

河洛评谭

来稿请寄:lywbpl@163.com 一经采用,即奉薄酬

□本报新闻观察员 洛谭



马奇钟声

权益得不到维护,很多人也是受害者,自感不被理解、不被尊重,甚至怒火中烧。可是,当我们把气撒到那些无辜的人头上时,我们理解别人了吗?

欲求理解 先予理解

晚报报道,在涧西区龙四小区一栋居民楼里,因为厕所漏水闹矛盾,一楼住户关上总水阀“玩消失”,楼上邻居用水犯了难。

可以想见,当一楼住户一走了之,把问题甩给更多无辜的邻居时,心里窝的怨气着实不小!楼上厕所漏水这种事,搁谁身上谁都难受。

问题是,因为漏水这事儿,一楼蒙受了损失,纠纷却未能如其所愿解决。虽然有委屈、有愤懑,但他关总水阀时,就没有考虑过自己的做法妥不妥,就没有想过左邻右舍的生活会不会受连累?恐怕不会。之所以执意这么做,或许就是想让大家体会到自己的难处。

在生活中,这事儿确实还算不上极端。因为停车发生纠纷,就吵架甚至动手;因为开车赌气,口出恶言一路追车……明明知道不妥,明明知道要付出代价,为什么还是有人将事情做得极端化,甚至使用暴力?

想一想,这些做事容易情绪化的

人,在某种意义上确是受害者——权益得不到维护,觉得委屈、无辜,觉得不被认可、不被理解、不被尊重,继而满心怒火。可是,当把气撒到那些无辜的人头上时,请扪心自问,自己是否就理解了别人呢?做了情绪化的事,就能换来别人的理解与同情吗?

社会心理学中常提到一种“踢猫效应”——当我们情绪很糟时,潜意识可能驱使自己迁怒于旁人特别是弱者。那么,假如这样,对无辜遭罪的“猫”来说,有公平可言吗?

就拿龙四小区这件事而言,一楼居民决定关上总水阀“玩消失”时,就已经把自己“受害者”的身份给颠覆了,不仅难以赢得理解,还人为地制造出更大的矛盾,让整个小区弥漫着抱怨与敌意。

一时冲动看似解气,但过激行为所带来的伤害,有时会突破道德与法律的双重底线,这当中没有谁会是赢家。真想被理解被尊重,不妨设身处地去理解去尊重别人,而不是活在火冒三丈的埋怨之中。

洛谭有话

晚报报道,在100个110报警电话中,至少20%是无聊甚至恶意的无效电话。一个个无效报警,不知会占用多少公共资源、耽误多少有效警情?警力不是无限的,警察也不是万能的,疲于无效警情的处理,将直接降低警方的服务效能。因此,一方面

用什么治理“110依赖症”

要厘清并加大110警务职能和服务范围的宣传;另一方面,对警情外的生活咨询、求助等难事琐事,应充分发挥相应职能部门和社会组织的功效,将拥堵在110线路中的诸多矛盾拆解,从而实现公共资源的最大化合理配置。

@洛阳晚报

新浪微博、腾讯微博@洛阳晚报#龙门e站# 洛阳晚报官方微博,最爱洛阳最懂你

■新华时评

梁建强 王贤

“第三方责任”提醒网商严格自律

【新闻背景】最高人民法院9日发布《关于审理食品药品纠纷案件适用法律若干问题的规定》指出,消费者通过网络购买食品、药品遭受损害,网站有不作为的要承担相应责任。通过明确购物网站等第三方平台的监管义务,强化对互联网上商家行为的规范,对维护消费者权益意义重大,值得期待。(本报10日B05版报道)

此次最高法规定明确了网络第三方平台的责任,督促网络交易平台提供者对商户行为适当监管,给消费者

提供了一条更为便利和有效的维权途径。毕竟,向网站索赔,比向“若隐若现”的侵权网店索赔现实得多。

在维护消费者权益方面,购物网站不能再当“旁观者”,这是对网站运营商严格自律的一次提醒。人们希望网站遵守这一法律规定,更期待执法部门积极履行职责,对购物网站等第三方平台不履行监管义务的行为严格查处,有效封堵网购食品药品安全漏洞,切实保障消费者权益,让网上消费不仅便捷,而且放心。

■洛浦听风

盛翔

是个名就能买车票,实名制逗谁玩?

【新闻背景】福州一网友分别用日本动漫人物名“泷月麟”“东风谷早苗”购买两张动车票,顺利往返福州站至福州南站之间,在网上和读者中引起了很大关注。记者亲身体验,用“西门吹雪”等作为车票上的人名,在12306网站订票、取票、乘车,确实实现从福州站到福州南站往返,不仅顺利进出站,中间还进行了改签和退票。(本报今日B02版报道)

以“西门吹雪”之名畅通无阻地买票乘车,不禁让人对火车票实名制实际运作状况产生疑问。一方面,12306不能对虚假的“实名信息”进行任何有效辨识;另一方面,火车站以“方便旅客”之名根本不核查车票上的实名制信息。请问,这到底

是哪门子实名制?如此假模假式的实名制,只能限制那些遵纪守法的普通公民;除此之外,黄牛们则获得了极大的便利。

让人搞不明白的是,既然花那么大的力气和经费,搞了火车票实名制,为何不能将其真正落实到位呢?这究竟是能力问题还是态度问题?是个名就能买火车票,就能持票上车,这样的实名制和公众开了一个很恶劣的玩笑;我们不得不问,究竟有多少火车票,就是以“西门吹雪”之类的虚假姓名被黄牛党不公平地“偷走”?是不是应该有人为此承担失职责任?作为企业的铁路总公司,若管不了或者不愿管,那么,作为铁路监管部门,国家铁路局总该管管了吧?

珍惜一生血汗

远离非法集资

- 您还在将自己毕生积蓄投向担保、投资或各类商务、财务公司,追求高息回报吗?
- 市处非办提醒您:参与非法集资风险自负,政府不会买单。

市处非办宣

积极创建国家公共文化服务体系示范区

让人民共享文化发展成果

洛阳市创建国家公共文化服务体系示范区工作领导小组 洛阳日报报业集团