

# 社区·物业

## 如何让年轻人参与社区活动? 长安路办事处华山路社区的办法“与时俱进”——

# 社区有啥事,微信里打招呼

□社区助理记者 赵玥

搞活动,来参加的多是老年人,鲜见年轻人的面孔……这种现象让许多社区工作者深感头疼。如何才能让年轻人多关注并参与社区活动呢?

涧西区长安路办事处华山路社区的办法挺有意思。洛阳晚报社区助理记者了解到,为吸引年轻人参与社区活动,华山路社区已上线并开始试运行一微信平台。

### ▶▶通过微信平台,人人关心社区

1月16日清晨,家住电厂前区的居民“雪落心香”(微信名称)下楼时,发现了一堆建筑垃圾。

若在以往,她可能赶着上班,顾不上向物业公司反映。现在,她在手机里添加了社区微信账号后,就不一样了。瞧,她边走边对着手机说:“社区、社区,19号楼下面有一堆建筑垃圾,能不能帮忙清理一下?”社区工作人员刘建娟在微信平台上收到了她发来的语音微信,立即联系物业公司,建筑垃圾不久就被清理干净了。

很快,“雪落心香”就收到了“你好,你反映的情况已经处理”的微信。

### ▶▶无“微”不至的社区服务

“这里可以办居住证吗?”“儿童医保怎么办?”“办理独生子女证需要什么材料?”……开通没几天,华山路社区的微信平台就热闹了起来。

“我们就是看中了微信容量大、反应快的特点。”鲍华说,华山路社区下辖有4个小区,他们发现居民大多比较年轻,多喜欢用手机玩微博、QQ和微信,而且微信按流量收费可包月,算下来比打电话、发短信还便宜。

“这不是一个很好的社区服务手段吗?”发现微信的好处后,“长安路办事处——华山路社区”微信平台从1月8日起正式开通,向社区居民推广。

社区居民只要登录手机微信,在“查找微信公众账号”中添加社区名,就算和社区“接上头”

“社区,院内好像有人乱贴广告。”“12号楼下面有一辆车挡住了别人进出。”……义务巡逻员“小立”不断地把发现的情况发到微信平台上。

“通知居民参加活动,我们可以打电话,通过QQ群、微博发信息,现在又多了手机微信这种方式。活动结束后,还能很快把精彩的照片发到居民的手机上。”华山路社区主任鲍华说,“通过语音聊天,或者发照片、视频,居民就能反映问题,我们即使不在现场也能‘指挥’处理。大家参与社区活动、关心社区建设的积极性提高了很多。”

了。微信平台既可以一对一接收、发送信息、语音、图片、视频等,还可以一对多群发。不管居民在哪里,只要打开手机、动动手指,随时随地就能联系上社区。

“通过微信服务平台,我们可以向居民发送短信、图片,为居民及时提供社区服务、政策问答、活动通知等信息以及天气预报、保健、育儿等生活资讯。”社区工作人员介绍,“有了这个服务平台,我们能把政策、通知覆盖到各个年龄段的居民。年轻人看到社区发送的信息后,还会起到二次传播的作用。如此一来,还会大大提高社区的工作效率。与此同时,居民也可将个人诉求反馈给社区。”

### 社区黑板报

## 这个活动中心居民都很喜欢

□社区助理记者 苗君甫

这两天,伊滨区李村镇李南社区的冯利红很开心。儿子准备结婚,家里地方小,婚宴摆不开,去饭店请客让人觉得不热闹,正发愁呢,李南社区活动中心的投用解了冯利红的燃眉之急。

李南社区活动中心1月10日投入使用,面积有280多平方米,足够冯利红请客了。他让婚庆公司把典礼台搭在了活动中心,儿子冯春阳的婚礼办得既体面又热闹。

和冯利红一样开心的,还有李南社区的武素桃。56岁的武素桃是广场舞爱好者,每天吃完晚饭去跳舞已成为习惯。活动中心建成前,她和喜欢广场舞的伙伴们只能在路灯下跳,光线不好,场地也小,音响都没地方放。活动中心建成后,明亮的灯装上了。“一到晚上,我带着4岁的孙女就来到活动中心,玩得可开心了。”武素桃说。

活动中心还安装了8套健身器材。“晚上没事儿,我们就在健身器材上锻炼身体。等过年孙子、孙女回来,也有地方玩了。”58岁的社区居民石灵芝说。

社区党支部书记魏朝辉介绍,这个活动中心投资3万多元,大大丰富了居民的业余文化生活。



**手机扫一扫**  
关注我们的河南家乐福官方微信  
获取更多活动信息

**日用百货** (海报单品,指定单品及愤怒的小鸟系列单品除外)  
送券日期: 2014年1月21日至24日

满100元 送100元 (100元抵用券1张)  
满200元 送200元 (100元抵用券2张)  
满300元 送300元 (100元抵用券3张)

**家电** (海报单品,指定单品,TCL L32F33 05B-LED电视机,长虹32E162000 -PDP-3D电视机,创维32E300E-LED背光液晶电视,Apple苹果产品不参加活动)  
送券日期: 2014年1月21日至24日

满300元 送150元 (100元抵用券1张)  
满1000元 送300元 (300元抵用券1张)

购买袜子、内裤、背心、内衣、文胸、家居服及床品套件、床品配件、被子、枕头、床垫、毯子、毛巾、靠垫(指定单品除外)  
送券日期: 2014年1月21日至24日

满200元 送200元 (100元抵用券2张)  
满400元 送400元 (200元抵用券2张)

**1月24日至1月30日**

金苑原味粉 5Kg <b>13.90</b> 元/袋	52度茅台镇 财源滚滚礼 盒 <b>79.00</b> 元/盒	蒜苗 限1月24日 <b>0.99</b> 元/500g	芹菜 限1月25日 <b>0.78</b> 元/500g	大白菜 限1月26日 <b>0.48</b> 元/500g
需同时购买(马可波罗特级火腿肠90克1件 102元/1件 30支装) <b>48.00</b> 元/箱	金龙鱼葵花籽食用调和油5L <b>49.90</b> 元/桶	大葱 限1月27日 <b>1.39</b> 元/500g	姜 限1月28日 <b>4.99</b> 元/500g	大蒜 限1月29日 <b>1.98</b> 元/500g
特仑苏 250mlx12盒 <b>48.00</b> 元/箱		土豆 限1月30日 <b>1.38</b> 元/500g		

**2014年1月21日-1月24日**  
购买食品(含生鲜食品)、个人洗护用品、化妆品、洗化产品(食用油、米除外)  
**买满258元 送60元** 福券

**1月24日至1月26日**

需同时购买5袋(金苑强筋面条1000克,3.9元/袋)限买25个鸡蛋。  
鲜鸡蛋 **3.78**元/500g  
带鱼段 **3.99**元/500g

**1月27日至1月30日**

蛋糕 **1.00**元/个  
去头虾 **17.80**元/500g

**奶粉特价了!**  
惠氏、美赞臣、伊利、多美滋、雅培、雅士利(雅培管智亲护、一段、启赋除外) **8.5折**  
更有多种买赠活动等您来哦!