



# 美国教师怎样处理学生打小报告

□祝媛莉

喜欢打小报告是5岁至10岁儿童的通病,许多教师对此颇为头疼。因此,不少教师会在课堂下“禁状令”,防止孩子因为一些琐事而不断向教师报告。

美国的孩子也一样爱打小报告,一点点小事就会招来这么一句“I am going to tell on you”(我要到老师那里告你)。那么,美国教师是用什么办法处理孩子相互告状的呢?



(资料图片)

## 1 爱告状是年龄特征决定的

“其实,孩子爱告状是其年龄特征决定的。”不少心理咨询师认为,孩子的这一举动,其实是内心依赖大人的一种表现,对教师而言,更为重要的是要弄清楚孩子告状的原因。

有的孩子是在寻求帮助,也许是被人欺负后,想寻求大人的保护;有的孩子则是希望大人对自己的行为判断做出肯定,给自己贴上“好孩子”的标签;有的孩子是做错了事情,为了免于受罚而找理由。

孩子们之所以会打小报告,很多时候,是为了“吸引教师的注意”,他们自认为提供的“情报”很有价值,因此特有“成就感”。有的孩子喜欢通过向教师打小报告使某个同学陷入麻烦,以此证明“我早告诉过你不要这么做”,从而建立一种“优越感”。学生们的这种心理和打小报告的行为应该受到教师的特别注意,并认真对待。

意大利教育家玛丽亚·蒙特梭利则认为孩子喜欢告状或打小报告,是因为他们处在确立对错观念的阶段。尤其是一、二年级的小学生,他们正处于是非观念养成的关键期,期望把自己不能判断的事情告诉教师或家长,从而获知到底是对是错。

美国小学教师玛西亚的经验是二年级的孩子最爱告状。他们这个年龄开始对规矩有概念,产生“规则意识”,一旦发现哪位同学没有按照教师设下的规矩做事,就喜欢打小报告,他们想看看教师的反应。教师应该认真地对待,可以使学生们养成遵守纪律的习惯。

## 2 鼓励孩子自己解决问题

在美国,教师会鼓励孩子先用语言和小朋友商量来解决问题。比如有个孩子跟教师告状说某某不跟他玩,教师问的第一句话就是“那你是怎么试图解决的?”

“我规定班里的同学不能随便相互告状,除非是会造成身体或心理伤害的事,而让他们把要告诉老师的话讲给那个将被告的小朋友。这样在没有老师的参与下,同学之间通过沟通,就将问题自行解决了。”美国教师丽莎在如何对待学生打小报告上有自己的心得。

有的学校发明一种“自我宣言”的宣

泄方式,让学生表达自己的情绪。这个宣言有一种固定的格式,比如“Please stop……,You make me feel……(请你不要再做……了,你让我感觉……)”或者“I feel……when you……,I need you to……”(你……让我很难过或者沮丧,我希望你……)。

“我会将这个‘宣言’稿贴到教室的墙上,以此来鼓励学生自己解决问题。”教师迈克尔说,“当有学生再来向我告状的时候,我就会问他你按照宣言把自己的问题给同学说了吗?他就会反思,并选择解决问题的办法。”

## 3 用一句话对付告状的孩子

“谢谢你告诉我”,教师可以对告状的学生说这么一句话,然后不再理会。这个方法虽然简单,但非常管用。首先,不能太重视“告状者”的话,但是又要让他知道你关注了这件事,让他在心理上得到满足。然后,教师可以选择跟那个“做错事”的学生聊聊,或者干脆什么也不做,直到双方都忘了这件事。

## 4 巧用道具化解学生矛盾

有的教师会在教室里放一个告状盒,其实就是一个用彩纸包装的鞋盒,但这个盒子可以化解不少学生之间的矛盾,也是教师处理“打小报告”的良方。教师规定要告状不能口头告诉教师,学生要把时间地点人物及发生了什么写在纸条上然后放进告状盒。老师选择固定的时间看这些纸条,还让孩子把纸条上的字自己念出来。当然,没有几个人会真念出来,大部分情况是等到念的时候就这么被时间冲淡了。

将孩子们的小报告录下来也是教师们不错的选择。遇到要告状的学生,教师会让他们坐下来慢慢讲自己的问题,学生一边讲,教师一边录,学生说完了就可以舒心地离开。之后,教师会找机会在班里播放这些录音,过了这么久,同学们听了当时的抱怨

反而会觉得很可笑,而之前的怨气早就没有了。

有些教师更是出绝招,让孩子给“教师熊”倾诉。“如果有同学非常想一吐为快,我就会让他跟克雷布特里小姐说,克雷布特里小姐其实是一只毛绒玩具熊,但有时会扮演教师的角色。”美国一所小学教三年级的教师卡罗尔解释说:“我告诉他们,克雷布特里小姐会仔细听你说的。”但事后,学生们往往觉得跟一个玩具熊告状很荒唐,就打消了告状的念头。

在美国的一些学校,教师会给孩子们发告状票,来解决同学相互告状的情况。通常,周一教师会给班里的同学每个人发几张告状票,如果打一次小报告,那么就要用去一张告状票。等用完了,就再也不能去告状了,渐渐地,学生告状的次数就减少了。

## 纠正孩子坏习惯只需60秒

□心灯

如果你的孩子总不听话,不是拿口红在墙上画画,就是想尽办法吃你禁止的食物,那可真让你闹心。如何纠正孩子这些坏习惯?美国《父母》杂志向家长们推荐了一个60秒计划。

### 0秒至10秒:迅速行动

如果孩子正拿着口红或吃着饼干,首先应该将口红、饼干立即拿走,而不是训斥。自己也要暂时离开孩子制造的狼藉环境,以免心烦,做出不当的举动。

### 10秒至20秒:保持冷静

保持冷静才能处理好问题。如果大发雷霆,甚至说“你这个不懂事的孩子”等,会影响他的成长,而且这会让孩子只专注于你的激动情绪,却不知道你要表达什么。

### 20秒至30秒:了解状况

孩子乱发脾气可能因为饥饿;看似凌乱的涂鸦可能源于某个神话故事的启发……发现原因后,你就会理解孩子的行为,从而帮助他们改善。

### 30秒至40秒:简短对话

用简短的语言告诉孩子为什么做错及做错后果。注意,这个后果不是惩罚,而是事情的直接后果。孩子越小,语言越少,让孩子明白,如“我们不应该在墙上画画,应该画在纸上”等。

### 40秒至50秒:承担后果

惩罚孩子是家教中的下策,只有在多次教育和劝告后依然屡犯错误时才可以适当为之。另外,让孩子承担做错事的后果,如他打了其他小朋友,就要承担没人跟他玩的后果。

### 50秒至60秒:强化结果

教育孩子要坚持一致性。如果父母无法履行诺言,并总是吓唬孩子,如“你再也吃不到饼干了”或“一个月不许玩”,这样只能让孩子伤心,最后降低自己的威信。父母的自我约束和言行一致是教导孩子的最好榜样。



(资料图片)