔某,对方承诺派维修工来修理。维修工来后检查发现,任女士看到的裂缝只是其中一处,除了餐厅,客厅、书房、两个卧室甚至阳台吊顶,都出现了不同程度的裂缝。

## 2 问装修公司得知保修期已过,不能免费重做

维修工称,像任女士家这种情况,估计要铲掉原有吊顶重新做,维修费用会比较高。任女士这才意识到,想要维修还得自己花钱。

“新房装好一年后我才住进来,住了一年多,我们竟然没发现每天头顶着这么大的危险。”任女士觉得装修公司要对此事负责。且一旦维修,家中的家具还要搬移,自己还要外出租房,这些费用都要由装修公司来承担。

她再次联系项目负责人崔某,说

出自己的想法。崔某却告知,任女士的房屋装修已过保修期,小规模的维修可以免费,但全部重做不可能免费。

房屋有保修期?为什么施工前后没人告知?谁又该来承担维修费用?疑惑不解的任女士多方咨询了解到,房屋装修确实有保修期,而她的保修卡还放在崔某那里。无奈的任女士拨通了洛阳晚报热线66778866,向记者反映了自己的遭遇。

## 3 国家曾出台《规范》,房屋装修也有保修期

目前,双方还在就维修赔偿等相关事宜进行沟通。

房屋装修也有保修期?洛阳晚报记者走访了解到,很多市民对此并不知情。2008年在太康路某小区购房的市民徐先生说,听别人说过,但没真正了解过。2011年在武汉路某小区购房的孙女士则称,根本没听装修公司说过房屋装修有保修期。

但洛阳晚报记者咨询了多家装修公司,客服人员均表示,在签订合同前后都会告知业主保修期限。

是市民未留心,还是装修公司有所隐瞒?我们不得而知。但洛阳晚报记者查阅相关规定后发现,2013年9月1日,我国首部《家居行业经营服务规范》

实施。

《规范》显示,装修公司必须向顾客明示地板、门窗、吊顶、瓷砖、水电系统、墙壁、橱柜等的具体保修时间和保修范围。装修基础工程至少保修两年,防水工程至少保修5年。



相关链接

## 善用合同 维护权益

□据 秀家网

业主如果对装修保修知识有所了解,在签订装修合同以及后期维权时,就能够做到底气十足,不怕被坑。

如果家装工程出现质量问题,不少业主都是自认倒霉,而没有想到找装修公司来承担维修责任。这很大程度上是由于业主对目前家装保修知识知之甚少造成的。了解关于装修保修方面的规定,将大大有利于维护业主自身权益。

## 1. 建设部关于装修保修的规定

建设部发布的《住宅室内装饰装修管理办法》规定,住宅装修工程竣工后,装修人应当按照工程设计合同约定和相应的质量标准进行验收。验收合格后,装修公司应当出具住宅室内装饰装修质量保修书。而保修期自验收合格之日起计算。而好的装修公司,其保修期限一般会比规定的要长。

## 2. 合同中保修条款不能缺

装修合同里的保修条款应该对具体的保修项目时间进行细分,有的装修公司的一些保修服务时间就比国家规定的长,而这些都需要在合同里面体现出来。

## 3. 别忘索要工程保修单

在装修工程验收合格之后,业主应该向装修公司索要工程保修单。保修单上一般会标明装修工程的竣工日期、验收日期、保修日期、保修记录以及一些具体装修问题的责任认定等内容。

## 4. 一定要妥善保留工程保修单

一般来说,房屋装修保修期限为两年,且从房屋装修完毕交房之日算起。因此在装修之前,消费者签订装修合同时,必须与装修公司约定保修条款,这样可根据合同约定,防止自己利益受到损害,而在装修工程验收之后,一定要妥善保留工程保修单,以便事后维权。

您知道吗?

## 利率等都相同 利息却会不同

□记者 付璇 实习生 石梦莎

6日,邱先生向洛阳晚报记者介绍,他于2012年10月18日以零存整取的方式在洛阳银行支行办理存款,每月存1500元,周期1年,利率为2.86%,2013年10月18日取款时,得利息287.31元。

“2013年1月1日,我在洛阳银行另一家支行办理了同样的业务,今年1月1日取款时却发现利息为261.81元。”邱先生说,与287.31元相比,这20多元的差别究竟从何而来,他想不通。

银行工作人员介绍,邱先生所采用的存款方式为零存整取。以邱先生首次办理此项业务的记录为例,其第一次存款的日期为2012年10月18日,第二次为2012年11月13日,第三次为2012年12月16日……每个月存款的时间都不同,而最终则是根据每月存款日期至取款日期之间的天数进行计算后累加,所以,第一次存款天数为360天,第二次则为 $18+30 \times 10+17=335$ 天……最终将12次存款的天数依次相加。

因此,银行工作人员提醒,有意办理此项业务的顾客应尽量在每月月初时办理存款,以免影响最终所得利息。