

投稿邮箱:lvwhnl@163.com 一经采用,即奉稿酬

洛浦听风

本报新闻观察员 洛谭

# 别把力气都花在朝12306喊话上

【新闻背景】近日央视曝光黄牛抢票软件,12306网站技术漏洞再次成为热点话题。(1月15日《南方都市报》)

一到春运,12306就“犯病”。只是,民间喧嚣的骂声,可能更多是希望借骂声缓解“一票难求”的现状。遗憾的是,“铁老大”最近表了态:解决一票难求,没有时间表。

在此类事件上,有两种值得警惕的逻辑。一是以夸张甚至失真的姿态,表达合理的诉求。比如简单将12306与淘宝等进行对比——两者在物质投入、产业积累、人员配备等方面不可同日而语。二是运能与运力的矛盾,这才是民怨的根本。这个矛盾显然不是终端服务能解决的。如果公共关注的力量都纠结在这些皮毛之上,而不去关注背后的“真问题”,舆论监

督就容易避重就轻。

一切有关民生的公共议题,都该摆到桌面上公开博弈。眼下最要紧的还是三个问题:一是从投入和产出的效能来看,12306网站的枝枝节节能否经得起监督审计?二是原铁道部曾三次表态,“一票难求”可基本解决,如今推翻不算,当年的预期账目是怎么“算错”的?三是作为企业的铁总可能不管“一票难求”何时解决,那么作为监管者的国家铁路局是否能给公众一个交代?

更重要的是,我们应把更多目光投向核心问题上:春运中的供需矛盾,因何而生,如何求解?我们把力气都花在朝12306喊话上,也不能改变二元结构的城镇化以及户籍制度带来的家园迁徙困境。其实,我们想说的、想问的、想骂的,还是票太少,而且是少得让人抓狂。

微论撷英

有时一封信,信封很大,拆开一看,上面就有几个大字——“某某某是腐败分子!”你说这怎么查?

——江苏省纪委案件监督管理室主任王唤春

每天经过这里,我会忍不住看看她深深的乳沟,晚上回家我经常忍不住想这

个画面……学习成绩下降……

——近日,一自称是小学生在泰州市政府官网上留言,称自己看了带有林志玲照片的广告后深受影响。官方对此答复称,该广告无明显违反广告法规定,无损害未成年人身心健康的现象

讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

## 尽孝得福



中央文明办 河北蔚县 高佃亮剪纸

# 2014投资请看这里

### 您还在等什么?! 还在想什么?!

### 返\*乡\*第\*一\*笔\*投\*资\*让\*你\*赚\*翻\*天!

## 超 | 市 | 外 | 租 | 区

### 仅此 26 间 独立产权小商铺

先 | 到 | 先 | 得

VIPLINE 0379+

### 60187777/63155777

时尚旺铺  
2万抵5万



咨询地址:九都路与金业路交叉口东行100米天元名品时尚广场(祥瑞新城)咨询中心  
投资商:河北三兴集团 | 运营商:天元集团 | 开发商:河南广宇 | 整合推广:河北赢想力