

驾驶人网上个人预约系统开通9天,有网友发现该系统“只认联通手机号”,调侃靠其成功约考难度堪比上“12306”抢票,市驾管所回应——

约考小车科目三,无须更换手机号



□记者 陈兵 特约记者 姜东 通讯员 高广兴

我市驾驶人网上个人预约系统已试运行9天,13日、14日,1200名学员通过该系统成功预约科目三并完成考试。然而,在实际操作中,部分网友遭遇“用非联通手机号无法收到验证码”等问题,有人说,个人网上成功约考难度堪比上“12306”抢票。昨日,市驾管所负责人回应,随着该系统的稳定与新程序的开发,约考小车科目三无须更换手机号。

网友:网上约考难堪比上“12306”抢票

自6日起,我市驾驶人网上个人预约系统开始试运行。市民通过网络即可完成C1、C2照科目三的个人自助预约。对该项考试的驾校团体预约申请,市驾管所不再受理。

“减少了驾校操作环节”“大大节省时间”……连日来,洛阳晚报记者对舜通驾校、邙山驾校的部分学员进行走访,不少学员如是说。不过,也有网友发帖称“个人网上成功约考难度堪比上‘12306’抢火车票”。

洛阳晚报记者调查发现,该系统的“吐槽点”主要有:在系统使用方面,点击鼠标半天,无法登录网站;在注册、预约后,联通手机用户可接收验证码,移动、电信手机用户却迟迟收不到,收到后预约指标已满额等;在使用便捷性方面,一些学员家中没有电脑或不会使用电脑,陷入网上预约困境;在人为操作方面,个人预约成功后,某些驾校出于考试合格率等方面的考虑,不到驾管所送学员档案,致使学员的预约名额被迫取消,丧失考试机会。

驾管所:日均600名学员自助约考成功

“通过网上个人预约系统,学员可更加灵活地安排考试时间。另外,也减少了预约考试环节,在一定程度上杜绝了个别驾校利用预约考试名额从中牟利的现象。”市驾管所所长高虎介绍,网上预约申请业务需要提前一周办理,受理时间为每周一至周五9时至17时。

该系统试运行9天以来,科目三考试每天均实现满额预约。其中,邙山捷达轿车考线每天预约200名学员,新区皮卡车考线每天预约400名学员。13日,首批600名通过网上个人预约系统约考成功的学员参加了科目三考试。

高虎表示,目前,我市等待参加科目三考试的学员约有5万名,“为缓解考试积压量,我们开辟了邙山新考线,开通了网上个人预约系统,下一步会增加考试名额”,随着多种驾考便民措施的施行,考试积压量会大大减少,“个人网上约考将不再难”。

学员:在实际操作中确实存在问题

个人网上约考到底难不难?昨日上午,在科目三邙山考场待考区,洛阳晚报记者采访了部分学员。

来自南山驾校的李女士表示,“一下就约上了”。6日9时该系统一开放,李女士就顺利注册、登录,在2分钟内收到了验证信息。

来自豫龙驾校的郭先生约考则有点儿波折。两个月前,他通过驾校约路考,没有合格,之后又多次约考未果。驾考网上个人预约系统开通后,郭先生在6日当天进行预约,但多次收不到验证码。9日,他来到驾校,在驾校的帮助下,成功预约了14日的路考。

另外,多名学员表示“该系统相对于驾校预约更方便,但在实际操作中,确实会遇到一些问题”。

遭遇约考难,这些答案或能帮您

您在进行网上约考时遇到了哪些问题? 洛阳晚报记者收集了以下问题,请市驾管所副所长张晶晶解答。

●问:网上个人预约系统页面打开难、登录难怎么办?

答:目前,驾考约考和办理其他车驾管业务都要登录市车管所网站(www.lycgs.com/Home.aspx),该网站原本的访问量已近饱和。洛阳驾驶人考试互联网预约系统(123.7.178.156:8085)开通以来,日均1.8万人次,瞬间2000人次的访问量令其不堪重负,因此出现网页打开慢、学员登录难等问题。

市驾管所已申请自建网站,更新网络服务器,目前,已与技术单位洽谈域名等事宜,争取在半个月建成网站,解决上述问题。

●问:迟迟收不到验证码,收到后提示超时怎么办?

答:为防止恶意预约,学员在办理网上个人自助预约时,需要手机短信验证。该验证短信为免费发送,验证时间为2分钟。若在2分钟内,学员的手机没有收到验证码,则需要重新提交申请。

目前该系统使用联通公司接口,由于网络接口问题,联通手机用户可以顺利接收验证码,部分移动、电信手机用户会出现验证码无法接收、超时等问题。近日,市驾管所已与移动、电信公司进行洽谈,申请增加新的接口并开发新程序,自动识别3个用户群。学员无须办理联通手机号,就能收到实时验证信息。

●问:总是提示“预约名额已满”怎么办?

答:选择新区皮卡车考线的学员,系统将根据学员所在驾校的固定考试日期进行安排;选择邙山捷达轿车考线的学员,可自由选择自己方便的日期参加考试。

综合几天来的情况,每周一至周五9时,在该系统开放15分钟内,邙山考线的200个名额就已约满。新区考线“热度”相对均衡,每天400个名额基本在当天17时系统关闭时约满。

邙山考线出现井喷约考有以下原因:一些驾校为抢占约考名额,鼓励学员抢约邙山考线,对新区考线不加宣传;近期邙山考线一度飙升至60%的平均合格率也使不少学员心动,主动约考轿车。

马年春节后,市驾管所将对邙山考线自由考试名额进行固定,根据驾校师资力量、教练车数量进行分配;另外,邙山考线的考试人员将增至20名,考试名额增至400个,增加

绘制 闵敏



考试量。建议学员不要扎堆,根据自身情况选择考线。

●问:家里没电脑、不会用电脑怎么办?

答:学员可联系所在驾校,请驾校帮助操作实现个人网上预约。

●问:怎样修改手机号登记信息?

答:如果学员在驾校报名时注册的手机号有误,要尽快修改。即日至20日,学员可到所在驾校修改;20日以后,须到位于郭寨的驾管所业务科或位于关林的驾管所业务大厅二楼进行修改。在修改时,学员须持本人有效身份证件。

●问:个人进行网上预约时,怎样避免人为操纵?

答:过去,有些驾校借预约路考违规向学员收费,该系统将有效解决这一问题,维护学员的合法权益。因个人网上预约需要本人手机短信验证,且个人信息在系统中具有唯一性,他人渔利的可能性不大。

另外,个别驾校在学员通过网络约考成功后,不到市驾管所给学员送档案以牟利。市驾管所将在一周内对全部学员档案进行回收,杜绝人为操纵约考因素。

●问:怎样取消预约?

答:如需取消预约申请,学员必须在考试前一个工作日,持本人身份证、学员证、书面申请到位于郭寨的驾管所预约科办理预约申请取消手续。否则,本次考试成绩将按弃考判为零分。

按照规定,驾驶人科目三实际道路考试只能办理5次预约。5次预约后,每次考试均不及格的,此前各科目的各项考试成绩同时作废,需要重新报名学习,故提醒学员慎重办理考试申请。

如有学员在办理网上预约中发现问题,可拨打市驾管所预约科电话68301995反映。

好消息 工商银行存款利率上调啦!

好消息!从即日起至2014年3月31日,凡到工行办理两年期以下(含两年)、单笔20000元以上(县城5000元以上)的整存整取储蓄业务利率按同期基准利率上浮10%执行。机会难得,欢迎办理!

详询 63336849

中国工商银行洛阳分行