

社区·物业

暖气忽冷忽热 反反复复真闹心

供暖单位:问题可能出在户内



核心提示

见习记者 王若馨 实习生 蔡莹 通讯员 张建华

对于涧西区某小区11号楼的部分住户来说,自供暖以来的心情“有点儿忽上忽下”,“屋里的暖气片跟闹脾气似的,热几天又凉了,找来物业修一修又好了,没过几天又凉了”。高先生家就是其中的一户。

一会儿冷,一会儿热,这栋楼的暖气到底咋回事?近日,洛阳晚报记者来到该小区一探究竟。

【业主】暖气忽冷忽热

高先生是该小区11号楼25层的住户,他告诉我们,他家用的是地暖,刚供暖的一段时间比较暖和,可后来就变得“冷热不定”了。

“温度高的时候,我在房间里不穿外套,但现在基本一天到晚都裹着棉衣。”高先生一边说一边用手摸了摸地板。在他的印象中,暖气这样热几天凉几天的问题已经出现过很多次了,他们也找物业和热力公司来看过,每次都能修好,但几天后就会再次不热。

他转身指着屋内的鱼缸心疼地说:“热带鱼适宜在25℃以上的水中生存,鱼缸里本有一根加热棒,但暖气一直不稳定,一根加热棒根本达不到适宜温度,我只好又跑去买了一根加热棒,缸内水温才达到27℃。”

在这栋楼6层办公的李先生也遇到了同样的问题,他的办公室安装的是暖气片。“就最近,我实在是纳闷,会议室的一个暖气片突然不热了,另一个暖气片一直都很热。”李先生说。

【物业】已将问题反映给热力公司

随后,洛阳晚报记者找到了该小区的物业负责人张女士。她说:“我们小区属于直供小区,今年是第一年供暖,采用远程监控系统,有些方面可能还存在一些小问题,供暖不是特别稳定,存在冷热不均的现象。业主们是自由选择安装地暖或是暖气片的,我也及时把业主遇到的问题反映给了热力公司,热力公司表示会安排维修,但不知为何这次迟迟不来。”

该栋楼的维修工人朱先生带我

们看了高先生办公室门外的分户计量表,并解释道:“我所负责的供热主管道都已经排查过,没有出现问题。目前看来,分户计量表上显示的流量是0.039,远没有达到标准流量0.100,暖气肯定不够热。”

接着,他让记者摸了摸进水管和出水管,他说:“你看进水管摸着很烫手,出水管却是温的,就此推测可能是分户计量表内的过滤网堵塞,但分户计量表属于热力公司管理,我们无法打开维修。”对此,他有些无奈。

【热力公司】问题可能出在户内

就此问题,我们咨询了市热力公司的相关负责人,他表示,该小区是2013年11月以来供暖的新用户,目前所反映的问题属于整栋楼绝大部分都热,仅个别用户暖气不热的现象,这说明热力站的温度和压力是没有问题的。针对记者调查过程中采访到的这两户暖气不热的业主,该公司已于8日上午对其入户滤网进行了清理,并告知业

主,如果暖气还不热,可能是户内管道存在问题。按照“谁建设谁负责”的原则,户内设施由业主自行建设,暖气不热问题应由原施工方进行解决。

同时,该负责人提醒广大市民,户内管道任何一个位置出现堵塞都会出现回水温度低的情况,暖气不热也不单单是滤网堵塞的问题,要逐个排查才能确定暖气不热的原因。热力公司将积极配合业主把暖气不热的问题解决,服务热线为64855158。

市民如遇到室内暖气不热、漏水、室温不达标或者地暖及散热器安装、维修等问题,均可联系有相关资质和经验的市祺祥暖通公司,电话62788657、13373772097。

社区黑板报

寒假里 变身“功夫小子”



随着中小学陆续进入寒假,涧西区徐家营办事处丰润路社区的活动室里变得越来越热闹。

20多名儿童在志愿者李东教练的带领下,练起了武术,“哼哼哈嘿”的练习声不时从房间里传出。

“现在的孩子大部分是独生子女,体质都比较差,练习武术不仅可以锻炼他们的身体而且可以培养他们的意志力。”李东说。

(见习记者 王若馨 社区助理记者 陈英 摄影报道)



供暖热线: 66778866

2014

洛阳会展中心梦幻乐园儿童嘉年华

盛大开启

过年不淘宝, 乐享嘉年华
非常惊喜等着您

- ★品全国风味小吃
- ★购特色工艺品
- ★赏非物质文化遗产表演
- ★玩大型新奇娱乐游戏

欢乐时间: 2014年1月31日—2月6日 欢乐热线: 15738982188 13353978147
相约新区会展中心梦幻乐园嘉年华, 不见不散! 盛宴已齐, 等您来袭!