

社区·物业

漏水、冷热不均、排气阀故障……

老旧小区首次供暖
遇到这些问题咋办

□见习记者 王若馨 实习生 徐博 记者 通讯员 张建华

对于涧西区珠江路办事处市政家属院的居民们来说,15日是个特别的日子——该小区居民在这天终于用上了暖气。可高兴劲儿没持续多久,一些居民就犯了愁。这是咋回事?近日,洛阳晚报记者来到了该小区寻找答案。



【走访】老旧小区首次供暖问题多多

问题一:水汽喷溅 家像澡堂

反映人:张先生、徐先生

张先生是该小区21栋3楼的住户,他们小区是在15日下午开始供暖的。“我们小区是老旧小区,暖气片热了不到一个小时,就听到了嘭的一声响……”张先生说,声音是客厅暖气片的排气阀被崩开发出的,排气阀被崩到了客厅的另一头,水汽从排气阀的位置喷溅出来,屋里就像澡堂一样。

和张先生家遇到相同问题的,还有住在张先生家楼上的徐先生。虽说这事已过去几天了,但提起这次意外,徐先生还是心有余悸。

问题诊断:

洛阳热力有限公司:根据业主反映的情况,我们判断应该是排气阀脱落。出现这种情况的原因有两种,第一种是暖气片排气阀质量存在问题,管道内压力将排气阀从暖气片中憋出;第二种是业主在排气的时候扭动排气阀导致排气阀脱落,不过今年我们还未接到类似的投诉。

新供暖小区开始供暖前,都要进行一到两次打压试水,目的就是检测暖气系统中有无隐患。一般来说,如果住户家里的暖气片存在质量问题,在打压试水过程中就会被发现。遇此情况,建议住户先用毛巾堵上排气口,然后用一根削尖的筷子插进排气阀口内,关闭入户阀门,再联系维修人员维修。

问题二:滴滴答答 暖气漏水

反映人:李先生、张女士

张女士是该小区的老住户。洛阳晚报记者走进张女士的家,首先感觉到一阵暖意。“我家的温度已经达标了,但暖气片一直在滴滴答答地漏水。”张女士说。

我们在她家卧室的暖气片下看到了一个盛满了液体的小碗,暖气片里的水还在顺着接缝处往下滴。“过不了多久就得来倒一次水,晚上睡觉也操心。万一漏水把地板泡坏了,划不来。”张女士说。

李先生是张女士隔壁单元的

问题三:冷热不均 卧室太冷

反映人:牛先生、陈先生等

“我家有温度计,我早上出门时,室温只有十二三度。”牛先生说,他家的暖气片有的热,有的不热,很奇怪。

冷热不均,是记者在走访中听到的反映最为普遍的问题,陈先生家也遇到了这样的问题。陈先生说,他家比较热的暖气片是客厅的,卧室的几乎一点儿也不热,无奈之下,他只好让孩子抱着被子睡到客厅。

问题诊断:

洛阳热力有限公司:出现这种情况,一般是入户滤网堵塞造

成循环不畅导致的。在供热前期,维修人员会清洗入户滤网以解决该问题。该小区是我公司的直供小区,由于我公司施工的暖气片均安装了室温自动调节阀,调节户内平衡相对容易,只需将温控阀指针对准3(进口温控阀对准5),设定为标准室温20℃,室温低于设定温度时,阀门自动打开,热水通过暖气片开始散热,在室温高于设定温度时,阀门自动关闭。

供暖初期,出现暖气片冷热不均的情况实属正常,但前提是室温达标。

他说,洛阳热力有限公司的服务电话为64855158,如遇暖气问题,可直接拨打此电话。

如遇到室内暖气不热、漏水、室温不达标或者地暖及散热器安装、维修等问题,均可联系有相关资质和经验的市祺祥暖通公司。

电话62788657

13373772097

社区黑板报

机器人进社区
科普活动受欢迎

小学生和机器人互动

近日,吉利区大庆路办事处河阳新村社区与市关工委、市四十三中、市直六小联手,在社区常态化地开展以机器人为重点的系列科普教育。

市直六小的阶梯教室里座无虚席,100多名中小学生和居民前来听课。中学教师成东元有声有色地介绍世界机器人发展历史,播放有关机器人的视频,还展示了几种机器人实物,激发了大家强烈的兴趣。

社区助理记者 乔奕昭 摄影报道

后续报道

7岁男孩遭遇车祸后被截肢
爱心人士踊跃捐款
他的治疗费有了着落

□社区助理记者 王书敏

近日,遭遇车祸的7岁男孩晓晨(化名)收到了来自爱心市民的捐款1.6万余元,他的治疗费终于有了着落。1月3日本报B02版以《我们虽然不富裕 但是乐意帮助你》为题,报道了晓晨遭遇车祸后被截肢,打零工的父母为高额治疗费发愁的事情,半个月来,众多爱心人士为晓晨献爱心捐款。

“只要大家都献出一点爱,办法总比困难多!”洛龙区梁屯村“平泉书画社”负责人梁信卿等5名农民书画爱好者,来到河南科技大学第一附属医院新区医院,将1000元捐款递给晓晨的奶奶,鼓励他们一家人渡过难关。

家住涧西区南峰园小区的宋红斌和邻居、同事们先后为晓晨捐款1400元,该小区的看车师傅也捐了50元。让人感动的是,在新区博物馆附近工作的6名保洁员看到报道后,六姐妹一合计,每人捐出100元。

晓晨一家在医院还先后收到涧西区妇联慈善协会捐助的5000元,洛龙科技园办事处机关干部及父老乡亲自发捐助的3200元善款。

截至目前,晓晨一家共收到社会各界爱心人士捐款1.6万余元,这一笔笔捐款都被晓晨的母亲蔡静飞记到了小本上。蔡静飞说:“等孩子长大后,我们要告诉他,不要忘记大家对他的帮助,一定要用行动回报社会。”

【苦衷】小区无物业管理,遇到供暖问题不知向谁求助

记者在走访中,不少居民反映,因该小区没有物业公司管理,自15日开始供暖以来,遇到供暖问题,他们不知该向谁求助。“之前打压试水时,维修人员给我们每家都发了一张‘爱心服务卡’,出现问题后我们打上面的电话,总是打不通。”张先生的说法得到了其他居民的认同。

就此问题,记者联系了洛阳热力有限公司的相关工作人员。他表

示,按照“谁建设谁负责”的原则,住户室内设施由开发商建设的在质保期内,住户可向开发商提出维修申请;户内设施由业主自己改建的,则由业主自己通过原施工单位进行解决。“爱心服务卡”上的预留电话多是公司一线维修人员的电话,如遇其在地下室安装热力站等情况时,由于信号问题可能存在打不通的现象。