

# 承诺成绩不达标可退钱 家长索赔却遭拒

律师:家长在给孩子选择培训班时,不要轻信一些培训机构的广告宣传

□记者 郭秩铭

“孩子成绩不提高,全额退款!”“考试包过,没过退款!”近年来,各类培训机构越来越“牛气”的广告词吸引了不少家长的眼球。“望子成龙”“盼女成凤”心切的家长们不惜花重金为孩子报各类培训班,市民刘女士便是其中一位。

然而,当刘女士的儿子期末考试成绩未能考出培训班所承诺的分数时,培训班却拒绝了刘女士的退款要求。无奈,刘女士拨打了本报热线66778866,倾诉此事。



绘图 吴芳

## 老人家中失火 热心邻居伸出援手

□见习记者 刘晓宇 实习生 全庆亚

近日,家住瀍河回族区铁北西路某小区的乔先生准备上楼回家时,突然闻到一股焦糊味儿。他扭头一看,发现二楼的李老先生家的厨房窗户正向外冒着黑烟。

“做个饭烟咋能这么大,不会是失火了吧?”乔先生小跑到李老先生家楼下,看到厨房里有火光。他对着李老先生家的窗户喊了几声,但无人应答。

乔先生知道,李老先生的老伴身体不好,行动不便,如果是她一个人在家的话,

可就麻烦了,乔先生赶紧报警求助。紧接着,乔先生又在小区里大声呼救。一位面熟但叫不上来名字的邻居了解情况后,二话没说,冲到了李老先生的家,三两下便将火扑灭了。

随后,乔先生了解到,李老先生家中果然只有其老伴一人在家,但火不大,很快就被扑灭了,老太太并未受伤。

“虽然邻居们的名字大都叫不上来,但只要谁家遇到困难,大家伙儿就会尽量想办法帮忙。”乔先生说,他为小区的人能这么团结、和谐地相处感到高兴。

### 为使孩子成绩提高,家长花重金给孩子报培训班

2011年,刘女士的儿子小李以优异的成绩升入初中,全家人对他寄予了很大希望。

可是从初二开始,小李的成绩出现下滑,尤其是英语。小李以前英语能考90分以上,到了初三却降到了三四十分。为能让小李提高成绩,刘女士给他报了多个英语培训班。令刘女士失望的是,一段时间下来,儿子的学习成绩并没提高。

一个偶然机会,西工区某

培训机构的广告引起了刘女士的兴趣。该培训机构称,能以全新的教学方法让学生提高成绩,学生期末考试成绩若低于80分,可依约退钱。这个广告打动了刘女士,她立即与该培训机构取得联系,为孩子报了英语培训班。双方并在去年9月签订了合同。

合同中说,经培训机构测定,小李的英语水平为30分至40分,培训机构保证对小李进

行一对一授课,让小李的英语期末考试最低达到80分,中考英语成绩达到95分,并承诺如果小李在期末考试中,英语成绩达不到80分,每少1分,便向刘女士退还200元培训费。

此外,在合同中,培训机构要求刘女士一次性支付从去年9月到今年中招考试期间的培训费,共计3万元。为保险起见,刘女士先预交了一半培训费,即1.5万元。

### 孩子成绩未达到目标,培训机构却不退钱

期末考试成绩出来了,小李的英语成绩相较之前有所提高,但也只有57分,与培训机构做出的承诺还有不小的差距。气愤的刘女士找到培训机构的负责人赵校长,要求按照合同约定退还她4600元的培训费,但她的要求遭到了对方拒绝。

赵校长称,小李期末考试

成绩之所以没有达到他们承诺的最低分数是有原因的:一、小李的英语底子差,提高到80分需要更多课时;二、小李这次期末考试的英语试题偏难,学生们的成绩普遍低,所以小李这次很难考80分。

但刘女士认为,既然合同上白纸黑字承诺期末考试成

绩达不到80分的要求,就要按约退款,不应该找借口推脱责任。

“如果说我们违约,合同上说交3万元培训费,刘女士只交了1.5万元,是她违约在先。”赵校长说。

目前,双方就此问题争执不下。

#### 相关链接

洛阳晚报“律师帮帮团成员”、河南大进律师事务所律师谢亮说,既然培训机构没有在合同中对小李期末考到80分设立附加条件,就应按照合同上所说的,向刘女士履行诺言。

谢亮说,尽管刘女士没有按照合同上的要求,向培训机构一次性支付3万元的培训费,

### 律师:培训机构应履行承诺退还培训费

但其并没有拖欠培训机构从去年9月到期末考试期间对小李授课的培训费,所以合同中培训机构有关“期末考试最低80分,少1分退200元培训费”的内容依然具有法律效力。

“如果培训机构拒绝履行合同约定,刘女士可以通过法律途径维权。”谢亮说。

目前,我市大多数中小学

已经放寒假,一些家长正盘算着给孩子报名参加各类培训班。就此,谢亮建议,家长在给选择培训班时,一定要先确认培训机构是否具有合法资质,并与培训机构签订合同,保障自己的权益。同时,家长在给选择培训班时,不要轻信一些培训机构的广告宣传。

**看本地信息 只上洛阳网**

- 权威身份:** 中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办,党报优势,新闻权威。
- 超群实力:** 十三年成功运营, alexa统计全球排名1.7万,日均IP量8万,日均PV量120余万,全市第一,全省前三。“洛阳社区”人气火爆,注册会员超26万人。
- 核心优势:** 共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻,最新鲜,最生动,最详尽,离您最近。
- 荣耀见证:** 河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。

广告咨询电话: 65233618 地址: 洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼

**洛阳社区 洛阳人的网上家园**

广纳言论、开放包容的大众网络互动交流平台  
注册人数超过30万 日均页面点击量超过6万

时事 文学 休闲 BBS 教育 户外 娱乐

BBS LYD.COM.CN