

## 洛阳·城事

# 我市2014年公路春运方案出台,3500多辆公路客车严阵以待,96520统一受理举报 及时处理投诉,确保24小时回复率100%

**这些售票电话,请您牢记**




**市运管局运输服务热线 96520**

该热线统一受理乘客投诉举报,实行24小时值班制度,受理旅客投诉并及时处理,确保24小时回复率达到100%。

**洛阳汽车站24小时售票咨询电话 63239453、63233186**

可提前10天订票

**市客运总站(原二运站)白天售票咨询电话 63230594**

夜间不售票,春运期间该站新增洛阳至贵阳线路、洛阳至伊川暴雨山线路、洛阳至嵩县白河线路、洛阳至伊川葛寨线路

**锦远汽车站24小时售票咨询电话 63195333、13346991213**

可提前15天订票

□记者 赵硕 通讯员 杨玫 李延平

洛阳晚报记者昨日从市道路运输管理局获悉,我市2014年公路春运方案已正式出台。今年春运从1月16日开始,至2月24日结束,共40天。春运期间,我市道路运输部门将重点规范包车运营,强化车辆调度和监管,继续开设农民工专门售票窗口,最大限度方便旅客出行。

2014年春运期间,我市道路客运量预计达到1300万人次,同比增长4.8%左右,今年我市将有3500多辆客车参与春运。此外,为应对突发情况,市运管部门还统一调配140余台客货车作为应急车辆。

**卫星监控,严防超速超载**

市运管部门相关负责人

说,春运期间客流量陡增,超速超载是对旅客人身安全威胁最大的顽疾。为此,在春运开始前,要求各级运管部门集中开展安全隐患排查和整改治理行动,治理重点是长途客车、农村客运车辆和危运货车,严禁不符合安全条件的车辆参加春运。同时,严禁无从业资格人员驾驶营运车辆,严格落实驾驶员途中休息制度,疲劳驾驶者将被取消参与春运资格。

方案要求,春运期间,各道路运输企业要利用卫星监控系统、视频监控系统等科技手段,实现道路运输实时动态监控,尤其加强对长途客车、客运包车、危险品运输车辆的监管,及时纠正超速超载等违法行为。

各级运管机构必须严格执行有关包车客运的管理规定,进一步完善包车线路标志

牌的发放、使用和监管,同时要防止弃短途班线、跑长途班线等现象的发生,营运企业不能因加班车或包车等原因造成短途旅客滞留。

### “情满旅途”保您平安

记者了解到,今年春运期间,各级运管机构和运输企业要开展“情满旅途”志愿服务。客运站24小时开放候车室,提供免费开水,并加强食品等生活必需品的储备,确保旅客在客运站不受冻、不挨饿。增加售票窗口,延长售票时间,及时发布班车时刻表和票源等信息,为旅客购票提供便利。积极推行网络售票、电话订票、客运站联网售票、手机售票等方式,为旅客购票提供多种选择。

洛阳汽车站负责人介绍,

联网售票最大的便捷之处就是县区居民不用往市里跑,在当地客运站就能买到我市境内各客运站的票。

### 农民工可包车回家

今年,我市除将继续在客运站开设农民工购票专用窗口,还将根据农民工返乡返岗出行需求,积极开通农民工包车,积极在客运站开辟农民工购票和乘车绿色通道,并努力为农民工提供团体票预订、上门售票、流动售票等特色票务服务。

运管部门还将完善服务举措,组织运输企业前往农民工集中的企业、工矿区开展点对点、门到门的贴心服务,并借助行业协会力量,开展形式多样的春运志愿服务。

我市多部门联合,重拳打击春运期间营运车辆交通违法行为

## 一年超速超3次,或禁开春运车

□记者 陈兵 特约记者 姜东

昨日,市交警支队和市道路运输管理局联合下发《2014年春运联合整治工作方案》,重拳打击春运期间营运车辆交通违法行为。

市交警支队支队长李亚凡介绍,除了在1月12日至16日、1月20日至24日、2月11日至15日开展春运“1号行动”“2号行动”“3号行动”,集中整治酒后驾驶、无证驾驶、涉牌涉证等交通违法行为,还要对重点车辆进行大排查。

市交管部门将对客运车辆特别是长途客车、卧铺客车安全性能开展一次全面检查,杜绝隐患车辆上路;对未按规定安装卫星定位装置或定位装置失效的营运车辆,一律责令其停止营运;对春运期间营转非和租赁公司的车辆非法从事营运的,将从严从重处罚。

市交管部门将对所有营运客车驾驶人的驾驶证记分情况进行一次清理,对记满6分的进行提示,记满9分的进行预警教育,对记满12分以及有酒后驾驶、超员20%以上、超速50%(高速公路超速20%)以上或12个月内有3次以上超速违法记录的进行处罚,并抄告运管、安监部门和相关运输企业,督促运输企业对驾驶员进行安全谈话,限制或禁止其参加春运。

“春运期间凡超员载客运行的,一律按照上限处罚。”李亚凡表示,按照规定免票的儿童(身高1.2米以下,包括婴儿)不计算在超员范围内,但在满载的情况下,按照规定免票的儿童不得超过核定载客人数的10%。凌晨2时至5时,营运客运车辆不得开夜车,一旦发现,及时将其引导至服务区停车休息,严防疲劳驾驶。

另外,市交管部门将以高速公路、国省道为重点,从1月12日开始启动交通安全检查服务站对长途客车、卧铺客车、客运包车、微型面包车的检查,消除超员、疲劳驾驶、准驾车型不符等容易导致重大事故的违法行为。

## 春节出行,这些路段您要多留神

市交警部门公布31个道路交通事故易发危险点段,其中市区有6处

□记者 陈兵 特约记者 姜东

昨日,市交警支队公布我市31个道路交通事故易发危险点段,提醒有出行计划的市民注意交通安全。即日起,我市也将对这些危险点段进行整治,保障群众出行安全。

近日,市交警部门组织人员对辖区春运客流途经道路进行隐患排查,根据排查,我市道路交通事故易发危险点段共有31处。市交警支队近期将对这些点段进行整改,并协调交通路政部门在弯道、坡道、临水、临崖、易积

雪、团雾多发路段增加完善交通安全设施和警示、提示标志,三级以下山区道路设置标志牌,禁止夜间客运车辆通行;对不能及时整改到位的,将制定防范措施,责任落实到具体单位、人。

这些隐患点段中,市区有6处,偃师2处,孟津2处,汝阳2处,新安3处,宜阳2处,洛宁2处,栾川4处,嵩县2处,伊川3处,吉利1处,高速公路2处。

### ●市区6处

1.西工区樱桃大道全段,该路段存在急弯陡坡,苇子沟大坝两侧均临深沟。

2.龙门园区的龙门西山盘山公路,该路段沿途多处悬崖,弯急,坡陡。

3.龙门园区的王城大道李屯特大桥至郭寨段,连续陡坡,且目前正在进行道路扩宽施工,易发生交通事故。

4.伊滨区洛偃快速通道沿线及颍龙路沿线平交路口、村口、学校等小路口较多,易发生交通事故。

5.高新区S318省道西南环高速公路至宜阳界全段,该路段公路穿村而过,小路口多,易发生交通事故。

6.滨河南路西延长线与

洛宜快速通道、园西大道北延长线交汇处三岔路口。该处路况好,车速快,车流量大,且洛宜快速通道园西大道北延长线向西拐弯处为急弯路段,拐角近90度,易发生交通事故。

### ●高速公路2处

1.连霍高速入二广高速匝道,连霍高速南半幅入二广高速匝道转弯半径变小,形成急转弯路段。车辆途经此处往往因车速过快急转而造成侧翻。

2.宁洛高速720km-724km处,此段为团雾多发路段,极易引发交通事故。