

## 国内·关注

## “12306”，为何总是“一票难求”

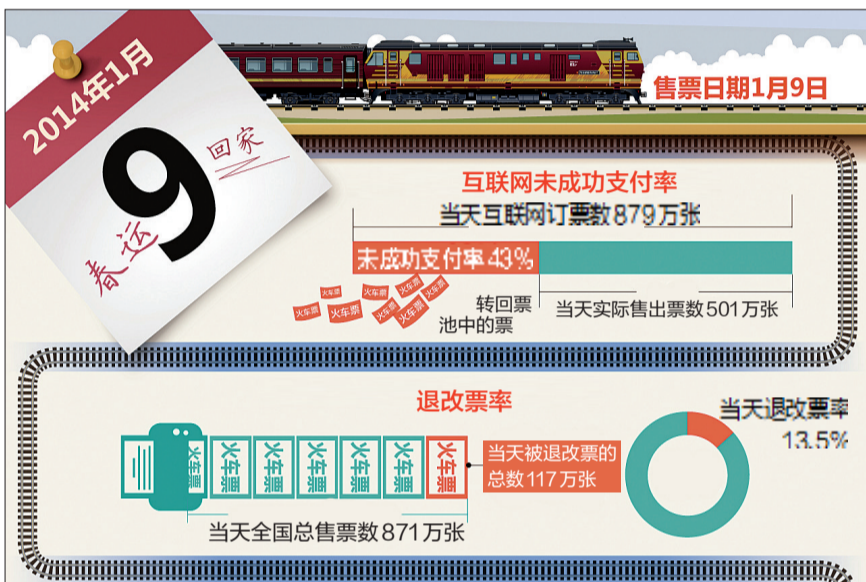
——权威人士针对网民关心的网络购票热点问题解惑释疑



核心提示

□据 新华社北京1月24日电 (记者 周劫人 任峰)

为什么“双十一”的淘宝没崩溃，“12306”网络购票却问题频出？面对黄牛的一次次进攻，“12306”还扛得住吗？……春节临近，曾在“12306”网站上为一张车票搏斗的人们，一定有一肚子的疑惑想要问问“12306”君。近日，新华社发起网络征集，记者带着网民们关心的问题，探访“12306”总部，请中国铁道科学研究院电子计算技术研究所副所长朱建生研究员等权威人士，为大家解惑释疑。



## ►► “12306”VS 淘宝：卖票难，究竟难在哪里

【网民提问】为什么淘宝面对“双十一”期间那么大的访问量都没有瘫痪，卖那么多东西都没出问题，“12306”只卖火车票却频出问题？

【权威回应】“12306”今年的访问量远远大于去年，加之众多的抢票软件无序刷票抢票，给网站增加了大量负荷。

旅客购票返乡、回家过年是刚性的、集中性的需求，刷不到票就会反复访问网站，造成网站放票高峰时段访问

量过大。铁路春运期间的主要矛盾还是运力不足，因此无论售票环节如何改进，票源供应都不可能满足所有旅客的需求。相对来说，淘宝货源比较充足，即使秒杀不到心仪的折扣商品，最多也就是有点儿遗憾；而车票不同，大家都想集中回家过年，买不到票就会有人骂“12306”。另外，火车票具有不可替代性，而一般商品还可选择其他功能相近的物品来替代。

## ►► “12306”VS 黄牛：魔高一尺，道高一丈

【网民提问】黄牛一次次冲破“12306”防线，真的没有解决办法吗？

【权威回应】网络黄牛主要是借助抢票软件，或通过自动高频率的刷新和自动识别验证码提交等手段，或注册多个用户、假身份证购票，退票回购、45分钟支付期内撤单回购等方式囤票、倒票。“12306”网站已经有针对性地采取防范和封堵措施，以维护正常购票秩序。

关于高频、自动访问，我们采取了调整验证码的方案，初期采用动态验证码有效遏制了刷票行为，但同时增加了正常购票的识别难度。根据网民建议，我们优化了方案，采用新版静态

验证码，降低了旅客识别难度，对自动刷票软件又有一定防控效果。此外，一旦发现网站高频率访问的异常行为，我们立即采取技术手段进行访问限制。

关于利用支付时间撤单回购，我们对取消订单返库的车票采取随机发售的措施，提高了黄牛再次回抢的难度。

关于利用虚假身份信息购票，下一步还要和国家身份认证权威部门进行身份认证联网，近日正在调试，很快就可以上线运行。

我们希望广大旅客一定要通过正规渠道购买火车票，以免上当受骗。

## ►► 工作人员VS 普通民众：车票真不少，拿一张真难

【网民提问】为什么上海到京沪线沿线中途站的票都卖光了，上海到北京每天每车还有几百张票？是希望我们都买全程票然后中途下车，以此来多挣几百元吗？

【权威回应】铁路春运在“以能定量”的运输局面下，售票环节只能努力把既定的“存量资产”尽可能公平、有效地分配。

每趟列车都有各自的运输分工，城际列车负责较近距离旅客运输，长途列车负责较长距离旅客运输。以京广线为例，北京到石家庄、郑州、武汉、长沙和广州都会根据客流需求，安排不同数量的始发终到列车。

该列车要优先满足终到广州及长沙以远的旅客需求，在运力紧张的春运时期，如果我们让到武汉、长沙的旅客能购买北京终到广州列车的车票，必然会挤占到广州的有限能力，因此建议选择终到武汉、长沙的列车。铁路也会根据客流需求和运力情况进行实时动态调整。

优先满足长途旅客，一方面为了使有限运力得到更好利用；另一方面为了让广大旅客综合选择各种交通方式，比如短途可以选择汽车，长途旅客可以选择航空。只有全社会综合交通体系优化结构和运力，才能更好地让百姓回家。

## ►► “12306”VS“买彩票”：为什么总是“一票难求”

【网民提问】都说“我们买的不是火车票，而是彩票”，所以我想问问，究竟成功买到票的机会有多大？

【权威回应】截至目前，最高峰1月9日的登录人次为2800多万，余票查询达60亿次，订票879万张，支付501万张，可以测算出约每3个登录人次中，就有1人次成功订到车票。

旅客成功买到车票的概率与所购车次的热门程度有很大关系，难买的车票主要是高峰时段、热门方向、热门车次的车票，像春运期间运力较为充足的京沪方向以及从小城镇到大城市方向的车次，车票还是比较容易买到的。

【网民提问】为什么从新闻里我们总看到，我国铁路、公路、航空的整体客运能力在不断提高，但春运、“十一”期间总是“一票难求”？

【权威回应】在短时期内，人们高度集中出行是一个世界性交通难题，而且我国铁路是大众化交通工具，价格便宜、安全可靠。以上海至成都为例，铁路的票价硬座最低132元、硬卧449.5元，远远低于公路和民航。今年据国家有关部门预计，春运期间旅客出行将达36亿人次，铁路现有运输能力只有2.58亿人次，不可能“包打天下”，难以满足春运旅客的出行需求。

洛阳市民请注意 为庆祝世纪伟人120周年诞辰

## 第五套人民币“豹子号、顺子号”在洛阳开始等额换取

【焦点关注】首套“豹子号”“顺子号”人民币、纪念钞全套包含第五套人民币100元10张、50元10张、20元10张、10元10张、5元10张、1元10张、纪念钞20张等共计80张珍品纸钞。钞票编号前五位全部相同，后三位又形成“豹子号”“顺子号”，分别为111、222、333、444、555、666、777、888、999、000，九千万张纸币中才能精选出一套特殊号，极其珍贵，开了中国4000年钱币史上从没有过的“豹子号”“顺子号”先河，堪称难得一见的钞中珍品。为纪念世纪伟人120周年诞辰，我市特申请100套配额公开面向收藏投资者等值换取，请尽快拨打换取专线400-044-2008认购！数量有限，换完即止！

## 【特殊人民币收藏行情】

专业人士分析纸币类藏品在市场上表现是很活跃的，如我国第一套纸币去年拍卖价高达600万元人民币，第二套也升值到40多万元，而特殊号码人民币更为突出，如2008年国家发行的奥运纪念钞面值仅10元，目前市场价5800元，而一张号码为J02163888的豹子号纸钞却拍到了37000元，10连号的拍卖纪录更是高达50万元！央行发行人民币“豹子号”“顺子号”同属“特殊”收藏投资币种，等面额换取入手，可遇不可求！

全套80张珍稀纸钞，面额共计3860元，兑换价也是3860元，1:1等额换取，错过将后悔终生！

人民币从第一套到第四套从未出现过这么完整的豹子号、顺子号，而此次换取发行的第五套人民币都是从9000万张人民币中精选出的1套特殊号，是普通人一生都无法收藏到的传世珍宝，也是中外收藏家奋力追寻的珍稀纸钞！要不是为了纪念世纪伟人120周年诞辰，这个价格根本不可能收藏到！

电视上出售的人民币“豹子号”“顺子号”卖到了8800元一套，而这次活动却以3860元等值换取入手，太难得了，配额太少，抢到就是赚！

多年投资纸币收藏的刘先生在电视上看到人民币豹子号、顺子号发行的消息后，出手购买了两套。他说：“我研究纸币投资很多年，没失过手，投资的纸币都升值了。经过分析，我觉得人民币特殊号珍稀纸钞值得收藏，未来将出现井喷性升值，现在为了纪念伟人120周年诞辰活动，竟然3860元就能购买到如此珍稀的特殊号人民币，这么低的收藏价格根本没有风险，所以我赶紧打电话订了10套。呵呵，就等着送货呢！”

## 重要提示

本次公开等额发行，专为纪念世纪伟人120周年诞辰，原始收藏机会十分难得。80张珍稀纸钞均为法定面值原版真钞，国内各大金融机构均可鉴定。洛阳市配额仅限100套，面值3860元+手续费120元，共计3980元/套，换完即止。请凭有效证件实名换取。

免费送货专线：400-044-2008 (洛阳市内免费送货 验货后再付款)

特别提示：凡订购成功者可等面值换取央行库藏第四套人民币1角千连号金砖钞王1套！数量有限，换完即止！