

缺乏统一标准， 定损费成了头疼事儿

□记者 韩霖 文/图

市民许先生的车在2013年12月发生了一起追尾事故，责任划分明确，许先生由于驾车追尾，被判定为全责。随后许先生陪同受损车辆车主将其车送到指定定损点，经拆解鉴定，车损确定为3万元。经过商议后，受损车辆车主决定将车辆送至4S店进行修理，此时该定损点要求支付车损费20%即6000元的定损费。“车辆没有修理，仅仅是拆解定损，就要交纳6000元。”许先生有些不解，“后来我到4S店及其他定损点了解到，定损费的收取比例从5%到15%不等，像这样收取20%如此高的，很少见。”



解析

行业协会从未发布任何定损收费标准

“他们口中的汽车维修协会，全称为洛阳市机动车维修配件工作委员会，是洛阳市道路运输协会下的一个自发组织的民间协会。”王斐解释，“该协会的主要职能是负责协会成员单位间的心得交流，定期组织学习，没有实质的监管职能，更没有发布行业收费标准的权力。”

据了解，由于缺乏相关政策支撑，市道路运输管理局维修科也只能对维修定损企业的资质、车辆维修质量等进行监督管理，而对价格的监管则存在空白。

提醒

车辆拆解定损时， 车主最好在场

针对许先生的问题，王斐表示，他们将尽快与该定损点联系，并负责对双方进行调解。同时，王斐也提醒广大车友，在车辆拆解定损时，车主本人最好在场，并要求定损点对车辆拆解零部件名称、所耗工时以及相关费用等进行说明，出具详细的结算单。如果车辆需要维修，还要索要维修质保单。“一般来说，整车大修的质保期在100天或2万公里（以先到者为准）。”王斐解释。

如果车辆受损较为严重，最好选择物价部门定损。

延伸

怎样避免维修费 高于所定车损

在采访中记者还发现，不少车主会遇到这样一种情况，即受损车辆的实际维修费用高于所定车损，而超出的部分，保险公司通常不予理赔，需要车主自己掏腰包。针对这种情况，该如何避免呢？

“这里有两点需要大家注意。”洛阳信达财产保险股份有限公司总经理俞航说，“第一，要合理投保。对于消费者来说，正确的做法是根据自己的实际车价进行足额投保。第二，选择正规的4S店进行维修，并及时索要维修发票。第三，及时沟通。如车辆在维修理赔过程中需要更换零部件，不妨先与保险公司沟通，在达成一致意见后再进行更换。”

“在整个过程中，消费者都要及时索要相关票据，并妥善保管，以便后期维权。”俞航说。

疑问

定损费究竟是什么？

“所谓拆解定损，是指定损点对受损车辆进行拆解，对受损部位及内部零部件进行一个整体的损失评估。”洛阳市道路运输管理局维修科科长王斐说，“定损费就是在整个拆解过程中产生的人工等费用。”

“定损途径一般有两种，一是物价部门定损，二是到指定的定损点定损。”王斐说，“这里的指定定损点，是指具有二类以上维修资质的维修企业。”

通过走访了解到，物价部门和指定定损点的定损费收取比例是不同的，而不同的定损点收取定损费的比例也不同。

另外，定损费不仅和车辆受损程度有关，而且与车辆本身的价格有直接联系。一般来说，车越好，车价越高，维修成本和定损费越高。



该定损点出具的定损费发票

计算

两种定损途径，定损费相差近5倍

洛阳市价格认证中心工作人员介绍，他们对车辆定损费的收取是按照2005年省发改委制定的收费标准执行的，具体为车损在1万元以内的，收取比例为5%；车损在1万元至3万元的，收取比例为4%；车损在3万元至10万元的，收取比例为3%；车损在10万元至50万元的，收取比例为2%；车损在50万元以上的，收取比例为1%。

“定损费的收取是分段累加的。”该工作人员介绍，以许先生为例，3万元的车损，定损费用为：10000元×5%+20000元×4%=500元+800元，共计1300元。

而在许先生所在的定损点，实际收取的定损费为30000元×20%=6000元。

调查

收费比例从5%至20%不等

记者随后与许先生一起来到该定损点，该定损点的负责人告诉记者，他们收取的6000元是车辆的定损费，如果在该定损点修车，则可以免除。当记者问及收费标准时，该负责人称是“行业约定俗成”。

“在汽修行业中，确实有收取定损费的做法。对于一些较为简单明了的车辆损伤，像车灯、保险杠等，一般按照5%收取；较为严重的损伤，需要对车辆进行拆解，考虑到人工成本，一般会按照10%至15%的比例收取。”从事汽车维修工作多年的丁先生说，“据了解，一些维修厂是打着‘行业协会规定’的旗号来收取的。”