

《网络交易管理办法》自3月15日起施行

# 收到的货不称心？7日内想退就退！

□据 中国新闻网

昨日，国家工商行政管理总局发布公告称，《网络交易管理办法》(以下简称《办法》)已经由中华人民共和国国家工商行政管理总局局务会审议通过，自2014年3月15日起施行。《办法》要求，网络商品经营者销售商品，消费者有权自收到商品之日起7日内退货，且无需说明理由，鲜活易腐、定做等4类商品除外。

## 经营者：应当依法办理工商登记

《办法》规定，从事网络商品交易及有关服务的经营者，应当依法办理工商登记。

从事网络商品交易的自然人，应当通过第三方交易平台开展经营活动，并向第三方交易平台提交其姓名、地址、有效身份证明、有效联系方式等真实身份信息。具备登记注册条件的，依法办理工商登记。从事网络商品交易及有关服务的经营者销售的商品或者提供的服务属于法律、行政法规或者国务院决定规定应当取得行政许可的，应当依法取得有关许可。

同时，《办法》要求，网络商品经营者向消费者销售商品或者提供服务，应当向消费者提供经营地址、联系方式、商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、支付形式、退换货方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等信息，采取安全保障措施确保交易安全可靠，并按照承诺提供商品或者服务。

值得关注的是，《办法》强调，网络商品经营者销售商品或者提供服务，应当保证商品或者服务的完整性，不得将商品或者服务不合理拆分出售，不得确定最低消费标准或者另行收取不合理的费用。

## 消费者：购买时确认不宜退货的商品

网络商品经营者销售商品或者提供服务，应当按照国家有关规定或者商业惯例向消费者出具发票等购货凭证或者服务单据；征得消费者同意的，可以以电子化形式出具。电子化的购货凭证或者服务单据，可以作为处理消费投诉的依据。消费者索要发票等购货凭证或者服务单据的，网络商品经营者必须出具。

除普通商品外，其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品，不适用无理由退货。消费者退货的商品应当完好。

网络商品经营者应当自收到退回商品之日起7日内返还消费者支付的商品价款。退回商品的运费由消费者承担；网络商品经营者和消费者另有约定的，按照约定。

### 这些商品不适用无理由退货

《办法》特别指出，网络商品经营者销售商品，消费者有权自收到商品之日起7日内退货，且无需说明理由，但下列商品除外：

- 消费者定做的
- 鲜活易腐的
- 在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品
- 交付的报纸、期刊

绘制 思雨

## 洛阳晚报 出租转让

刊登时间：每周一、三、五  
专栏热线：0379-63330377 63330677

<b>旺铺出租</b> 新都汇商圈商业用房1500m² 适合足浴、美容。另有营业中餐厅400m²出租，交通便利，位置优，客源稳定。15515379998 何	<b>旺铺出售</b> 老城区十字街口黄金旺铺一层460m²，层高6.1米，200m²起，二层1600m²，带租约出售。15903792677	<b>出租</b> 高新区西南环外，有占地16亩，厂房、办公楼4000m²，可分三个独院，环境优美，对外优惠出租。18237902031 张经理	<b>车间、仓库出租</b> 涧西区工业路32吨、16吨1300m²车间各一间和10吨龙门吊1100m²车间及大小仓库出租，配套设施完善，交通便利。13603880065
<b>独院招租</b> 万达广场300m商圈内3000m²独院，内有二层建筑2300m²，有停车位，适合做办公、教室、公寓酒店等。另：万达广场后街30m²~100m²旺铺招租，适合做餐饮、服装服饰等。65506677 15838876677	<b>旺铺招租</b> 建设路中段(七里河摩托大楼西100米)临街二、三层计6000m²。适合做商务酒店、大型餐饮、专业市场、休闲娱乐等，可分割。64223366 65506677 18624845678	<b>独院招租</b> 建设路中段临街独院占地3000m²，内有二层建筑1800m²。适合做啤酒、烧烤美食广场、汽修、办公、园林酒店等。交通便利，停车方便。64223366 18624845678	<b>房屋出租出售</b> 关林零号路医药城临街2000m²，5层楼。另有400m²，5层。门面房一套100m²，2层。可租可售。电话：18338816888
<b>招租、合作</b> 再生产产业集聚区内有已硬化场地30余亩，并装有10至16吨龙门吊8套。另有钢构厂房10000m²，办公楼及附属设施5000多平方米，空地30多亩，适合各种机加件，钢构件制作和各类大型石材加工，租售均可。联系电话：13849983612	<b>旺铺招租</b> 西工区中心繁华地段，临街1~3层现铺2000m²招租，150m²~3000m²可自由分割，适合金融机构、高端黄金珠宝、大型餐饮、娱乐、休闲等。地址：王城大道与唐宫路交叉口。60125810 18638895568	<b>厂房写字楼公寓租售</b> 洛龙区租售：标准化厂房及配套写字楼、公寓。全现房、有产权证、可贷款。进驻企业可享受政府招商优惠政策及补贴。电话：62273666 13383871981 地址：开元大道张衡街交汇处	<b>旺铺招租</b> 西工区滨河南路3000m²一、二层临街旺铺招租，门前超大停车位，适合做大型餐饮、足浴、金融机构、办公场所等。18537928215
			<b>办公室、厂房出租</b> 洛龙区开元大道，办公室3000m²，标准厂房5000m²。办公室精装修，通信、网络齐全，可分租。门口35路、68路、84路公交车。13849966186 聂

## 相关链接

### 网购可以“打白条”了

□据 新华社

如今，囊中羞涩没关系，网购可以“打白条”了！

2月13日，京东商城开放申请首批50万个“京东白条”公测资格，“白条”用户在京东商城购物时可享受先消费后付款的信用赊购服务，最高可获得15000元信用额度。

“白条”怎么用？据京东消费金融业务总监许凌介绍，“白条用户”在购物时可选择最长30天延期付款，或者3个月至12个月分期付款两种方式。第一种方式在30天内付款可免息，但逾期未付款，则要收取每日0.03%的违约金。第二种方式，则按照每期0.5%手续费来计算。但在公测推广期内，分期付款的手续费打折，只需0.3%。

不难看出，“京东白条”实际上类似于银行的信用卡分期业务，本质上就是消费者可以先向京东商城“赊账”，由此产生的手续费将悉数收入京东囊中。

<b>洛阳晚报 旅游导航</b> 范围：景区、旅游线路、旅行社、采摘、度假村、旅游用品、纪念品、航空票务等 主管：杜青 专栏热线：0379-63330377	<b>洛阳中国青年旅行社</b> 西安双高铁3日游 800元 昆大丽双飞6日游 980元 港澳双飞5日/双卧7日 特价 厦门武夷山双卧6日游 1880元 海南精品双飞5日游 2480元 泰国新加坡马来西亚10日游 4680元 电话：65187076 13903798839 地址：南昌路丹尼斯申泰大厦4楼	<b>木札岭滑雪</b> 1日游 168元 每天发团 团队全天不限时，春节含3小时 报名热线：60860899 67761669	<b>河南国旅洛阳分社</b> 美国全景15日 22000元 (东西海岸夏威夷大瀑布) 发团日期：4月10日 一价全包、独立成团、洛阳起止 电话：64627622 13938870661 地址：南昌路锦茂大厦1003室(丹尼斯北)
<b>洛阳中旅旅行社</b> 云南 昆明、大理、丽江双飞6日游 2月11日-18日 980元起 海南四星纯玩双飞5日游 2480元起 桂林、漓江、阳朔双卧5日游 1380元 厦门武夷山鼓浪屿双卧6日游 1680元 电话：64152180 13938809378 地址：涧西区牡丹广场	<b>河南国旅洛阳分社</b> 美国 21500元 (东西海岸夏威夷大瀑布16日) 发团日期：4.10日/17日(仅此两团) 洛阳起止/全程中文领队先自费/上门服务 电话：64881718 13698881708 地址：南昌路锦茂大厦8层810室(丹尼斯北)	<b>河南国旅洛阳分社</b> 港澳 特价团 港澳双飞高品四星5日游 1380元 港澳美食高品直飞5日游 2280元 洛阳起止/全程领队、无自费、无小费、上门服务 电话：64881918 13698881708 地址：南昌路锦茂大厦8层810室(丹尼斯北)	<b>河南国旅洛阳分社</b> 泰国 泰国包机直航5日7日游 3380元 泰新豪华版10日游 4980元 经典环岛8日游，绝对高品质接待 报名即送精美旅行套装 洛阳起止/郑州直飞/全程领队先自费无小费 电话：64881918 13698881708 地址：南昌路锦茂大厦8层810室(丹尼斯北)
<b>木札岭滑雪</b> 1日游 168元 每天发团 团队全天不限时，春节含3小时 报名热线：64837677 64516150	<b>河南国旅洛阳分社</b> 美国全景15日 22000元 (东西海岸夏威夷大瀑布) 发团日期：4月10日 一价全包、独立成团、洛阳起止 电话：64627622 13938870661 地址：南昌路锦茂大厦1003室(丹尼斯北)	<b>中原国旅洛阳分社</b> 错峰特价游 昆明大理 1480元 丽江双飞6日游 韩国全景直飞6日游 3180元 电话：64617579 64515715 地址：涧西区南昌路申泰大厦1104室	<b>木札岭滑雪</b> 1日游 168元 每天发团 团队全天不限时，春节含3小时 报名热线：68620123 63638182

登声明 发公告 就选《洛阳日报》电话：63330377