



带上期待 带上祝福 大家一起 回家团圆

核心提示

□记者 王妍 寇玺 实习生 魏怡宁 通讯员 郭琦 李钊/文 记者 杜武/图

春运启动后的首个双休日刚过去,在这场一年一度的“大迁徙”中,无论过程多么曲折,“带着幸福,顺利回家”是大家共同的心愿。

近日,洛阳晚报记者走近那些返乡的人,倾听他们关于回家的那些故事。



老乡买好了回家的火车票,钟昌权(右二)等候领取



王丽喂丈夫张宏吃卤面

1 人在旅途,回家的故事

人物一:钟昌权

- 方向:湖北襄阳
- 定格表情:拿到回家的车票,比领到工钱还高兴

17日9时,洛阳火车站站前广场,农民工钟昌权一边搓手跺脚取暖,一边焦急地朝售票厅张望,他的几名同乡正在排队购票。大家约定,谁先排到跟前,谁就帮大家买票。

钟昌权的家在湖北省襄阳市。去年3月,他来到嵩县打工。“到洛阳后我还没回过家。我梦见自己带着老婆孩子在老家的山上摘板栗。我都一年没见过俩儿子了,他们怕是长高不少。”钟昌权说,他和老乡不会在网上购票,只能到售票厅排队购买。

“去年在深圳,我们在火车站等了一天也没买到票,直到除夕前一天我才到家,不知道今年情况会如何。”钟昌权说。

20多分钟后,工友章洪波兴高采烈地挥舞着车票跑了过来,钟昌权咧开嘴笑了:“拿到这张车票,比领到工钱还高兴,回家喽!”

人物二:张宏、王丽

- 方向:驻马店
- 定格表情:“替我亲亲儿子,给爸妈带个好”

“来,趁热吃一口。”17日,在洛阳交运集团洛阳汽车站候车厅里,一个女子夹起一筷子卤面递到旁边一个男子嘴边,他正在发短信。

男的叫张宏,女的叫王丽,俩人都是29岁,结婚已经5年,儿子欣欣1岁多了。张宏在洛阳做机械加工工作,王丽在昆山打工,儿子在驻马店老家由父母照看,对于他们来说,相聚的时间是珍贵而又甜蜜的。

14日,王丽从昆山来到洛阳,打算和丈夫一起回家,但因张宏所在的企业还未放假,张宏便让妻子先回家。在王丽随身携带的行李中,有一个包是夫妻俩给儿子买的新衣、鞋帽和玩具汽车等礼物。

上车前,张宏反复向妻子交代注意事项,长途车发动的那一刻,张宏喊道:“替我亲亲儿子,给爸妈带个好,过几天我就回去了!”

人物三:张恒立、王亚杰

- 方向:驻马店
- 定格表情:抱着宝宝坐火车,给家人捎不成啥礼物,他算最大“礼物”

17日10时许,王亚杰抱着仅8个月的孩子硕硕,站在洛阳交运集团洛阳汽车站附近的路口等去买票的丈夫张恒立。王亚杰与张恒立是驻马店人,夫妻俩在洛阳一家通信工程公司上班。

当日风很大,王亚杰把裹儿子的大衣紧了紧,用手挡住儿子的脸蛋。第一次经历春运的硕硕似乎被热闹的人群所吸引,不时扭着身子四下打量。

张恒立常年在户外架设通信设施,工作辛苦又危险,他常常工作一天下来累得饭都不想吃,但只要看见儿子,就忘掉了疲劳。

“由于今年带儿子回家,没法儿像往年一样多带些礼物回家了,不过,硕硕算是今年给家人最大的‘礼物’!”王亚杰笑着说,他们宁可少挣点钱,也要早点回家团聚。

退票的比去年少了 网购的得抓紧了

□记者 寇玺 牛鹏远 见习记者 余子愚 通讯员 郭琦/文 记者 杜武/图

今年春运,退票的情况如何?网购礼物快递回家需要注意什么?洛阳晚报记者为您一一打探。

被退掉的车票,您可“捡漏”购买

相比去年,今年春运期间退票费标准提高了,按照票面价格的20%核收退票费。

17日,洛阳晚报记者了解到,退票的人多是抢先买了车票,再来退掉,换成心仪的车次的票。此外,退票的人里因临时有事改变、取消行程的人也不少。洛阳火车站相关负责人说,今年提高退票费标准,目的是为了减少乘客出行前才办理退、改签多余车票,占票,浪费运力的现象,与去年同期相比,今年退票的人有所减少。

春运首日,洛阳火车站退票量近1000张,未买到车票的乘客可关注这些被退掉的票。另外,在开车前1到2天,大多数乘客已确定行程,会将多余的票退掉,无票乘客那时也可“捡漏”。

另外,在网上购票的话,放票45分钟后可能有余票。由于不少人会请亲朋好友帮忙买票,重复预订的车票在未付费的情况下,45分钟后会退回12306网站。一般情况下,始发站及大站预留票较多,沿途站的票较少,乘客购买始发站或大站的车票时,买到的概率较大;若是目的站无票,可购买目的站下一站的车票试试;多选择一些车次,不要和一趟列车“死磕”。

快递公司开启“春运模式”,网购礼物要趁早

眼下,选择在网上买礼物,再快递回家的人越来越多,但人们不免担心,快递的礼物迟迟难到家怎么办?

洛阳晚报记者了解到,目前,我市多数快递公司已开启“春运模式”,包裹件数增幅明显。洛阳圆通速递有限公司经理鲁海仓说,目前,该公司每日的包裹件数比平时增加了20%到30%,与去年同期相比,增幅在50%以上。

鲁海仓说,他预计,春运快递高峰将在本月23日(腊月廿三)前后出现。另外,我市很多快递公司会尽量保证28日之前正常派件,在那之后,受快递员陆续放假影响,只有少量值班人员继续派件,送件速度将大大减缓。

如果您希望春节礼物不延迟到家,我们建议您算好时间,赶在本月26日之前网购礼物。

2 回家路上,让我们相互温暖

回家是幸福的,路上是辛苦的,途中的我们更需要相互温暖,让春运处处充满人情味儿。

洛阳火车站值班站长张有龙表示,针对行动不便、残疾、重病等特殊乘客,洛阳火车站专门制作了连心卡,为他们提供爱心服务。

如果部分乘客确实存在不便,洛阳火车站工作人员将把其姓名和联系方式登记在连心卡上,给其提

供接力服务。例如,一名残疾人不能行走,相关工作人员会用轮椅将其送上列车,交由列车员照顾。到达目的地后,当地火车站会指派专人接站,保证该乘客安全出站。

在高铁龙门站,让乘客暖心的事儿也在发生。春运首日,乘客乐乐下了G671次列车后发现,她把装有笔记本电脑的双肩包忘在了列车上。此时,那趟列车已经开走了,终点站

是陕西宝鸡。

得知消息后,高铁龙门站总控室立即联系了G671次列车长。幸运的是,乐乐的包很快就被找到了。当日19时许,等这趟列车返程路过洛阳时,乐乐终于拿回了双肩包。

不管你现在是在排队买票、候车进站,还是已在返乡的列车上,《洛阳晚报》都祝你路上温暖、顺利,带着你满载了一年的幸福和等待,平安到家!



忙碌的快递公司工作人员