

洛阳·聚焦

近期,洛阳晚报记者潜进多个抢票QQ群,辗转购得抢票“神器”,目睹了黄牛在网络上的疯狂和对购票者的种种侵害行为

潜伏记:抢票“神器”的疯狂与末路



□记者 牛鹏远 张喜逢 文/图

网络黄牛用抢票软件刷票,破坏了网络购票秩序,打破12306网站最快每5秒钟刷新一次的限制,造成很多人眼看网上有余票,却无论如何也订不到的现象。

春节长假前和春节长假期间,洛阳晚报记者潜进多个黄牛组建的QQ群,对黄牛党、求票者进行暗中调查。在辗转购得私人制作的抢票软件,弄清倒卖火车票利益链等情况之余,洛阳晚报记者还发现,通过此类渠道购票,可能威胁个人信息安全。

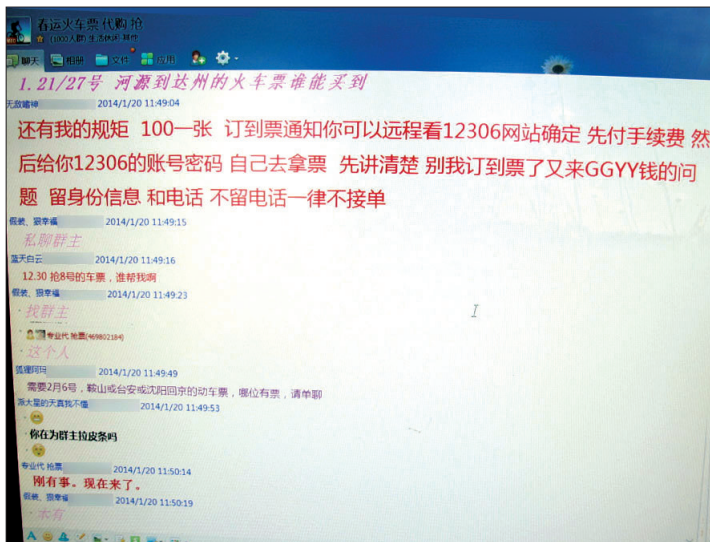
1 发现

抢票QQ群内 黄牛自称有“神器”

1月初,央视曝光了网络黄牛利用抢票软件大量囤票并高价倒卖的违法行为。央视记者曾与抢票QQ群里的网络黄牛取得联系,购买过火车票。

通过QQ查找功能,洛阳晚报记者搜出了数百个和抢票有关的QQ群,多数冠以“黄牛专抢火车票”“12306专业抢火车票”等名字,规模大的QQ群有近2000人,小的有四五人。

洛阳晚报记者以求票者身份进了其中4个抢票群。这些QQ群多由黄牛创建,创建时间大多在春运前一周,群成员除少数黄牛外,多是求票者。一个名为“春运火车票代购”的QQ群公告中写着:需要帮忙抢票的找管理员,99%可以抢到,我们的抢票工具你懂的,有“神器”。其中,一名群主说,每年春节前,抢票QQ群都会疯狂出现,创建者的目的很明确:替人买票,赚“辛苦费”。



在春运火车票代购抢票QQ群里,黄牛给求票者立下“规矩”

2 要价

黄牛立下“规矩” 一张车票的“辛苦费”叫价100元

在那些抢票QQ群里,由于求票者众多,黄牛坐地起价,立下各种“规矩”。

黄牛一般会表示,自己的抢票“神器”抢票成功率在99%以上,如果认为“辛苦费”要价高,可以不买。同时,黄牛会在群里不断发布通过抢票软件成功订票的截图。

在名为“春运火车票代购”的QQ群里,网名为“无敌

嗜神”的黄牛立下这样的“规矩”:求票者要提供自己的真实姓名、身份证号和电话号码,不留电话号码者,一律不接单;求票者要为每张火车票支付100元的“辛苦费”;抢到火车票后,黄牛会发截图给求票者确认,求票者支付“辛苦费”后,会收到12306网站的登录账号和密码,然后自行付款、取票。在这样的“规矩”下,求票者只能“乖乖”提供个人信息。

3 疯狂

一次抢得5张车票 黄牛之间分享票源

在名为“春运火车票代购”的QQ群里,一名求票者急需购买5张2月7日7时35分从厦门开往深圳的D2315次动车车票。

网名为“九唔搭八”的黄牛接单后,不到4分钟就搞定了5张那名求票者需要的车票,而且这5张火车票是5个号码相连的座位。“九唔搭八”还将抢票成功的截图发到群里以展示自己的“能力”。最终,该求票者通过网上银行支付给了那名黄牛500元“辛苦费”。

在那之后,洛阳晚报记者以求票者身份联系了QQ群里一名活跃的黄牛,表示想购买一张2月6日从洛阳开往合肥

的1152次列车软卧车票。此前,洛阳晚报记者已通过12306网站查询到,该车次火车票已经售罄,只有别人退票,才能捡漏购买。

接单后不到20分钟,那名黄牛便弄到了一张该车次的硬座车票,并发来订票成功的截图。

“已经售罄的票,怎么还能弄到?”面对洛阳晚报记者的疑问,那名黄牛给出了答案:各个QQ群多数黄牛之间保持联系,将那些一时没有卖出去的车票相互转让,相互帮着找买家,洛阳晚报记者得到的那张车票就来源于此。购买这种12306网站上已显示售罄的车票,“辛苦费”要150元。

4

体验 抢票软件刷票速度 是12306网站的24.6倍

针对购票难问题,一些互联网公司开发了浏览器抢票插件,提高了购票成功率,但12306网站迅速采取动态验证码验证等技术措施,使得那些抢票插件时常失灵。那些黄牛使用的抢票软件和这些抢票插件有何不同呢?

在“春运火车票代购”QQ群里,洛阳晚报记者不断套近乎,终于逐步赢得群主“专业代抢票”的信任,并花150元钱从这名黄牛手中购买了一款抢票软件,但对方明确要求,禁止在群里使用该软件招揽“生意”。

群主“专业代抢票”说,他是一家软件开发公司的程序员,这款被黄牛党称为“小太阳”的抢票软件是他和其他程序员开发的,只小范围流通,可用到今年10月1日。与浏览器抢票插件不同,这款抢票软件能定期升级,以应对12306网站的技术拦截。

洛阳晚报记者安装并打开这款“小太阳”抢票软件,选择了“洛阳—上海”的线路,输入账号密码和购票者身份信息,1月21日的该线路全部车次和5张余票信息被搜索了

出来,软件自动将车票全部选定,并自动刷票,每次刷票仅耗时203毫秒,即每0.203秒自动刷票一次。

反观12306网站,其规定两次购票查询间隔不能低于5秒。这意味着,抢票软件的刷票速度是12306网站的24.6倍。

随后,电脑屏幕上显示,已成功预订5张车票。为了不影响12306网站正常放票,洛阳晚报记者随即取消了5张车票的订单。

太平洋门户网一名网络工程师看过此款抢票软件后说,12306网站在全国各地都有服务器,可根据购票者的地理位置和网络状态为用户提供网络速度最快的服务器。

私人制作的抢票软件利用一种植入技术,可直接访问12306网站服务器,刷票快且频繁,严重增加了服务器负担,这也是12306官网出现登录缓慢或无法登录的重要原因。此外,这种违法软件若被植入一些木马程序,被买家安装到电脑后,买家可能有个人信息、账户资金被盗的风险。

5

代价 抢票QQ群 被举报后“改头换面”

2月3日,“春运火车票代购”QQ群和“抢票12306”QQ群从洛阳晚报记者的QQ群列表中消失了。就在前一天,这两个QQ群还很活跃。查看QQ信息得知,洛阳晚报记者被踢出了这两个QQ群。原本有500多名成员的“春运火车票代购”QQ群突然只剩下20多人,群名称也被改为“出行服务”,“抢票12306”QQ群则再也搜索不到了。

原来,发现自己的身份信息被黄牛暗中备份,并用来自刷票后,一些求票者谴责了黄牛的做法,并向腾讯公司和网络警察举报。黄牛担心惹祸上身,或将QQ群解散后重新注册,或将QQ

群“改头换面”。

洛阳晚报记者还发现,从黄牛那里购买的“小太阳”抢票软件使用几天后失效了,洛阳晚报记者询问黄牛原因,可对方一直没有回应。

太平洋门户网的网络工程师分析认为,12306官方网站网络工程师应该通过一些技术封杀了此类植入官方服务器的抢票软件。同时,随着网站系统不断维护更新,此类破坏抢票秩序的软件势必会随着12306官网的技术强化、漏洞封堵而褪去“神器”光环。

该网络工程师提醒市民,不要轻信黄牛吹嘘出的“神话”,应通过正规渠道公平购票。

洛阳晚报 物流专栏 客户专员:张继生 专栏热线:0379-63330377 0379-63330677					
上海 ↔ 洛阳 一运洛沪 65380381 13938813182	洛阳 ↔ 泰州 姜堰、扬州、盐城、南通 物流专线请拨: 63761665 13592017345	洛阳 ↔ 昆明 军智物流 专线直达 电话:62695170 13803881710	至达物流 洛阳 ↔ 北京 63761891 13346985177	帅君物流 江苏全境 洛阳 ↔ 常州 无锡 13598171827 63611383	
河北全境 整车零担 洛阳 ↔ 沧州 天津 64545939 15838563789	汇宇物流 洛阳 ↔ 柳州 13609665306 63611292	通华物流 洛阳 ↔ 天津 63765666 13233790205	洛阳 ↔ 淄博 阳博物流 专线往返 13346993228 15065853229	洛阳五洲货运 洛阳 ↔ 上海 15837999911 63610323	