

## 综合·要览

今年我市将围绕食品安全重点领域开展一系列综合治理行动

## 推进放心工程,守护“舌尖上的安全”

□记者 李砾瑾 实习生 白银龙

昨日,洛阳晚报记者从全市2014年食品安全工作会议上了解到,我市将食品安全工作列入今年市政府十大民生工程,将围绕食品安全重点领域开展一系列综合治理行动。

## 集中整治重点问题

今年,我市的食品安全工作将对重点问题开展集中整治行动。

持续开展打击私屠滥宰强化肉品安全专项治理行动。严格落实畜禽检验检疫和病死畜禽无害化处理制度,严厉查处销售、使用无检验检疫证明肉品行为,从严、从重打击贩卖、加工病死畜禽行为。

加快推进餐厨废弃物资源化利用和无害化处理项目建设,加强餐厨废弃物收集、运输、处置各环节的监督管理。严厉打击使用非食品原料生产加工食品等违法行为,加大对超范围、超限量使用食品添加剂问题的治理力度。开展清真食品专项整治行动。

## 多举措推进放心工程

今年,我市将持续推进放心主食、放心粮油工程,启动实施儿童食品及学校饮食安全放心工程,开展学生营养餐食品安全和生产经营集中治理,组织学校及学校周边食品经营秩序专项整治。

将建立食品安全可追溯体系,支

持食品生产经营企业食品安全可追溯体系建设,推进二维码技术应用,构建从农产品生产、投入品使用、生产加工、终端配送全过程信息数据链。整合监管资源信息,推进监管与生产经营信息融合,构建政府主导、企业参与、消费者可公开查询的信息化可追溯平台。

在食品安全信息化上,我市将开通食品安全网站,建成食品安全舆情监测系统、投诉举报协同处置系统、应急处置指挥信息系统、可追溯体系系统和公共信息服务网站,逐步建立覆盖生产经营、行政监管、社会评价全过程的信息化体系。探索推广食品、农畜产品生产、加工、流通、销售环节全过程电子监管系统。

工商总局出台处理消费者投诉办法  
收到投诉  
七个工作日内应予处理

□据 新华社

根据国家工商行政管理总局14日发布的《工商行政管理部门处理消费者投诉办法》,有管辖权的工商行政管理部门应当自收到消费者投诉之日起七个工作日内,予以处理并告知投诉人,不符合规定的投诉不予受理也应当告知投诉人不予受理的理由。

办法规定,消费者为生活消费需要购买、使用商品或接受服务,与经营者发生消费者权益争议,可向经营者所在地或经营行为发生地的县(市)、区工商行政管理部门投诉;消费者因网络交易发生消费者权益争议的,可向经营者所在地工商行政管理部门投诉,也可向第三方交易平台所在地工商行政管理部门投诉。

消费者在投诉时应有明确的被投诉人,有具体的投诉请求、事实和理由;通过信函、传真、短信、电子邮件和12315网站投诉平台等形式投诉的,应当载明消费者的姓名、住址、电话号码等,被投诉人的名称、地址,投诉的要求、理由及相关事实根据,投诉日期等。

办法规定,下列投诉不予受理或终止受理:不属于工商行政管理部门职责范围的;购买后商品超过保质期,被投诉人已不再负有违约责任的;已经工商行政管理部门组织调解的;消协或人民调解组织等已调解或正在处理的;法院、仲裁机构或其他行政部门已受理或处理的;消费者知道或者应该知道自己的权益受到侵害超过一年的,或者消费者无法证实自己权益受到侵害的;不符合国家法律、法规及规章规定的。

广东问责处理扫黄不力负责人  
东莞市副市长被免职

□据 新华社

记者14日晚从广东省委获悉,广东对东莞多名扫黄不力负责人进行问责处理。广东省委常委会议当天研究决定,免去严小康东莞市副市长、市公安局局长职务,按有关法律规定的规定办理。

东莞市近日被媒体曝光部分娱乐场所和酒店存在严重涉黄问题。广东省委14日通报称,严小康在任东莞市副市长、市公安局局长期间,没有正确履行职责,致使东莞市涉黄违法行为屡禁不止,在国内外造成极为恶劣的影响。广东省委常委会议研究决定,对严小康进行问责,免去其东莞市副市长、市公安局局长职务,按有关法律规定的规定办理。

记者14日从东莞市纪委获悉,针对媒体反映的拨打当地110举报后接处警和警情处置不力等问题,已对公安系统相关10名责任人作失职处理。其中,中堂公安分局东泊派出所所长张伟斌、黄江公安分局黄江派出所所长叶玉新,均被撤职。

## 诸多优惠政策,让您亲近牡丹花

今年赏花惠民政策出台,7家牡丹园可免费或优惠赏花  
洛阳辖区居民即日起至4月3日可办理月票、晨练证

□记者 李砾瑾 实习生 白银龙

昨日,第32届中国洛阳牡丹文化节期间市属主要牡丹观赏园赏花惠民政策出台,我市7家市属牡丹观赏园可免费或优惠赏花,即日起至4月3日,洛阳辖区居民可办理月票和晨练证。

免费或优惠赏花的牡丹观赏园有:王城公园、中国国花园、隋唐城遗址植物园、牡丹公园、西苑公园、国家牡丹园、航空港牡丹园。

## 免费赏花办法

**【免费人员范围】**洛阳市属各县(市)、区范围内的失业人员、低保人员、五保户人员,环卫工人、协警,市级及市级以上劳模、五一劳动奖章获得者、三八红旗手、巾帼岗位标兵、优秀教师以及国家规定的其他免费群体。

**【免费赏花时段】**除国家规定的免费群体外,其他免费人员的免费赏花时段为第32届中国洛阳牡丹文化节期间除清明节假期(4月5日至7日),五一劳动节假期(5月1日至3日),周六、周日外的其他时间。

相应免费赏花人员,入园须出示以下证件:协警持本人身份证、工作证;失业人员持本人身份证、失业(下岗)证;环卫工人持本人身份证、工作证;低保人员持本人身份证、城市居民最低生活保障金领取证(农村居民最低生活保障证);五保户人员持本人身份证、五保户供养证;劳模、五一劳动奖章获得者、三八红旗手、巾帼岗位标兵、优秀教师持本人身份证、(市级或市级以上)荣誉证书原件。

## 【免费赏花专用通道】

王城公园:正大门(中州路)  
中国国花园:东大门(龙门大道洛阳桥头)  
牡丹公园:西大门(西苑路)  
西苑公园:正大门东侧(九都路与南昌路交叉口处)  
隋唐城遗址植物园:北门(王城大道东侧隋唐园北路)  
国家牡丹园:南院南门(北环路)  
航空港牡丹园:大门(机场路)

## 赏花优惠办法

**【优惠人员范围】**洛阳辖区居民(包括暂住人口和学生)。

**【优惠赏花时段】**第32届中国洛阳牡丹文化节期间除清明节假期(4月5日至7日),五一劳动节假期(5月1日至3日),周六、周日外的其他时间(月票、晨练证除外)。

## 【优惠办法】

(1)洛阳辖区居民持本人有效身份证(或暂住证、学生证)可到任一免费、优惠赏花范围内的牡丹园办理该牡丹园月票一张,月票价格不高于市物价部门核定的该牡丹园门票价格;第32届中国洛阳牡丹文化节期间,本人持该园月票不限进入该园的次数。

(2)洛阳辖区居民持本人有效身份证(或暂住证、学生证),可享受每人每次10元的优惠票价,入园须同时持本人有效身份证(或暂住证、学生证)。

(3)在王城公园、西苑公园、牡丹公园周边居住的居民,可分别到各公园办理晨练证,晨练证工本费每张10元,按公园限定时间入园。

(4)国家规定的其他优惠群体按相应规定执行。

**【办证办法】**即日起至4月3日,办理月票、晨练证的居民,须携带本人有效身份证(或暂住证、学生证)、近期免冠2.5厘米彩色照片2张,到各园指定地点办证。

绘制 陈晨