



行动不便、票丢了……这些窗口可帮您

洛阳火车站的1号、3号、22号窗口能为您办急事

春运昨启动,我市乘普通列车和高铁列车出行的旅客较去年春运首日略有增加,整体运行平稳

排队进站啦



□记者 刘亮 通讯员 吕宏伟 郭琦/文 记者 赵朝军 实习生 周洁欣/图

【现场】春运首日运行平稳,普通列车、高铁列车运送旅客约两万人次

昨日是春运第一天,洛阳晚报记者从洛阳火车站获悉,我市昨日乘普通列车和高铁列车出行的旅客约有两万人次,较去年春运首日增加约1000人次。其中,高铁龙门站发送旅客约3000人次,整体运行平稳。

洛阳火车站相关负责人介绍,预计节前我市的客流会从1月25日(腊月廿五)起逐渐攀升,至28日(腊月廿八)达到高峰。节后客流高峰将集中在2月2日(大年初三)至2月14日(正月十五)。

今年春运有两大变化,一是通过网络购票的人多了,购票窗口没那么“热”了;二是由于京广高铁全线贯通,春运乘高铁列车出行“热”了。

【便民】洛阳火车站这3个窗口,可为您办急事

- 1号窗口**

 - 有特殊困难者可到这里领张“连心卡”,一路享“绿灯”

在洛阳火车站1号窗口,有一种叫“牡丹缘”的“连心卡”,该卡是为方便包括特殊困难人群在内的重点旅客而印制的。

如旅客的特殊困难情况属实,客运值班员、售票值班员、值班站长都可在“连心卡”上填写相关信息,旅客凭卡可享受火车站的绿色通道。“他们到目的地下车时,我们也可以安排。我们还准备了轮椅、担架等。”工作人员说,“连心卡”到当天值班站长处和站台客运值班室也能领取。
- 3号窗口**

 - 票丢了,到这里挂失、补票即可

票丢失,旅客可在停止检票20分钟前带上购票时的有效身份证件到3号窗口挂失、补票。上车后,您要找当班列车长,让其开一张补票证明,到达目的地后24小时内,您可以带上有效身份证件、补票证明及补的车票到目的地火车站售票窗口,让其返还补票的钱,需要交两元手续费。
- 22号窗口**

 - 身份证忘带了,可到这里办临时身份证明

22号窗口主要为忘记带身份证的旅客服务。忘带身份证的旅客可向该窗口工作人员报上自己的身份证号码和姓名,经核实后,工作人员会为旅客开一张临时乘车身份证明,其只在购票或乘车时有效。

洛阳火车站地区视频监控系统全面升级 198个摄像头“织天网”,让监控区域无死角

□记者 徐翔 实习生 黄家豪 通讯员 郭强/文 首席记者 高山岳/图

日前,洛阳晚报记者从洛阳铁路公安处获悉,洛阳火车站地区视频监控系统已完成升级,198个全天24小时工作的摄像头组成“天网”,遍布车站每个角落,实现了监控区域无死角。

“在原有60个高清摄像头的基礎上,我们又新增55个,引入社会资源近100个,目前已拥有198个摄像头,实现了监控区域无死角。”洛阳铁路公安处车站派出所所长张建立说,目前该所已将火车站周边商场、超市、快餐店、长途(公交)汽车站等区域的部分监控摄像头纳入共享系统,实现了对站区周围所有要害部位、主要路口、重点单位的视频监控全覆盖。

在此次新增的55个摄像头中,包含了7个能达到“秒报警”的可视报警系统,其可实现“第一时间报警,第一时间接警,第一时间处警”。张建立介绍,除了可视报警系统,他们还有7个视频广播系统,当出现旅客拥挤或紧急情况时,民警可在第一时间通过广播指挥。

可视报警系统分布地点

- 售票厅西南角
- 第二候车厅东北角
- 第三候车厅西北角(服务台旁)
- 第四候车厅东北角(服务台旁)
- 进站天桥最北头
- 出站地下通道最北头
- 出站口西侧



记者在一个可视报警点按下“紧急呼叫”按钮不到两秒钟,就和民警通上了话

春运期间,集中查处倒票、交通违法行为

□记者 徐翔 赵硕 特约记者 姜东 通讯员 郭强

昨日是春运第一天,洛阳铁路公安处展开“猎鹰-2014”战役,全面净化春运购票环境;长安交巡大队联合其他单位,集中对途经建设路的客货运输车辆进行检查,一上午处罚约20辆客货运违法车辆。

“猎鹰-2014”战役展开,严厉打击倒票行为

洛阳铁路公安处相关负责人介绍,为配合“猎鹰-2014”战役,他们已增派一线民警,广泛采取公开巡逻、武装震慑等方式加强站区管控,及时清理喊票、拉客等各类扰序人员,加强对站区旅馆、小饭店等场所的检查,打击现行倒票犯罪,最大限度压缩倒票人员活动空间。

同时,治安、刑侦部门成立了3个打击倒票小分队,在结合既有信息定向打击的同时,依托视频监控、信息数据等,组织专门人员盯守退票窗口,对反复退票、大量退票的人认真盘查。针对网络购票中出现的非法软件抢票等新兴倒票手段,刑侦、治安等部门开展多警种联合作战,形成强力震慑。

铁路警方提醒广大旅客,千万不要从票贩子手中加价购买与自己身份信息不符的车票,以免使自身利益受到损害。如您发现倒卖车票、制贩假票等违法犯罪行为或需要帮助时,可及时向铁路警方求助或拨打62723110举报。

途经建设路的客货运输车辆,一上午约有20辆被处罚

昨日上午,长安交巡大队联合长春交巡大队、重庆交巡大队、天津交巡大队及市区秩序管理大队,出动20余名警察,沿建设路设置3个检查点,对途经建设路的客货运输车辆进行检查,重点查处车辆超速、超员、违法变道等行为。

一名交警介绍,此次集中检查行动的原则是“逢车必查”,而且在春运期间集中检查将常态化。昨日上午,在该路段共有90余辆客货车接受检查,约20辆车因违法被处罚。