

社区·物业

社区话题

楼上厕所漏水引发矛盾,楼下住户一气之下关上总水阀“玩消失”

11户居民“被停水” 这事儿您咋看

见习记者 王若馨

楼上楼下的住户因楼上的厕所漏水闹矛盾,一气之下,楼下住户关闭了安装在家中的总水阀后“玩消失”,导致另外11户居民家中“被停水”,这件事发生涧西区龙四小区。

【走访】楼上漏水,楼下住户关闭总水阀“玩消失”

昨日10时许,洛阳晚报记者来到涧西区龙四小区,该栋楼5楼的住户雷先生说,2013年12月底,该栋楼105和205的住户因楼上厕所往楼下漏水的问题产生了纠纷,双方沟通未果,105的赵先生一气之下关闭了安装在自家的总水阀,到别的地方住了。

该栋楼是老式住宅,一共6层楼,每单元一层有8户。雷先生告诉我们,赵师傅关闭水阀后,他们这个单元从1楼至6楼的×05门和×06门住户,包括赵先生家共12户全都停水了。

雷先生说,为解决吃水问题,他们能想到的办法都试过了。“我们发现停水后,赶紧先跟物业联系,后来又报了警,在这期间,不停地给赵先生打电话,想让他回来把水阀打开……”雷先生无奈地说,“直到7日下午,赵先生才回来把阀门打开,停水了一周多,终于来水了。”

59岁的时先生家也是“被停水”的一户,他说:“邻里间有矛盾坐下来协商解决多好,可赵先生用了这样的方式,害得我们无辜受牵连,遇事应该多为别人考虑考虑。”

【疑问】物业如何处理此事

在该单元部分居民“被停水”的这段时间,物业是如何处理的呢?记者来到了该小区的物业公司——洛阳东方物业管理有限公司龙鳞路管理处。

该管理处的一名工作人员表示:“因为该小区是老旧小区,×05和×06门住户厨房对厨房,共用一根供水主管道。阀门之所以装在居民家中,是因为当初房屋施工前就是这样设计的。”

【分析】一楼住户关总水阀属侵权行为

我们就此事采访了晚报律师帮帮团成员、河南永晖律师事务所事务律师平艳玲。她表示,这是一起典型的相邻关系纠纷案件,根据物权法的规定,不动产的相邻各方,应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的精神,正确处理截水、排水、通行、通风、采光等方面的相邻关系。给相邻方造成妨碍或者损失的,应当停止侵害、排除妨碍、赔偿损失。

赵先生因楼上邻居厕所漏水漏到自己家,遭受了损失,本是相邻权的受害方,可以依法主张楼上住户排除妨碍,赔偿损失。但他关闭总水阀的做法是不妥的,该行为已对另外11户住户构成侵权。这些住户可就赵先生给自己生活造成的不便依法主张排除妨

碍,赔偿损失。平艳玲律师建议赵先生可采取的正确做法为:在与楼上住户沟通协商无果的情况下,可以联系物业进行调解,或通过法律手段,要求楼上住户赔偿在修理期间的租房、误工等损失。这样做既维护了自己的权益,也不损害他人的利益。

该工作人员说:“赵先生说要等到二楼住户把漏水的问题解决好。前几天,二楼住户已将厕所修好,赵先生才把阀门打开了,问题已解决。”

记者发稿前,曾多次拨打当事人赵先生的电话,但其电话一直处于无人接听状态,记者始终没能和他取得联系。

亲爱的读者,您遇到过这样的问题吗?您有什么更好的解决办法吗?这事若发生在您身上,您会咋办?欢迎您拨打66778866来和我们聊聊。



手机扫一扫
关注我们的官方新浪微博
@家乐福河南
获取更多活动详情



1月10日至1月16日

 白花菜 限1月10日 1.99 <small>元/500g</small>	 西葫芦 限1月11日 1.58 <small>元/500g</small>	 紫薯 限1月12日 2.89 <small>元/500g</small>
 大白菜 限1月13日 0.48 <small>元/500g</small>	 土豆 限1月14日 1.29 <small>元/500g</small>	 红萝卜 限1月15日 0.99 <small>元/500g</small>
 散装面粉 1.48 <small>元/500g</small>	 可乐+雪碧 2.3LX2 11.90 <small>元/组</small>	 莴笋 限1月16日 0.99 <small>元/500g</small>

1月10日至1月12日

 芦柑 1.28 <small>元/500g</small>	 秦冠苹果 2.99 <small>元/500g</small>
 葡萄干 9.99 <small>元/500g</small>	 带皮五花肉 10.39 <small>元/500g</small>

1月13日至1月16日

 小金橘 3.58 <small>元/500g</small>	 砂糖橘 3.98 <small>元/500g</small>
 单冻带鱼 15.80 <small>元/500g</small>	 带皮前腿 9.80 <small>元/500g</small>

1月10日至1月12日

 大肠 13.58 <small>元/500g</small>	 通排 14.98 <small>元/500g</small>
---	--

1月13日至1月16日

 去皮后腿 11.68 <small>元/500g</small>	 无颈前排 12.69 <small>元/500g</small>
---	---

招聘 家乐福超市招理货员、收银员、兼职人员及学生工,一经录用,待遇优厚。联系人:李女士 咨询电话:63106059 15137921535

招商 家乐福超市招熟食小吃类、牛羊肉、家禽类供应商,鸡蛋、工业面包类供应商,工艺礼品类供应商。招商热线:63106089 15981928237 联系人:谢女士

家乐福地址:洛阳市西工区解放路新都汇负1楼 营业时间:8:00-22:00

报纸商品均数量有限,售完即止