

送去干洗的羊毛大衣缩水变形,顾客怀疑被水洗,店家坚决否认,律师称——

# 怀疑干洗变水洗,应封存衣物留证据

□见习记者 王若馨 实习生 蔡莹

“我怀疑我的羊毛大衣是被干洗店水洗洗坏的。”看着自己缩水变形的羊毛大衣,尚女士气愤地说。

尚女士的猜测不是全无依据。原来,尚女士把羊毛大衣送去干洗前,特地在大衣口袋里放了张餐巾纸。尚女士说:“我之前看过报道,这样能检测出衣服是被干洗的还是被水洗的。现在,这张餐巾纸变成了皱巴、破碎的纸团……”

## 消费者:怀疑干洗店水洗大衣

昨日上午,洛阳晚报记者在尚女士家里见到了她那件“受伤”的羊毛大衣。

“大衣上面原来有一层羊绒,颜色也不像现在这样灰暗。可现在大衣不仅缩水变形,还明显变薄了。”尚女士说,这件羊毛大衣是她上个月花了近900元钱买的,前几天送到小区门口的一家干洗店干洗。送去之前,她在大衣一侧的口袋里放了一张餐巾纸。她说:“我之前看过报道,有些干洗店说了干洗,其实都是水洗的。如果水洗的话,口袋里的餐巾纸会变成皱巴、僵硬的纸团。”

5日,尚女士来到该干洗店取衣服,看见自己的羊毛大衣缩水变形了,口袋里的餐巾纸也变成了皱巴、破碎的纸团。怀疑衣服被水洗了,她当即找店家协商。“当时,店家答应重新给我干洗一次,再给价值800元的洗衣卡。”尚女士说,但她第二次来取衣服时,对干洗结果还是不满意,而之前说的价值800元的洗衣卡对方也不愿意给了。

## 干洗店:衣服是干洗的,可去作鉴定

为弄清事情原委,洛阳晚报记者带着这件羊毛大衣来到了尚女士所说的干洗店。

该干洗店老板说:“这件衣服绝对



是干洗的。”对于衣服洗后出现缩水变形等问题,其解释可能是衣服在熨烫过程中吸风时间较长所致。

那么,尚女士衣服口袋里的纸团又该如何解释?该干洗店老板说:“纸团不一定是洗之前放进去的。”对于正常干洗时衣服口袋里的纸是否会变硬、破碎时,店家回复“不清楚”。

尚女士表示,干洗店可以“赔偿300元现金或是按承诺给价值800元的洗衣卡”来和解。对此,该干洗店老板说:“当天是我妹妹在店里,第一次遇到这事儿她吓得不轻,但她绝没有承诺过给800元的洗衣卡,当时说的是‘几百元’。现在,我们想通过法律途径解决问题,尚女士可以把衣服送去作鉴定,如果鉴定不是干洗的,该赔多少钱我们赔多少。”

## 业内人士:如纸团确从洗后的衣服中取出,则可断定为水洗

那么,尚女士的衣服第一次在该干洗店洗时究竟是水洗的还是干洗的呢?

就此问题,我们咨询了一家干洗店的老板。她表示,目前,市场上水

洗冒充干洗的情况并不罕见,因为水洗成本比干洗要低得多。在我们向她展示了所拍的尚女士口袋中取出纸团的图片后,她说,如果这个纸团确实是从消费者洗后的衣服里取出来的,那么可以断定这件衣服曾被水洗过。

## 律师:发现问题后要对衣物进行封存,以保留证据

对此,晚报律师帮帮团成员、河南张振龙律师事务所律师鲁辉表示,衣服干洗还是水洗是本案的争议点,解决该争议的有效办法是,要对被洗后的衣服进行相关的鉴定。但在本案中,尚女士的衣服已被重新干洗过,从证据上来讲,其已经失去了原物的面貌,已经无法进行有效鉴定了。

鲁辉提醒消费者,如果发现衣服不符合干洗标准时,可以拒绝领取衣服并同时在衣服上做标记,或者向工商、消费者协会等有关部门反映,在他们在场的情况下对衣服进行封存,以便以后进行有效的原物鉴定。

## 腊八节 做腊八粥腌腊八蒜 这些美味,来看看老城人咋做

□记者 丁立

明天是腊八节,您买好做腊八粥的食材了吗?在老城,腊八当天除了做腊八粥,还有做腊八蒜的风俗。怎么把腊八粥和腊八蒜做得更好吃,您不妨跟着洛阳晚报记者一起来看看。

### 腌制腊八蒜,可用米醋和红糖

市民李爱丽一家一直住在老集,今年65岁的她,一直保留了老城人做腊八蒜的习惯。

对于为什么要在这一天腌蒜,李爱丽引用了母亲的话:“据说只有这一天泡出来的蒜是绿的,驱邪,添吉祥。”

“腊八蒜做起来并不复杂。”李爱丽说,做腊八蒜时,先把大蒜去皮洗净晾干,用陶罐一层一层码齐、装好,然后倒入米醋,米醋刚刚漫过大蒜就行,再适量加一些红糖,接下来封好陶罐,放置在阴凉通风处,一周左右腊八蒜就可以吃了。

“过去老城人做腊八蒜用的是米醋,做出来的腊八蒜偏酸,味道地道。现在,不少人喜欢用陈醋腌腊八蒜,做出来的味道醇厚一点儿。还有,过去老城人做腊八蒜用的是红糖,现在很多人喜欢用白糖,但红糖腌出来的腊八蒜比白糖腌出来的要更绿些。”李爱丽介绍。

### 做腊八粥时,柿饼何时入锅有讲究

昨日上午,在老城仙果寺街,82岁的胡惠英老人买好红豆和蔓菁,准备在腊八节当天做腊八粥。

听说老人要做的腊八粥里有蔓菁,洛阳晚报记者有点儿意外。胡惠英介绍,当年,每到腊八这一天,为了凑够八样东西,穷人家都得煞费苦心,那些生活条件好的人家,都是往腊八粥里加栗子、白果等。

过去,老城人做腊八粥还经常往里面加柿饼,但柿饼什么时候放也有讲究。“柿饼放早了会发涩。锅里添好水后,先放豆子煮一会儿,再放米、蔓菁、红薯、大枣等,粥快煮好时,把柿饼放进锅里捂一捂就好了。”胡惠英说。



腊八粥 (资料图片)

## 小区居民联手,抓住俩惯偷

如何防贼开锁行窃,看看民警支的招儿

□记者 刘亮 实习生 王笛 通讯员 高国强

近日,曾在多个省市行窃的曹某和谭某被洛龙区人民法院正式批捕。民警提醒,临近春节,正是入室盗窃的高发期,居民应提高警惕。

2013年12月3日下午,家住洛龙区某小区5楼的郭先生下班回家时,发现自家房门开着。他上前查看时,一名陌生男子从屋里窜了出来。郭先生急忙喊“抓贼”,并追了上去。

在郭先生家楼下居住的老王父子听见郭先生的喊声后,见楼上跑下来

一名陌生男子,便拦住询问。该男子只说是往楼上送东西,具体住户却说不上来。老王见该男子可疑,急忙将其抓住。而之前从郭先生家里跑出来的男子,此时也在小区门口被擒。郭先生随即拨打了110。

民警到场后,在其中一名男子身上发现一根铁针。在郭先生家的门锁里,民警还发现了锡纸,经过技术人员辨认,该男子身上的铁针正是开锁所用。

随后,民警在郭先生的家里还发现了另一名被擒男子的脚印。证据确凿,这两名男子就是到郭先生家行窃

的小偷。经调查,这两名男子均为湖南人,曾带着这种铁针在多个省市行窃成功。

洛龙派出所案件侦办大队一中队副中队长赵建军说,这类开锁盗窃主要以交通便利或无物业管理的普通居民住宅为目标,基本选择2楼以上、房门锁型为“十字型”和“一字型”的住户。

赵建军提醒,除了锁好门窗,市民还要及时清理门口的广告单,以免给贼留下家中无人的信号,同时尽量选择高防护级别的AB型锁芯防盗门。