

洛阳·消费

消费话题

点“赞”快乐又好玩 商家失信有些烦

□记者 韩铁栓 通讯员 李二帅

“动动你的手指,好运好礼随你来。”自微信取代手机短信成为人们“掌上新宠”后,利用微信平台“点赞集赞”促销成了不少商家看好的新营销手段。特别是临近春节,很多商家纷纷推出“关注微信、点赞集赞送礼品”活动,以此招徕消费者。发动几个亲友,动动手指点个“赞”就能获取礼品,不少市民开始添加“好友”求“赞”。

不过,市工商局12315指挥中心工作人员提醒,“赞营销”挺好玩儿,但因没有书面约定,容易出现消费者完成“集赞”而商家兑现不了承诺的情况,导致纠纷。

动动手指去点“赞” 遭遇陷阱有点儿烦

市工商局12315指挥中心工作人员介绍,近段时间,我市已有多名“赞友”投诉自己遭遇了“赞陷阱”。

市民刘女士上周就向12315指挥中心投诉:我市某汽车4S店曾宣传,只要关注其微信并集齐50个“赞”,便可获赠一箱可乐。刘女士觉得挺有意思,立即为其点了“赞”,并很快集齐50个“赞”,当她兴冲冲地去领礼品时,却被告知礼品已被全部领完。

刘女士很气愤,认为自己在商家宣传活动开始的第二天就“集赞”完成,离商家规定的活动结束时间还有好几天,而商家却称没有礼品了,分明是在欺骗消费者。最终,经工商人员调解,该4S店重新备了份礼品赠予刘女士。

市民郭先生虽然完成了微信“集赞”活动,却没有刘女士那么幸运。前不久,他看到涧西某饭店作宣传,通过微信“点赞集赞”可以换取代金券,便发动好几名亲友参加,等他完成该饭店规定的38个“赞”后,该饭店却拒绝给他兑付代金券,原因是郭先生只顾集“赞”了,没有注意到活动的点“赞”期限,他集满38个“赞”时已经超过了活动规定的时间。

下次再点“赞”不妨注意以下事项

1. 参加“集赞”前,一定要仔细核对商家的活动规则、期限等,对含糊不清的内容可联系商家进行核实,避免因混淆、误解造成不必要的麻烦。

2. 集满“赞”后,要通过转存、收藏、截图等形式保留相关证据,若出现问题可及时投诉,以便工商部门快速认证,追讨权益。

3. 参与“集赞”时,对打着“集赞”旗号的有关电信诈骗活动要时刻保持警惕,以防手机上存储的个人信息、银行账号、电话费等被窃取。

市工商局12315指挥中心有关负责人表示,尽管商家和“集赞人”没有签订书面合同或约定,但当消费者按照要求转发商家广告宣传内容并“集赞”时,“集赞人”实际上已经和商家形成合同关系,一旦“赞友”按要求集满了“赞”,商家就应履行承诺,兑现礼品或赠品,否则就涉嫌虚假宣传或者违约。

市工商局12315指挥中心提醒消费者,在商家的“赞营销”活动中应注意以下几点,以免“起了个大早,赶了个晚集”:



绘制 寇樱子

手机扫一扫
关注我们的河南家乐福官方微信
获取更多活动信息

1月30日至2月2日		2月3日至2月6日	
 柚子 2.98 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>	 赣南脐橙 3.58 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>	 香酥梨 3.98 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>	 樱桃番茄 5.98 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>
 西瓜 3.99 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>	 山楂卷 5.80 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>	 玉米糝 1.99 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>	 柿饼礼盒 98.00 元/箱 <small>图片以店内实物为准</small>
 花生米 7.90 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>	 海欣丸子 14.80 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>	 面条 1.48 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>	 蜂蜜蛋糕 7.80 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>
 熟对虾 17.80 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>	 猪头肉 17.90 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>	 葡萄干 9.90 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>	 香卤猪蹄 19.90 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>
 带皮后腿 10.38 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>	 去皮前腿 11.69 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>	 带皮前腿 9.98 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>	 精瘦肉 12.99 元/500g <small>图片以店内实物为准</small>

家乐福地址:洛阳市西工区解放路新都汇负1楼 春节营业时间: 1月24日-29日 8:00-23:00; 1月30日 7:30-18:00; 1月31日 10:00-22:00; 2月1日起 恢复8:00-22:00