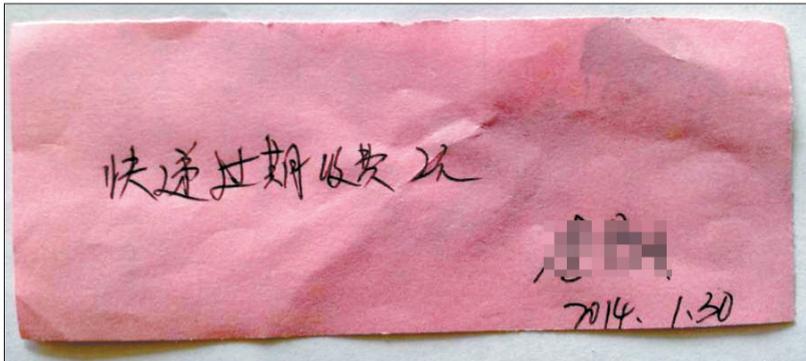


洛阳·热线

快件存放超过3天后,每天收费1元,一小区物业的做法引来业主质疑

快件“超期管理费”,到底该不该收?

物业工作人员开的手写票据



□记者 焦琳 实习生 张宁 朱音桐 文/图

“前段时间我外出没在家,快递员把我的快件放在了小区物业管理中

心,可后来我去取时,物业说我的东西放超期了,要收‘超期管理费’!”7日上午,市民刘先生拨打本报热线反映,虽然他已交过钱拿回了快件,但是觉得这项费用不合理,心里有点堵。

▶▶ 业主投诉:快件存放超期要交费

刘先生住在新区展览路附近的新天地红太阳小区。春节前,喜欢网购的他在网上买了本书,不过还没等书送到,他就去外地了。

快递员送货时,刘先生就让快递员将快件放到了小区的物业管理中心。1月30日,回到洛阳的刘先生来到物业管理中心取件,却被告知快件存放超期两天,每天要交1元钱。

“之前一直都不收费,咋突然开始收费了呢?如果是正规的收费项目,应该进行公示,并出具相关票据吧?”在刘先生的质疑下,物业工作人员为其开了张手写票据,上面写着“快递过期收费2元”;落款并非物业公司,而是

该工作人员的姓名,上面没有加盖任何公章。虽然觉得这项费用不合理,刘先生还是交了2元钱取回了自己的东西。

有居民认为此项收费合理。“出于安全考虑,我基本没见过快递员。”该小区居民宋女士说,自从北京一女子因网购被快递员盯上遇害之后,她就多了个心眼儿,收货地址只填单位或小区名称,这样比较安全。对于超期付费的问题,她觉得能够理解:“我的快件存放从没超过3天,超期付费相当于买了个保险。”

也有居民和刘先生的看法相同:“我们每个月都要交物业费,这点服务都不能提供,还要另外再交钱?”

▶▶ 物业回应:此举是为督促业主尽快取件

带着居民们的疑问,洛阳晚报记者来到了红太阳物业管理服务中心。一进大厅,我们就看到了堆放在角落里的几个大包裹。

负责快件管理工作的陶女士说,这些快件有的是刚送来的,有的已经放了好多天。为存放、看管这些快件,物业公司专门在大厅里加装了摄像头和储物箱、储物架,还有专人负责收发、登记等。

“有的是快递员偷懒不想送,有的是业主上班不在家。大多数业主能及时取件,但有个别业主取件不‘积极’,造成快件囤积,此举是为督促业主尽快取件。”陶女士说。在快件收发登记簿上我

们看到,超期存放快件的业主并不多。

陶女士说,小区的快件存放本来是不收费的。2010年,小区交房后,陆续有居民搬了过来,当时网购的人还不多,物业每天也就代收一两件。后来随着入住率提高,快件也越来越多,2013年五一前后,物业每天都要代收100多件快件——快递员来放快件,业主来拿快件,人多得就像赶集一样,随之而来的还有取错件、快件丢失等问题。

2013年5月27日,物业公司经过商议,决定对存放超过3天的快件进行收费,并以书面形式进行告知:原则上每超1天收费1元,而在实际执行过程中,最多只收过5元。

▶▶ 律师说法:若要收“超期费”,物业应提前与业主协商

虽然钱不多,但这钱该不该收?该怎么收?我们还是来听听本报律师帮帮团律师们的说法吧。

河南丽恒律师事务所的徐要魁律师表示,快递公司跟快件收货人之间存在快递合同,也就是说,快件自发出到送至居民家中,都属于快递公司的服务范围。如果物业向居民提供快件代管

服务,应在物管协议中进行明确约定;若涉及收费问题,应该提前与业主进行协商,双方取得共识后再收费。

本报律师帮帮团成员平艳玲律师则建议,相关部门应尽快出台关于快件存放、服务收费等具体规定,细化物业服务条款,以便更好地维护小区居民、物业和快递公司等的利益。



男孩落入冰冷河水中

幸得路人搭救,最终转危为安

□记者 陈晓佳

昨日,提起大年三十下午发生的一幕,洛宁县的马先生仍难掩激动:“如果不是刘先生,我外甥性命难保。”

男孩不慎落水,路人跳水相救

大年三十下午2点多,马先生开车带着他的女儿和外甥到洛浦公园玩耍。刚玩了一会儿,马先生8岁的女儿匆匆跑来对他说:“哥哥掉到河里了,快去看看吧。”

马先生赶紧往河边跑,这时他看到一名中年男子搂着外甥奋力游向岸边,马先生赶紧跑到跟前,一把将中年男子拉上了岸。

回忆起这件事情,马先生十分激动:“我不会游泳,就算跑过去也没用,要不是这位好心人,我外甥性命难保。”马先生说,当天急着回老家过年,他只留了电话号码就匆匆离开,他很想谢谢这位好心人。

“谁看到这种情况,都会这么做的”

昨日,洛阳晚报记者在南苑小区见到了马先生所说的好心人。他叫刘峡,今年45岁,是河南六建建筑集团有限公司的员工。

事发当天,刘峡和哥哥到洛浦公园散步时,忽然发现有个小孩儿掉到了河里。刘峡和哥哥急忙往河边跑,他们打算将孩子拉上岸。可眼看小孩越漂距离岸边越远,在水中一会儿沉下去,一会儿浮上来,刘峡急忙脱掉外套,纵身跳进冰冷的河水中,在游出约5米后,他一把拽住了小男孩,于是右手搂着男孩,左手拨着水向岸边游。

刘峡说,起初他游到岸边,发现斜坡太滑,上不去,于是他沿着岸边游了一段距离,找到了几阶台阶,这才和孩子站住了脚。

对于这次出手相助,刘峡说:“谁看到这情况,都会这么做的。”



火海中抢出10个“炸弹”



消防员抢出的十个液化气罐

□记者 李卫超/文 通讯员 韩登/图

4日22时24分,涧西区消防大队太原路中队接到报警:天津路与九都路交叉口一民房起火,火势猛烈。到达现场后,消防员们发现着火民房浓烟滚滚,火势正处于猛烈燃烧阶段。

指挥员获悉,房内还有10个液化气罐,随时可能爆炸。将火势有效控制后,消防员冲入着火房屋,将10个液化气罐抱到安全地带,并用水枪浇水降温。

目前,起火原因正在进一步调查中。



捡到钱包,环卫工完璧归赵

□李冰

“请一定帮我谢谢善良的环卫工人董师傅,他将我遗失的钱包送还,让我感到很温暖!”王艳丽女士给笔者打来电话。

昨日12时许,董师傅在王城公园正门外打扫卫生时,发现一个棕

色的钱包,钱包内装有银行卡、消费卡、会员卡等20多张。“失主丢了钱包一定很着急,要补办这么多卡也很麻烦。”董师傅说,他从钱包中找出了一张带有联系电话的会员卡,首先与办理会员卡的商家取得联系,经过多方努力,最终找到了失主王艳丽。