

# 洛阳·聚焦

本报记者调查发现,公交车报站音量小、报错站、广告声嘈杂等给公众乘车带来困扰——

## 公交车上,报站“噪音”能否更清亮?



□记者 牛鹏远 王妍 实习生 魏怡宁/文 记者 杜武/图

近日,一名公交车司机因热心助老在网络上获赞。在不少网友赞扬这名司机“一路上为听不清报站声音的老太太操心”行为的同时,也有人担忧此举给公交车驾驶安全带来影响。洛阳晚报记者通过对多条线路走访调查,发现公交车报站音量小、报错站、广告声嘈杂等因素均对公众乘车造成困扰。



在嘈杂的车厢内,电子报站的声音让人听起来有些费劲

### 1 公交司机助老获赞,网友担忧驾驶安全

近日,本地一名热心的公交司机走红网络,网友在微博上称要为其“点32个赞”。“一位老太太在涧西坐30路车到西关,耳朵还有点背,一直问司机师傅能不能到,司机师傅让她上车,然后告诉她怎么走,一路上都操心着老太太……”新浪微博网友@曹洛丹发微博称。虽然微博照片中只有这

名司机师傅的背影,但是不少网友仍对他的行为送上赞扬。网友@杨一洋1989说:“老人外出实在有诸多不便,这位司机师傅好耐心!”网友@欣欣洛水说:“平时总是看到冷冰冰的面孔,这位大哥是个热心肠哈!”在热心助老的行为受赞扬的同时,也有网友对微博中“一路上都操心着老太太”的

描述表示担忧。网友@依宁伊宁说:“以前也遇到过这样的情况,老人不熟悉公交线路,又听不清报站声,时不时就问司机。司机师傅边开车还得边解答,分心很危险呀!”网友@布衣平民YX也认为,乘客听不清公交车报站声音,司机应调大广播音量,而不是分心解释,毕竟还要考虑其他乘客的乘车安全。

### 2 报站事小却重要,且看乘客咋吐槽

洛阳晚报记者了解到,对于公交车报站问题带来的困扰,老年人有怨言,年轻乘客也吐槽颇多。“我每天上班必坐的101路电车报站声就很‘文静’,不支着耳朵根本听不清,考验听力的节奏啊!”网友“爱吃卤肉饭”说。

在新区上班的刘女士,则觉得某些公交车的报站声过大。“报站声加广告不间断播放,特别吵,接个电话都听不清……”她说。洛阳师范学院政管学院大三学生李鹏飞的老家在新乡,他刚来洛阳时,接连遇到过两

次公交车报错站的情况:“一次是去凯路办银行卡,生生坐到解放路春晴路口才报了那一站,另一次是乘车到涧西,也是过了两三站才报站。”他说,有一段时间,自己干脆就不听车上广播的报站声了,靠智能手机导航和站牌判断何时下车。

### 3 调查:报错站、不报站、声音小,问题真不少

连续两天,洛阳晚报记者兵分几路,先后对我市33路、57路、58路、9路、15路、61路、64路、75路、101路等20余条公交线路进行了走访调查。调查时段包括早、晚高峰时段及午间公交压力较小的时段,调查线路涵盖市区繁华线路、城郊线路等。根据记者体验和乘客反映,大部分公交车都能准确、正常报站,一些线路车辆在报站方面存在以下共性问题:

57路:该车配有车载电视,播放电视节目及广告,报站时车载电视停止播放节目,不影响报站音量。奇怪的是,播

放电视节目时广播语音清晰,但播放报站声时,音质嘈杂。9路:该车未配备车载电视,全程由广播设备报站,还播放语音广告。由于播放音量较大且始终不间断,有乘客打电话时不得不一边听电话,一边用手捂住另一只耳朵。根据手机下载的分贝仪软件测试,播放音量始终在80分贝至90分贝,高峰值达96分贝。101路:该车报站音量较小,车辆行驶时,发动机声音和车玻璃震动声较大,几乎将报站声完全淹没。64路、61路:全程没报站。

### 4 您对公交车报站有啥建议,可拨打66778866或63411661

公交车为何会出现不报站、报错站、报站音量过大或偏小等问题?这些是人为的吗?昨日,洛阳晚报记者就这些问题咨询了市公交集团相关负责人。

该负责人介绍,我市从2007年开始就为全市公交车辆统一安装了GPS报站器,实现了公交车自动报站,不存在司乘人员人为控制问题。GPS报站器将公交线路每个站点坐标存储在报站器中,当公交车进入坐标范围就会自动预报该站的站名,而公交车驶出站点坐标预设的范围就会预报下一站的站名。在正常情况下,该设备的误差范围不超过10米。

对于报错站的问题,该负责人说,虽然GPS报站器能够实现自动报站,但当公交车到达终点站后,司机需手动将报站器系统重置。一些司机在时间紧迫情况下,可能会忘记摁下重置按键,导致报错站的出现。但是,

司机在驾驶过程中一旦发现报站器报错站,会手动将它调节到正确状态。在临时调线或报站器发生故障时,会出现不报站的情况。因为GPS报站器是提前设置好的,每次只能存储一条线路,在临时调线的情况下无法使用。为了应对报站器发生故障,每条公交线路都配备有两三个备用报站器。一些乘客询问,报站器和车载电视的音量是否可以调节?该负责人说,目前公交集团将所有公交车报站器和车载电视的维护和调试工作委托给第三方公司负责,司机无法人工调节音量。如果有乘客反映报站器的声音太大或太小,公交集团会及时和第三方公司联系,由他们负责调试。如果您对公交车报站有啥意见或建议,可拨打本报热线66778866“吐槽”,也可拨打公交服务热线63411661反映,以便问题尽早得到解决。

### 相关链接 洛阳公交车报站“进化史”

市公交集团相关负责人介绍,从1954年洛阳第一条公交线路开通至今,公交车报站方式经历了4个阶段。口头报站(1954年至1993年)作为最原始的报站方式,口头报站延续了39年,乘务员既要负责售票,又要扯着嗓子报站。此举费时费力,还不能保证全车乘客都能听得到。固定语音报站(1993年至2005年)这个阶段的报站器功能还很单一。公交公司在订购公交车时,需要将线

路站点报给公交车生产商,由生产商负责报站器的语音录制和安装。局限于技术问题,报站器不能归零重置,一旦公交车调换线路,原有报站器就不能使用了。智能化语音报站(2005年至2007年)虽冠有“智能”二字,但该阶段的报站器仍需要公交车司机手动操作,容易出现漏报、错报的情况。GPS报站(2007年至今)从2007年开始,我市所有公交车统一安装了GPS报站器,实现了公交车自动报站。

★国家AAAA级旅游景区 ★中原大型滑雪乐园

洛阳伏牛山滑雪度假乐园 HOLIDAY SNOW

## 伏牛山滑雪一日游惊爆价88元

(含门票及一小时滑雪费用,周六周日加收20元)

凡拨打以下报名电话,均可免费领取伏牛山滑雪乐园门票及一小时滑雪券一张。

报名热线: 60119391 60163316 65181859 60115226  
景区热线: 0379-66644888 营销中心: 0371-86169202 地址: 洛阳·栾川