

“嘀嘀打车”等手机打车软件向司机和乘客推出返现优惠,但安全隐患与之同时出现 “免费餐”想吃好 “油盐酱醋”不能少



核心提示

□新华网济南1月26日电

近日,我国不少城市市民发现,打车可以少花钱甚至不花钱,因为“嘀嘀打车”“快的打车”等手机打车软件推出了向司机和乘客返现的优惠。

多名业内人士反映,虽然返现减轻了乘客的打车负担、增加了司机的收入,但在支付安全、交通安全、“黑车”拉客等方面尚存一定隐患。



(资料图片)

相关链接 手机打车软件的“圈地”史

□据 人民网

一直在北京市场占有绝对优势的“嘀嘀打车”,在新年伊始就宣布获得新一轮1亿美元融资,开始“南下”进入杭州、上海等城市。

同时,在南方城市拥有一席之地“快的打车”则开始了“北伐”的节奏,他们联手支付宝对司机和乘客展开疯狂补贴,高调宣布投入5亿元请全国人民免费打车。

毫无疑问,在一些地方生活类的移动应用中,手机打车软件发展较为成熟。用户只要通过手机打车软件在线提出打车需求,软件就能根据用户所在的地理位置向附近出租车进行订单推送,出租车司机抢单后前来接乘客。手机打车软件不仅解决了大城市里打车难的问题,还有效地降低了出租车的空驶率。

据了解,国内手机打车软件自2013年兴起,各种平台上共有30余种不同的手机打车软件。软件公司要想争取到更多的用户,最直接的办法就是烧钱“圈地”,通过直接返现的方法拉拢乘车用户和出租车司机用户。

这种情景很容易让人想起前两年国内市场微博和团购行业的惨烈竞争——虽然赢利看起来遥遥无期,但只要能扩大用户数量,就继续不计成本地砸钱。

但是,对于这些软件公司来说,永远都不能忘了至关重要的一点——靠返现砸钱赢来的市场并不牢靠,在暗流涌动的国内市场,市场份额分分钟都有可能被别人用相同的方式抢走。从长期来看,做好用户体验、提升对乘客和司机的后续服务才是王道。

对于乘客来说,最大的需求就是在最短的时间内便捷地打到车,这取决于手机打车软件本身是否操作便捷,定位是否准确,司机反应是否迅速。

财经观点

地“圈”得多了,“深耕”就难了?

□欣锐

手机打车软件这道“免费餐”无疑是一道好饭,对乘客、出租车司机及微信、支付宝都是好处多多。

说实在的,看到这道好饭已经被北京、上海、杭州等一二线城市的居民享用,咱们这些三四线的居民也有点儿眼巴巴的。

但盼望的同时,也不免有点儿小小的疑虑:就手机打车软件目前的情况,这样的好饭搁在自己身上咱们敢不敢贸然去吃?对个人信息泄露及资金安全的担忧,咱们敢不敢去冒这样的风险?

如此说来,就眼睁睁地看着这等好事被错过?非也。对软件公司来说,地“圈”得多了,就该做好“深耕”的准备了。

确保手机支付安全,除了需要微信、支付宝相关企业用严招、狠招为用户的信息保密,使不法分子无从下手,政府相关部门还要动用法律利器对违规企业进行惩处,真正做到为手机用户保驾护航。

当社会上一种好事物出现的时候,总免不了泥沙俱下,针对“免费餐”中的“黑车”问题,发动社会的监管作用是必要的:除了对乘车者晓以利害,即乘坐“黑车”得不到相应的安全保障,还要对举报“黑车”的乘车者进行相应的奖励。

除此之外,最令人担心的一个场景是——“出租车招手拦不到、订车电话打不通,只有通过手机打车软件加价后才能叫到车”。

而这会不会让本来就“打车难”的多地出租车市场更加饱受诟病?

1 打车进入“全民优惠”时代?

这几天,我国一些城市中经常乘坐出租车上下班的市民发现,打车竟然可以“不花钱”了。“我今天打车费用为9.5元,微信给我返还了10元,不仅没花钱,还赚了0.5元。”在济南一家医院工作的王伟说。

记者了解到,受惠于“嘀嘀打车”“快的打车”等手机打车软件推出的优惠,全国有不少市民像王伟一样,打车可以不花钱、少花钱。如果有些城市出租车起步价低于10元,打车甚至可以“赚钱”。

不仅是乘客,不少出租车司机也从中受益。“以前除去各种成本,我辛苦干1个月只能收入三四千元。现在有了返还政策,我每月至少能多收入一两千元,并且这些天返还的钱呈现不断增加趋势。”23日上午,记者乘坐出租车时一名出租车司机说。

1月10日,“嘀嘀打车”开通了全国32个城市微信支付系统,乘客享受立减10元(每天不超过3单),司机享受立减10元(每天不超过5单),每天随机产生1万名幸运乘客给予免单优惠。

“快的打车”和支付宝近日也宣布,出租车司机每次用支付宝成功收车费,即可获得15元奖励(每天5笔封顶),同时用支付宝付车费的乘客也将获得10元返现(每天2笔封顶)。

一些出租车司机和乘客同时使用“优惠政策”,使得收益加倍。济南一名出租车司机说,他经常让乘客用微信和支付宝各支付一次车费,再将车费用现金给乘客。这样“两进一出”,他可以多赚25元(支付宝返还15元、微信返还10元),乘客可以多赚20元(支付宝返还10元、微信返还10元)。

2 “免费餐”存隐忧

“虽然用微信或支付宝支付车费有很多优惠,但我一直没敢用,怕的就是银行信息泄露造成更大损失。”山东豪才律师事务所律师董立丽说,比如微信支付,要求乘客填写姓名、身份证号、银行卡号、密码、手机号、打车地点、路途轨迹、目的地等个人隐私信息,一旦被不法分子获取,乘客人身、财产安全都将遭受威胁。

济南汇源出租车公司经理杨诺告诉记者,手机打车软件盛行也对交通安全造成影响。乘坐出租车时,手机打车软件一直在用语音播报打车起点与终点等信息。

为快速“抢单”,司机需要经常看手机屏幕,进行相关操作,还要打电话与约车乘客联系,根本无法集中精力开车,存在一定安全隐患。

此外,手机打车软件为“黑车”提供了生存土壤。记者有一次用“嘀嘀打车”预约第二天用车时,发来的短信中相关信息来自正规出租车。

而第二天记者乘车时,发现来车只是一辆普通的民用捷达轿车,并没有济南常见的出租车标志,根本不是短信中提到的那辆车。

记者就此询问时,这名“黑车”司机说,正规出租车有事来不了,将“单子”转给了他。现在有了手机打车软件,他的生意好了许多,出租车干不了、不愿干的活都转给他,一天至少可以拉八九趟。

3 “免费餐”须确保“质量安全”

不少人士认为,要想吃好手机打车软件提供的“免费餐”,还要从强化支付及驾驶安全、查处“黑车”入手,杜绝隐患,确保安全。

山东豪才律师事务所合伙人刘国敏说,开车时操作手机打车软件、打电话等行为都会分散驾驶人的注意力,属于“妨碍安全驾驶行为”,一旦查实应按交通法予以扣分、罚款。

<p>洛阳晚报 旅游导航 主管:杜青 专栏热线:0379-63330377</p>		<p>洛阳港中国旅 许可证号:L-HEN-3105 春节精品特价线路天天发团</p> <table border="1"> <tr><td>华东五市+水乡7日游</td><td>1480元</td></tr> <tr><td>北京双卧6日游</td><td>1280元</td></tr> <tr><td>(初一全程导游陪同)</td><td></td></tr> <tr><td>昆大丽双飞7日游</td><td>特价</td></tr> <tr><td>海南精品双飞5日游</td><td>1680元</td></tr> <tr><td>港澳品质双飞6日游</td><td>1680元</td></tr> <tr><td>桂林精品5日游</td><td>1680元</td></tr> <tr><td>哈尔滨、雪乡双卧6日游</td><td>1680元</td></tr> </table> <p>地址:中央百货大楼8楼8010室</p>	华东五市+水乡7日游	1480元	北京双卧6日游	1280元	(初一全程导游陪同)		昆大丽双飞7日游	特价	海南精品双飞5日游	1680元	港澳品质双飞6日游	1680元	桂林精品5日游	1680元	哈尔滨、雪乡双卧6日游	1680元
华东五市+水乡7日游	1480元																	
北京双卧6日游	1280元																	
(初一全程导游陪同)																		
昆大丽双飞7日游	特价																	
海南精品双飞5日游	1680元																	
港澳品质双飞6日游	1680元																	
桂林精品5日游	1680元																	
哈尔滨、雪乡双卧6日游	1680元																	
<p>洛阳中旅旅行社 总社:河南中旅国际旅行社 洛阳海南双卧7日游 初一/二 2980元 三亚双飞5日游 初一/二 5380元 昆大丽双飞6日游 初一/二 2680元 哈尔滨滑雪7日游 3260元 另有多条出境线路 电话:68610170 13938805685(24小时) 地址:广州市场格林豪泰酒店1楼</p>	<p>中原国旅洛阳分社 许可证号:L-HEN-CJ00010</p> <table border="1"> <tr><td>桂林、漓江、阳朔四星纯玩之旅</td><td>1780元</td></tr> <tr><td>昆明、大理、丽江双飞6日温泉之旅</td><td>2180元</td></tr> <tr><td>哈尔滨、亚布力、雪乡亲子之旅</td><td>3280元</td></tr> </table> <p>电话:64617579 64515715 地址:涧西区南昌路申泰大厦1104室</p>	桂林、漓江、阳朔四星纯玩之旅	1780元	昆明、大理、丽江双飞6日温泉之旅	2180元	哈尔滨、亚布力、雪乡亲子之旅	3280元	<p>中原国旅洛阳分社 许可证号:L-HEN-CJ00010</p> <table border="1"> <tr><td>海南暖冬双卧7日游</td><td>2980元</td></tr> <tr><td>广东印象、长隆野生动物园</td><td></td></tr> <tr><td>欢乐世界双卧5日亲子游</td><td>1880元</td></tr> </table> <p>电话:64617579 64515715 地址:涧西区南昌路申泰大厦1104室</p>	海南暖冬双卧7日游	2980元	广东印象、长隆野生动物园		欢乐世界双卧5日亲子游	1880元				
桂林、漓江、阳朔四星纯玩之旅	1780元																	
昆明、大理、丽江双飞6日温泉之旅	2180元																	
哈尔滨、亚布力、雪乡亲子之旅	3280元																	
海南暖冬双卧7日游	2980元																	
广东印象、长隆野生动物园																		
欢乐世界双卧5日亲子游	1880元																	
<p>木札岭滑雪 1日游 168元 每天发团 团队全天不限时,春节含3小时 报名热线:60155298 64896125</p>	<p>木札岭滑雪 1日游 168元 每天发团 团队全天不限时,春节含3小时 报名热线:68620313 60102775</p>	<p>木札岭滑雪 1日游 168元 每天发团 团队全天不限时,春节含3小时 报名热线:63111711 64559277</p>																
<p>洛阳中国青年旅行社 许可证号:L-HEN-GJ00005 春节报名中</p> <table border="1"> <tr><td>云南双飞6日游</td><td>特价</td></tr> <tr><td>海南双飞5日游</td><td>时价</td></tr> <tr><td>韩国双飞6日游</td><td>时价</td></tr> <tr><td>普吉岛双飞6日游</td><td>时价</td></tr> </table> <p>电话:68620965 68620956 地址:建业壹号城邦11号楼2011室(南昌路丹尼斯对面)</p>		云南双飞6日游	特价	海南双飞5日游	时价	韩国双飞6日游	时价	普吉岛双飞6日游	时价									
云南双飞6日游	特价																	
海南双飞5日游	时价																	
韩国双飞6日游	时价																	
普吉岛双飞6日游	时价																	