

# 洛阳·消费

月3·15活动

## 空调冰箱齐“生病” 主人上火把怒动

### 家电产品在三包期内,如修过两次仍不能正常使用,消费者可凭借维修凭证要求换新

15日,洛阳晚报联合市工商局12315申诉举报中心开展的“月3·15”活动共接到消费者申诉、咨询167起,现场处理26起,涉及家电、汽车、服装等多个领域。

#### 1 安装时没仔细试机,使用时发现问题能否换机?

□记者 付璇 实习生 石梦莎 通讯员 费斌茂 杨凯

鲍先生于2013年10月在网上某电器商城预订一台志高空调,并通过我市一家志高电器商城实体店交付现金3600元。10月下旬,鲍先生联系该电器商城客服派人上门安装空调,“当时气温适宜,所以并未试机,只是简单开机看看空调能否正常运转。”鲍先生称,2013年11月下旬正式使用时他才发现,该空调不仅风量小,而且无法制冷或制热。该电器商城实体店工作人员表示按规定只能维修。经工商人员协调,工作人员同意在两周之内为鲍先生换新机。

工商人员提醒,不论是在线上或线下购买电器,消费者都应在第一时间让工作人员当面试机,安装人员应主动展示产品的各项功能。

#### 2 预付款别忙交,若起纠纷惹烦恼

□记者 丁立 通讯员 张建辉

2013年12月,王女士来到位于涧西区的洪福养生会所,据她回忆,当时该会所为庆祝8周年店庆,正在搞活动,很优惠,称消费者可掏300元预付款,等12月25日来店里选具体项目时,300元可以当600元用。王女士付了300元预付款。

2013年12月25日,王女士来到该会所选具体项目,却发现实际情况和当时宣传的有差别。王女士不想被捆绑消费,要求会所退款。经工商人员协调,洪福养生会所承诺在本月23日之前,给王女士退款。

工商人员提醒,消费者在买票或办卡时,需看清办卡须知和详细服务内容,能不预交现金就不要预交现金,否则很容易引起纠纷。

#### 3 室温降低就“罢工”,难道冰箱也怕冷?

□见习记者 王若馨 通讯员 刘周

2012年6月,白先生在洛阳聚客隆家电市场海英家电行购买了一台星星冰箱,当年12月,冰箱就“罢工”。“当时我找到卖家,他们先后两次来我家上门维修,但都没修好,他们告诉我冰箱出现故障是因为我家没暖气,室温太低。”白先生说。2013年12月初,冰箱又和白先生家闹起“脾气”,再次“罢工”,“情况和上一次一模一样,真闹心。后来,我又给售后打电话维修,他们说让我等回复,我已经等了10天……”白先生无奈地说。

经工商人员调解,洛阳聚客隆家电市场海英家电行星星冰箱店先为白先生更换一台同型号新机,如新机15天内再出现质量问题,则无条件为其办理退货。

工商人员提醒,家电产品在三包期内,如修过两次仍不能正常使用,消费者可凭借维修凭证要求换新。

#### 4 电话打了好几通,维修人员不露面?

□记者 付璇 实习生 石梦莎 通讯员 张璐璐

梁先生于2013年12月19日在某家电卖场购买了一台42寸海尔电视,花费3000多元。“12月29日,安装人员白天调机时一切正常,但晚上电视图像就卡得厉害。”梁先生表示,2013年12月30日电视已完全没有图像,一名工作人员现场检查维修后称电视本身并无问题。梁先生说之后他打了好几通电话,维修人员不露面。

该家电卖场负责人表示,产品售出后一定时间内可以退货,但需要由售后工作人员出具质量鉴定单才能完成相关流程。卖场负责人与海尔电视售后工作人员沟通后表示,售后同意履行退货手续。

工商人员提醒,产品售出后,售后有责任履行相应的维修义务,当消费者遭遇售后维修人员迟迟不上门时,可求助卖家协调,也可直接向工商部门投诉售后。



**手机扫一扫**  
关注我们的河南家乐福官方微信  
获取更多活动信息

 白菜 限1月17日 0.29元/500g	 芹菜 限1月18日 0.79元/500g	 大葱 限1月19日 0.99元/500g
 蒜薹 限1月20日 2.69元/500g	 土豆 限1月21日 1.09元/500g	 红薯 限1月22日 0.79元/500g
 西红柿 限1月23日 2.59元/500g	<p style="text-align: center;"><b>1月17日至1月23日</b></p>	

 汇源果肉桃汁饮料2.5L(肉橙汁) 10.90元/桶	 贵州茅台酒500ml 999元/瓶	 金龙鱼优质东北大米5KG 32.90元/袋	 福康星大豆油5L 35.90元/桶
--	---	---	---

<b>1月17日至1月19日</b>		<b>1月20日至1月23日</b>	
 脐橙 1.99元/500g	 红富士苹果 4.99元/500g	 柚子 2.59元/500g	 草莓 9.90元/500g
 鸡蛋 4.05元/500g	 鲤鱼 4.99元/500g	 散装面粉 1.45元/500g	 鲮鱼 6.99元/500g
 带皮五花肉 10.39元/500g	 通排 14.99元/500g	 带皮前腿 9.96元/500g	 中排 12.89元/500g

**蓝月亮活动**  
买蓝月亮产品10元,送免费体验价值3.9元手洗洗衣液1瓶。  
满38元,送价值11.8元白色月光色渍净1瓶。  
满58元,送500卫诺洁厕液1瓶。  
满88元,送1kg洗衣液1袋。活动详情请咨询店内蓝月亮促销

**招聘**  
家乐福超市招理货员、收银员、兼职人员及学生工,一经录用,待遇优厚。联系人:李女士  
咨询电话:63106059 15137921535

**招商**  
家乐福超市招熟食小吃类、牛羊肉、家禽类供应商,鸡蛋、工业面包类供应商,工艺礼品类供应商。联系人:谢女士  
招商热线:63106089 15981928237

家乐福地址:洛阳市西工区解放路新都汇负1楼 营业时间:8:00-22:00

报纸商品均数量有限,售完即止