

今日关注

身份信息不实,竟然也能上车

洛阳晚报记者体验发现,火车票实名制仍有漏洞

购票者建议:12306网站应“牵手”公安网,确保姓名和身份证号一一对应



核心提示

□记者 王妍 实习生 魏怡宁

最近,火车票实名制成了人们议论的热点之一。“恢复票面姓名,严格把控实名制”,能否堵住“伪实名”的漏洞?20日,洛阳晚报记者进行了一次体验。

本月初,“西门吹雪”“庆丰包子铺”等买到火车票一事,让网购火车票实名制遭到网友吐槽。之后的一周,火车票实名制又上演了一出“归去来”:

铁路部门先取消火车票票面姓名显示,17日又在12306网站针对网购车票换票及实名制验证等发出公告。效果究竟怎样?



姓名和身份证号不对应,自助取票机不「吐」票,这一问题到人工售票窗口就有办法「解决」,可见火车票实名制依然有漏洞
记者 杜武摄



1 “西门吹雪”反讽实名制 票面姓名上演“归去来”

这两年,一到春运前后,针对12306网站的吐槽就接连不断。今年,火车票实名制继抢票神器之后,又成了一大吐槽热点。

1月初,有网友发现即使不用自己的身份证号也能买到票。接下来,不断有网友在网上晒出印有“西门吹雪”“庆丰包子铺”“蜡笔小新”等奇葩姓名的火车票。

这让不少乘客质疑:“这也能叫实名制?”

很快,被质疑的铁路部门迅速“扳回一局”。1月13日,铁路部门发布公告:所有在12306网站订的车票,不论乘车人选择售票窗口还是自助机取票,所有票面只显示乘车人的有效身份证件号码,不再显示乘车人姓名。

然而,乘车人姓名从火车票票面上消失的情况仅持续了4天。

17日,12306网站发布关于实名制售票、乘车的公告:旅客在www.12306.cn网站购票时,需准确填写有效身份证件的类型、姓名、号码等信息;网购车票换票时,有效身份证件类型、姓名、号码与购票时所填写的内容完全一致的方予换票,不一致的不予换票;实名制验证时,车票所载明的旅客身份信息与有效身份证件原件信息及旅客本人不一致的,不得进站乘车。

2 “伪身份”订票过层层关卡,顺利登上火车

20日,洛阳晚报记者登录12306网站,输入自己的账号和密码后,随机选择了一趟由洛阳开往郑州的列车。

在乘车人信息的页面上,洛阳晚报记者填写了自己的身份证号码和联系电话,但输入了同事的姓名。

付款后预订成功,我们随即赶往洛阳火车站取票。在火车站的自助取票机上,我们刷取身份证信息后,系统显示未找到符合身份信息的车票,不能打印车票。

随后,我们来到人工售票窗口,刷取身份证信息后,同样因身份信息不符无法取出车票。

鉴于有乘客的身份证可能消磁,售票员又向我们询问了网上购票的订单号,输入订单号之后,车票顺利打印出来。

拿着这样的车票能否通过进站、检票、上车等环节的实名制验证?洛阳晚报记者来到候车厅门口,进入候车厅需同时出示车票和身份证,检票人员接过票证后并没有细看,用一台检测仪器扫描身份证后示意可以进站。

在进站口和列车车门处,因客流量较大,检票员都只检查了车票,并未对比车票和身份证上的信息。于是,洛阳晚报记者拿着一张与身份证信息并不相符的火车票,顺利登上了火车。

3 12306网站应“牵手”公安网,别给黄牛留机会

为何用不实的身份信息仍然能在网上订到票?洛阳晚报记者从一些车票代售点了解到,目前,铁路部门只有售票窗口、公安制证窗口、进站验票处及火车票代售点,可识别身份证号码和姓名是否一致,但12306网站尚不具备该功能。

12306网站在对乘客 ([身份信息] 进行识别时,只能验证身份证号码是否存在。如果不是

存在的身份证号码,网页会以红字提示“非法的二代身份证号码”,对填写的姓名则没有审核过程。

有网友认为,姓名、身份证号码不对应也能下单,这给黄牛囤票留下了可乘之机。一些购票者也呼吁,12306网站应尽快与公安系统联网,确保姓名和身份证号码一一对应,从而遏制黄牛囤票行为。



2014 新年特惠 倾情奉献 低价来袭

6层电梯洋房

惊爆价 5100 平方米起

好楼层,好位置,期待您的到来

1. 紧邻新区行政中心 2. 定鼎门遗址博物馆
3. 便利交通 4. 尊享成熟社区一切便利条件

黄金旺铺 火爆预约中

◎ 龙门大道、广利街、古城路、定鼎门遗址博物馆旁
◎ 40m² ~ 2000m²
多种面积,可自由分割

65236666/65236888

售楼中心: 洛阳新区龙门大道与宜人路交会处
开发商: 洛阳帝华房地产开发有限公司

洛房商预字第11-104号