

老防盗门寒夜“坑”人,而且早已过保修期,住户焦急中遇到好心人——

帮忙修门的,是已转行5年的经销商



绘图 吴芳

□记者 王妍 实习生 魏怡宁

“我家的防盗门打不开了,但是门锁没坏,您能帮帮我吗?”深夜,在洛龙区关林办事处一家家属院租房居住的伊川姑娘闵亚琼因防盗门出故障被锁门外,她拨打了好几个开锁电话求助,最后上门帮忙的,竟是10年前卖这种防盗门的经销商,而这名经销商已转行5年了。

深夜,老防盗门“坑”住女子

19日21时许,闵亚琼从老家来到其在关林办事处一家家属院的租住处,开门时发现,防盗门打开约一指宽后,就怎么也打不开了。

防盗门是10年前安装的,加上使用不当,经常会出些小故障。闵亚琼反复试了多次,门却始终卡在那个位置。眼看夜越来越深,闵亚琼十分焦急,于是拨打了楼道内张贴的开锁电话。

电话中,几名修锁匠均表示,防盗门需要换锁芯,不同锁芯收费100元至300元。

“根据经验,我知道这不是锁芯的故障。”闵亚琼说,她谢绝了锁匠的建议,决定再想想办法。

已转行5年的经销商上门救急

焦急中,闵亚琼看到防盗门上方贴着一个纸片,上面印着该品牌防盗门经销

商的服务电话。抱着试试看的想法,闵亚琼拨通了这个电话。刚说明情况,一名中年男子就在电话中说:“防盗门的保修期是1年,另外我5年前就转行做其他生意了。”

这让闵亚琼心凉了半截儿,她准备挂断电话另想办法,男子又说:“听你说的情况应该不是大问题,我在电话里教你开。”按照男子指导,闵亚琼忙了半天还是不行。最终,男子问清了住址,决定上门帮她修理。

十几分钟后,男子骑着电动车来到闵亚琼租住处。男子检查后发现,防盗门因老旧导致内部零件松动,加之住户关门时长期用力过大,导致门内部一条铁销落下卡住了门框。最终,该男子用工具将铁销撬弯,修好了防盗门。

不肯透露姓名,只说是“应该的事”

“要不是人家帮忙,我大半夜真没地方去。”昨日,闵亚琼致电洛阳晚报记者,想请晚报代为致谢。按照她提供的号码,洛阳晚报记者拨通了那名男子的电话。尽管再三追问,男子始终不愿透露自己的姓名和住址,只说这是“应该的事”。

“我从电话里得知小姑娘在市区没什么亲戚朋友,大半夜被困在外面挺可怜的。况且这防盗门毕竟是我卖出去的产品,哪怕过了保修期,也要为产品负责嘛。”男子说。

后续报道

粘多糖症患儿琪琪 深圳获关爱

□记者 徐翔 实习生 黄家豪

身患罕见遗传病粘多糖症的男童琪琪(化名),急寻姐姐进行造血干细胞配型。(详见本报2013年12月4日A20版报道)该报道刊发后,引起了琪琪父亲工作地深圳多家媒体和爱心机构的关注。截至目前,深圳各界爱心人士共捐善款20多万元。

2013年12月初,在洛阳寻找妻子和俩女儿未果后,潘宪忠无奈带着琪琪回到了深圳。本报的报道引起了深圳多家媒体的关注,《南方都市报》、广东电视台、深圳电视台等纷纷报道了琪琪的遭遇。

事情在20多天后发现转机。琪琪的妈妈在看到本报报道后,和丈夫联系,并带着俩女儿的血样赶到深圳。经深圳华大基因健康科技有限公司和上海儿童医学中心监测,琪琪与他二姐的造血干细胞配型成功。可令人意想不到的事再次发生。“12月底,他妈妈突然不辞而别,到现在还联系不上。”潘宪忠哽咽着说。

而经过深圳当地媒体的报道,今年1月初,深圳多个爱心单位和慈



本报相关报道版面截图

善机构,开始积极筹集善款。10日,深圳市集装箱拖车运输协会发出倡议,号召所有司机向琪琪捐款。同时,深圳电视台、深圳市集装箱运输团总支和深圳市慈善会也开始为琪琪募捐。16日晚,为挽救琪琪而举办的慈善晚会,在盐田区委党校礼堂举行。截至目前,深圳社会各界爱心人士共捐善款20多万元。

潘宪忠说:“我希望再次通过《洛阳晚报》告诉孩子他妈和俩女儿,现在有很多人帮助琪琪,就差你们了。”

后续报道

往供热水中加臭味剂是不得已

□记者 王博东 实习生 周韦月

日前,本报以《天然气泄漏?原是供热水中加了臭味剂》为题,报道了热力公司为防居民私自放热水,在太康路某小区供热水中添加臭味剂,引发居民一场虚惊一事。有居民问,在供热水中加臭味剂为什么不提前通知?臭味剂有害吗?洛阳晚报记者针对这些问题采访了相关单位。

“该小区12号、13号和14号楼连续出现供暖管道掉压情况,工作人员以为是管道漏水,但后来未检测到漏水点。”洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司一名负责人称,他们推测有业主私放热水。除一般的管道故障,在供暖运行期间,

如有业主私自放水,会造成小区换热站循环泵压力下降。为维持管网压力,热力公司要补充大量冷水,这会降低供暖温度。若有业主持续放水,补水量将不能满足需求,进而形成恶性循环,影响整个小区供暖。

该分公司运行班班长朱长磊介绍,添加在供热水中的臭味剂是一种化学药剂,主要成分是有机的酸盐、显色剂等,对人体无害。通常情况下,供暖正常的小区热水中不会添加这种臭味剂。

“最初,我们使用臭味剂是为了找出管道漏水的位置,后来,热水流失太多,又没有漏水点,我们才用了这种办法。”朱长磊说,“如果事先通知,很可能找不到私放热水的位置,希望居民谅解。”

讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

我们的价值



诚信 爱国 友善 敬业